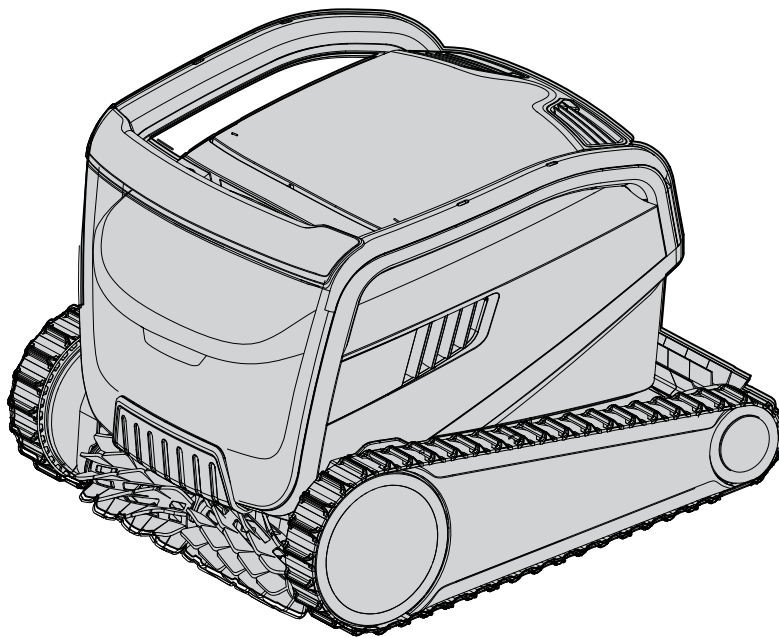


TOP 15+ / M700

Maytronics Dolphin robotische zwembadreiniger

NL

Gebruikersinstructies



NL

TOP 15+ / M700

Robotische Zwembadreiniger

Gebruikersinstructies

Inhoud

1. INLEIDING.....	2
2. SPECIFICATIES.....	2
3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN	2
3.1 Wateromstandigheden.....	3
4. DELEN VAN DE ROBOTZWEMBADREINIGER	4
5. GEBRUIK VAN DE ROBOTZWEMBADREINIGER.....	5
5.1 Installatie	5
5.2 De robotzwembadreiniger in het zwembad plaatsen.....	6
5.3 De stroomvoorziening aansluiten	6
5.4 De robotzwembadreiniger bedienen zonder gebruik van uw slimme apparaat.....	7
5.5 Het gebruik van de stroomvoorziening.....	7
5.6 Indicatorlampjes van de robotzwembadreiniger	7
5.7 De robotzwembadreiniger uit het zwembad halen.....	8
6. VERZORGING EN ONDERHOUD	9
6.1 Reiniging na gebruik - Verwijderen en schoonmaken van de dubbele filtermand.....	9
6.2 Periodieke filterreiniging	10
6.3 Reinigen van de waaier	11
6.4 Periodiek algemeen onderhoud - Aanbevolen minstens één keer per week.....	12
7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN	12
8. HOE GEBRUIK JE DE AFSTANDBEDIENING	13
8.1 Aan de slag met de afstandsbediening.....	14
8.2 Programmeerbare Modus	14
8.3 Handmatige rijmodus	14
9. HOE GEBRUIK JE DE MyDolphin™ Plus IOT MOBIELE APP	15
9.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus-app.....	15
9.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden	15
9.3 Activeer de zwembadreiniger met uw slimme mobiele apparaat.....	15
9.4 LED-lampjes.....	16
10. GEAVANCEERDE FUNCTIES.....	17
11. PROBLEEMOPLOSSING	17
12. MyDolphin™ Plus - PROBLEEMOPLOSSING.....	19

1. INLEIDING

Bedankt voor de aanschaf van een Maytronics Robotische Zwembadreiniger. We zijn ervan overtuigd dat uw Maytronics Robotische Zwembadreiniger u een betrouwbare, gemakkelijke en kosteneffectieve zwembadreiniging zal bieden, om de hygiëne van uw zwembad te verbeteren. Robotische Zwembadreinigers van Maytronics leveren geavanceerde reinigingstechnologieën, uitzonderlijk gebruiksgemak, langdurige prestaties en eenvoudig onderhoud. U en uw gezin kunnen met volle vertrouwen van uw zwemervaring genieten, wetende dat uw zwembad volledig schoon is.

2. SPECIFICATIES

Robot

Motorbescherming: IP 68

Minimale diepte: 0,8m

Maximale diepte: 5m

IoT-voeding

IP 54

Ingang: 100-240 AC Volt, 50-60 Hertz, 180 Watt

Uitgang: <30VDC

Bluetooth®/Wi-Fi® Max zendvermogen 10mW EIRR, 2,4 GHz frequentie

Dit product voldoet aan de EU-verordening & richtlijn 2014/35/EU, 2014/53/EU, 2014/30/EU, RoHS et REACH. Voor volledige informatie kunt u contact met ons opnemen via www.maytronics.com/global/support/contact-us/ en vragen naar de EG-verklaring van conformiteit.

3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

LEES EN VOLG ALLE INSTRUCTIES

Houd u strikt aan de volgende WAARSCHUWINGEN:



Haal de Robot Zwembadreiniger uit het zwembad voordat u mensen het zwembad laat betreden.



Koppel de hoofdvoeding los bij het controleren van de Robot Zwembadreiniger.



Zorg ervoor dat kinderen niet proberen toegang te krijgen tot de Robot Zwembadreiniger terwijl deze in gebruik is.



Houd de Robot Zwembadreiniger buiten het bereik van kinderen of personen met beperkte fysieke, sensorische of mentale vermogens, of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan of instructie hebben gekregen.



Gebruik altijd alleen een originele voedingskabel. Laat deze vervangen door een gecertificeerde technicus van de Robot Zwembadreiniger indien nodig, om gevaren te voorkomen.



De unit moet alleen worden aangesloten op een stroomcircuit dat is beschermd door een aardlekschakelaar (GFCI). Deze GFCI moet regelmatig worden getest. Om de GFCI te testen, drukt u op de testknop. De GFCI zou de stroom moeten onderbreken. Druk op de resetknop. De stroom moet worden hersteld. Als de GFCI niet op deze manier werkt, is de GFCI defect. Als de GFCI de stroom naar de eenheid onderbreekt zonder dat de testknop is ingedrukt, kan er een aardingsstroom stromen, wat wijst op de mogelijkheid van een elektrische schok. Gebruik de eenheid niet. Koppel de eenheid los en neem contact op met de fabrikant voor hulp.



Om het risico op een elektrische schok te verminderen, vervangt u onmiddellijk beschadigde snoeren. Gebruik geen verlengsnoer om de unit aan te sluiten op de stroomvoorziening; zorg voor een goed geplaatste stopcontact.

Zorg ervoor dat de volgende VOORZORGSMAATREGELEN worden genomen:



De bediener moet zijn handen weghouden van het aandrijfriemmechanisme.



Plaats de Caddy en de stroomvoorziening tijdens het gebruik minstens 3,5 m van de rand van het zwembad.



Voor voortdurende bescherming tegen mogelijke elektrische schokken moet de stroomvoorzieningseenheid minstens 11 cm boven de grond worden geplaatst.



Neem voorzorgsmaatregelen om rugletsel te voorkomen bij het tillen van de Robot Zwembadreiniger.



Begraaf het snoer niet - plaats het snoer zo dat het minimale schade oploopt van grasmaaiers, heggenscharen en ander gereedschap.



Gebruik de zwembadreiniger niet als u vloeibare vlokmiddel of andere clarifiers aan het zwembadwater heeft toegevoegd. Deze stoffen verstoppen en beschadigen de filters van de robot.

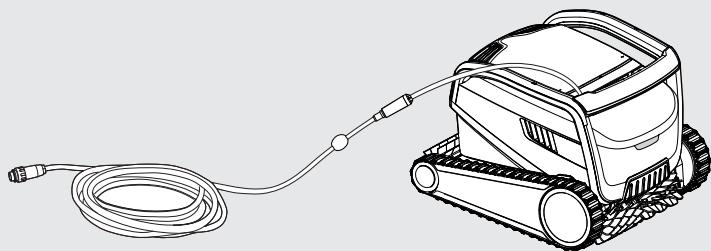
3.1 Wateromstandigheden

Gebruik de Robotische Zwembadreiniger onder de volgende wateromstandigheden:

Chloor	Max 4 PPM
pH	7,0-7,8 PPM
Temperatuur	6-35°C (bij temperaturen onder 15°C kan de klimprestatie worden beïnvloed)
NaCl	Maximaal = 5000 PPM

4. DELEN VAN DE ROBOTZWEMBADREINIGER

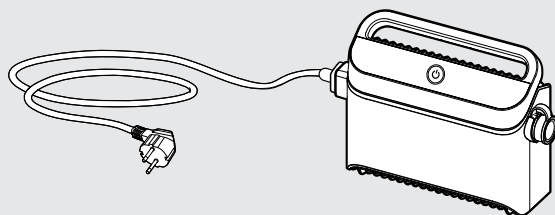
► Robotische Zwembadreiniger



Afstandsbediening - Optioneel

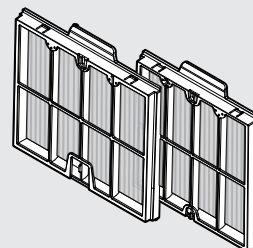
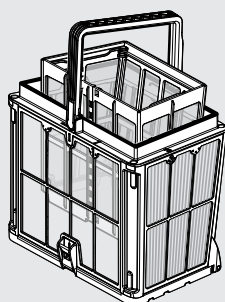


► Stroomvoorziening



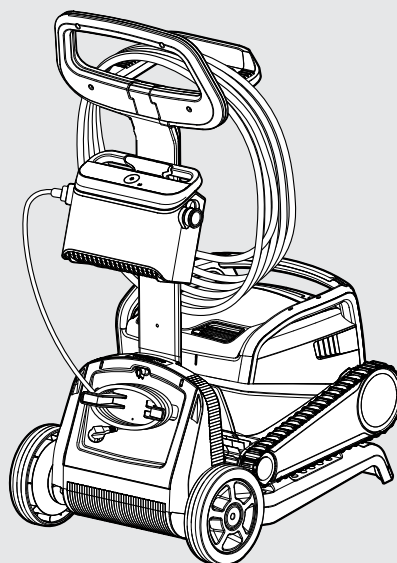
► Filtratie

Begin het seizoen met de netfilters voor groot vuil en gebruik daarna ultrafijne filters voor dagelijks gebruik.



De netfilters zijn gemonteerd in de filtermand.

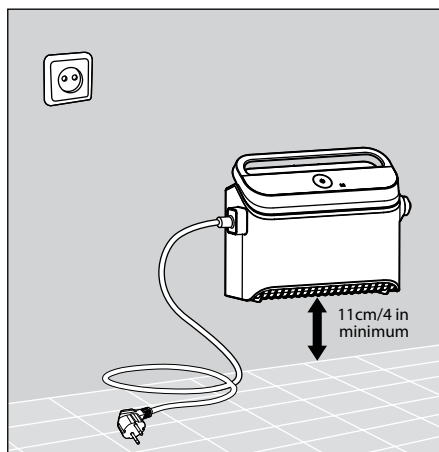
► Caddy kit



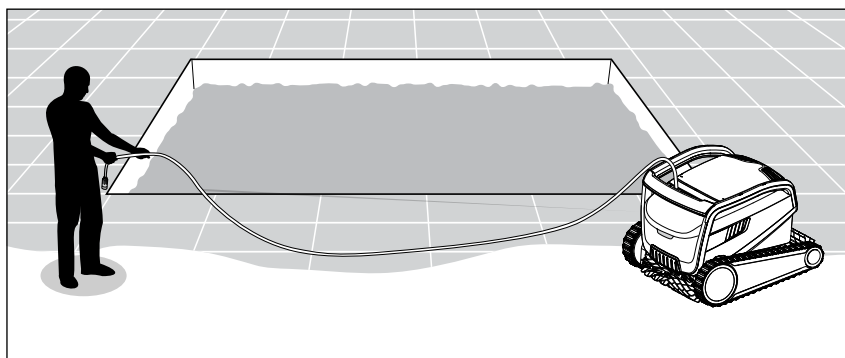
5. GEBRUIK VAN DE ROBOTZWEMBADREINIGER

5.1 Installatie

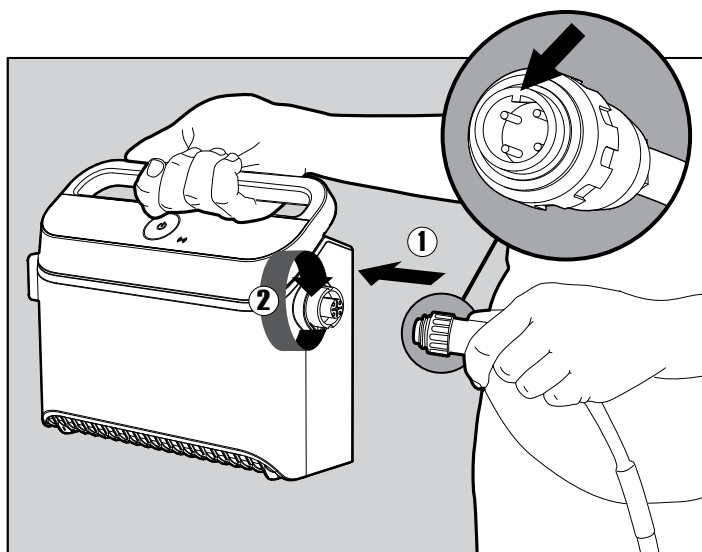
Voordat u de Robotische Zwembadreiniger voor de eerste keer gebruikt, voert u de volgende stappen uit:



5.1.1 Plaats de stroomvoorziening ongeveer in het midden van de lange zijde van het zwembad, op een afstand van minstens 3,5 m van de rand van het zwembad.



5.1.2 Ontrol de kabel en strek deze volledig uit zodat er geen knikken in zitten.



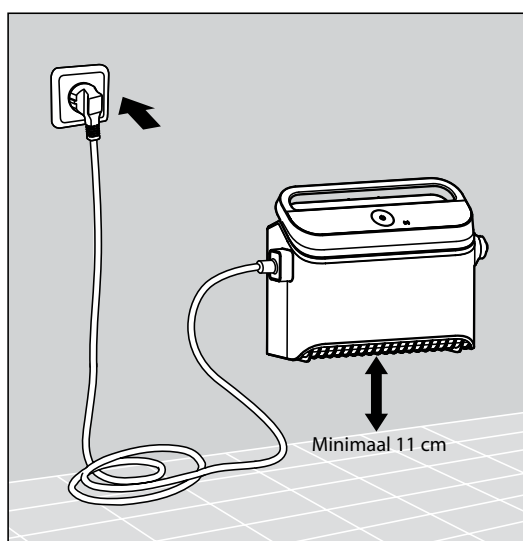
5.1.3 Bevestig de drijvende kabel aan de stroomvoorziening: steek de kabel met de inkeping op de connector (1), lijn deze uit met de groef in de socket op de stroomvoorziening en draai deze met de klok mee (2).

5.2 De robotzwembadreiniger in het zwembad plaatsen



5.2.1 Plaats de robotzwembadreiniger in het zwembad. Laat hem los en laat hem naar de bodem van het zwembad zinken. Zorg ervoor dat de drijvende kabel vrij is van obstakels.

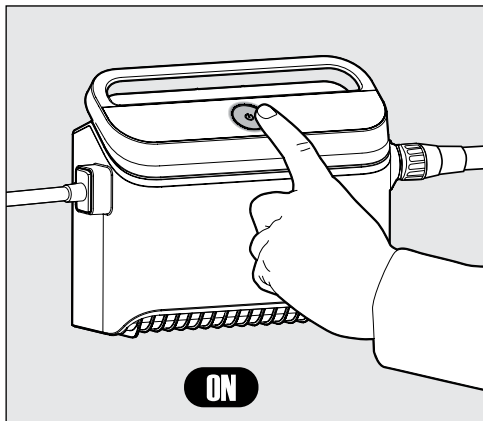
5.3 De stroomvoorziening aansluiten



5.3.1 Sluit de stroomvoorziening aan op de AC.

5.4 De robotzwembadreiniger bedienen zonder gebruik van uw slimme apparaat

Druk op de aan/uit-knop om de robot in te schakelen. De robotzwembadreiniger zal nu werken totdat de reinigingscyclus is voltooid.



5.5 Het gebruik van de stroomvoorziening

Uw stroomvoorziening is ontworpen om u de meest geavanceerde functies te bieden om uw ervaring te verbeteren.

- Een enkele aan/uit-knop voor eenvoudig gebruik.
- LED-indicatoren voor de geavanceerde functies.

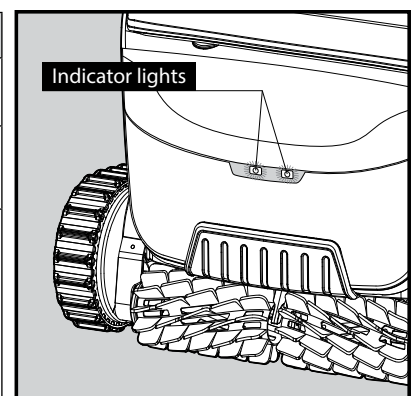


LED-indicatietabel:

Lichtweergave	Betekenis
Zowel de aan/uit-knop ("cirkel") als de connectiviteits-LED knipperen 4 keer	Gebeurt na het aansluiten van de stroomvoorziening op het stopcontact
Blauw connectiviteitslampje brandt constant	Bluetooth® verbonden
Groene en blauwe connectiviteitslampjes knipperen afwisselend	Koppelingsproces is aan de gang
Groen connectiviteitslampje knippert	Wi-Fi® verbonden met thuisnetwerk
Groen lampje brandt constant	De stroomvoorziening is verbonden met de cloud
Het oranje filterlampje brandt	Het filter is verstopt en moet worden schoongemaakt

5.6 Indicatorlampjes van de robotzwembadreiniger

Licht	Indicatie
Blauw knipperend	Standaardwerking van de robotzwembadreiniger
Groen knipperend	Afstandsbediening of smartphone communiceert met de robotzwembadreiniger
Rood constant	Robotfout. Raadpleeg de sectie Probleemoplossing voor oplossingen. Als geen van de oplossingen het probleem oplost, neem dan contact op met uw dealer om de robotzwembadreiniger te laten controleren



5.6.1 Indicatorlampjes

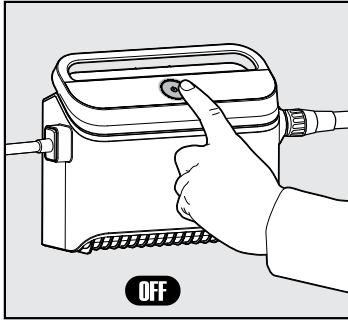
5.7 De robotzwembadreiniger uit het zwembad halen

Optie A

Dit is de gemakkelijkste en leukste manier om de robot uit het water te halen:

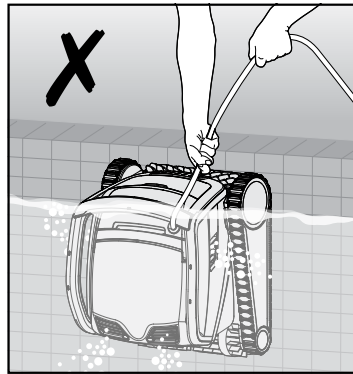
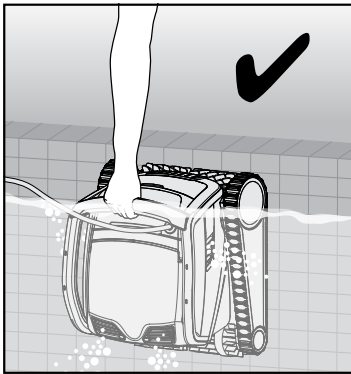
1. Log in op de **MyDolphin™ Plus**-app en klik op "Pick-up mode".
2. Hij zal boven het wateroppervlak stijgen en daar 3 minuten wachten.
3. Pak de robot bij het handvat en trek hem uit het water.

Option B



 **Schakel de stroomvoorziening UIT.**

5.7.1



5.7.2 Gebruik de drijvende kabel om de robotzwembadreiniger naar de rand van het zwembad te trekken. Gebruik het handvat om de robot uit het water te halen.



5.7.3

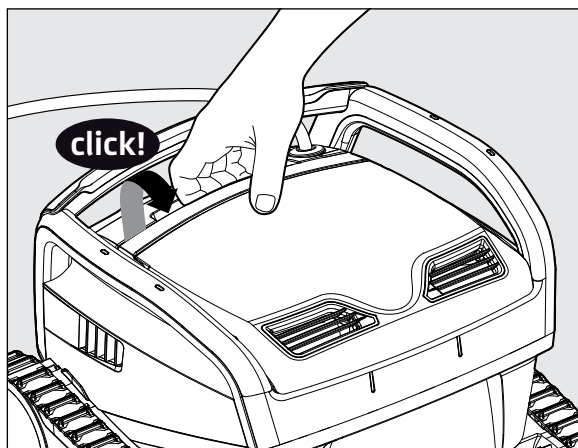
Plaats de robotzwembadreiniger aan de rand van het zwembad en laat het water weglopen.

6. VERZORGING EN ONDERHOUD

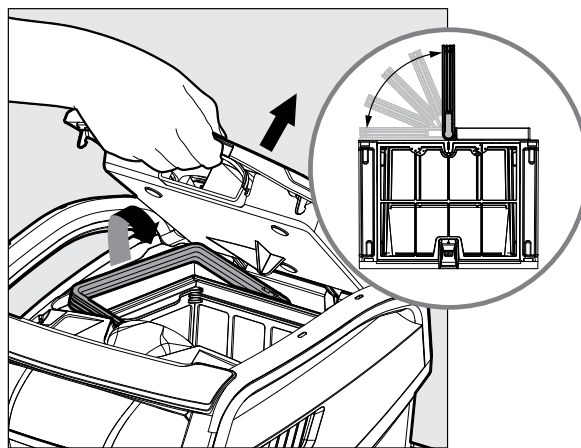
 **Zorg ervoor dat de stroomvoorziening is uitgeschakeld.**

Wij raden ten zeerste aan om het filtermandje na elke reinigingscyclus schoon te maken.
Op merking: Laat de filterpanelen niet uitdrogen voordat u ze schoonmaakt.

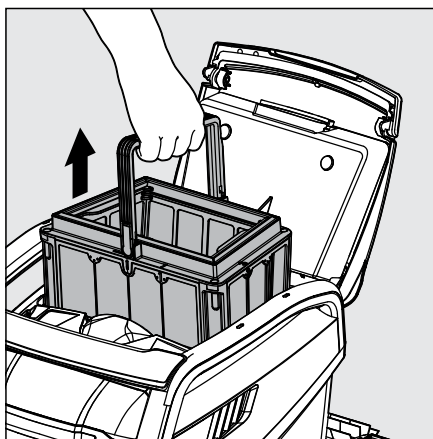
6.1 Reiniging na gebruik - Verwijderen en schoonmaken van de dubbele filtermand



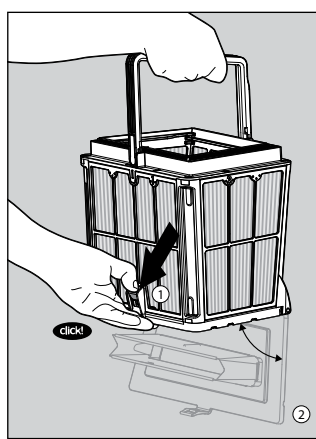
6.1.1 Open de filterklep.



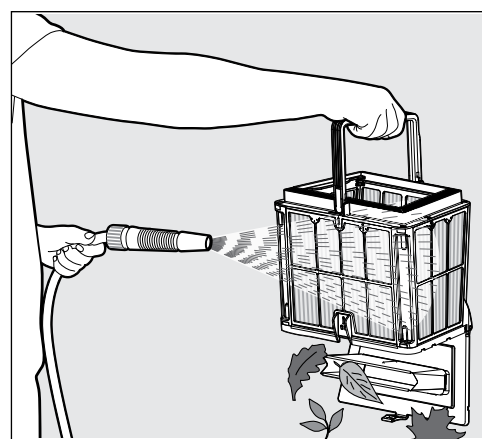
6.1.2 Bij het openen van de filterklep zal het handvat automatisch omhoog komen.



6.1.3 Til de mand op.



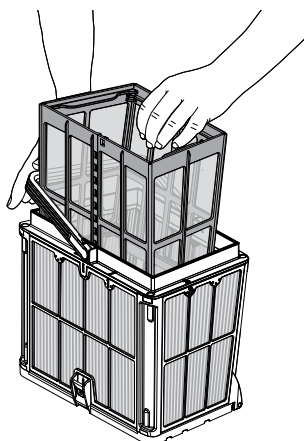
6.1.4 Open de vergrendeling om de onderkant te openen.



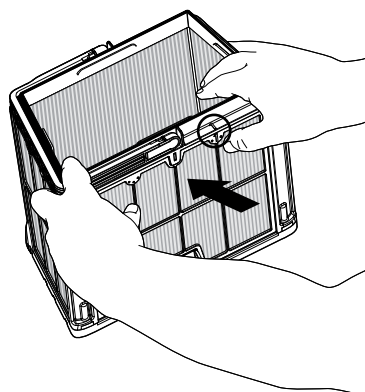
6.1.5 Reinig het filtermandje met een slang.

6.2 Periodieke filterreiniging - Aanbevolen minstens één keer per maand

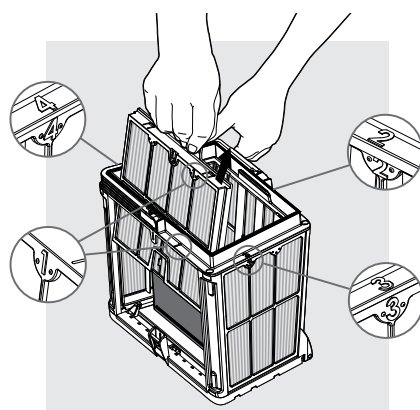
Demonteer de 4 ultrafijne filterpanelen van het buitenste mandje volgens de volgende stappen:



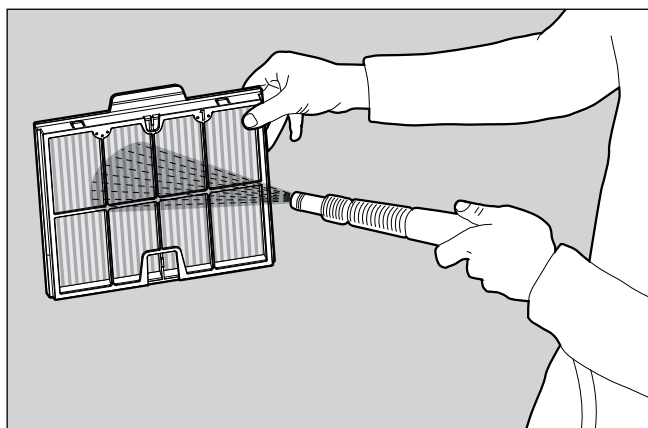
6.2.1 Houd het handvat ingedrukt om het binnenste netmandje te verwijderen.



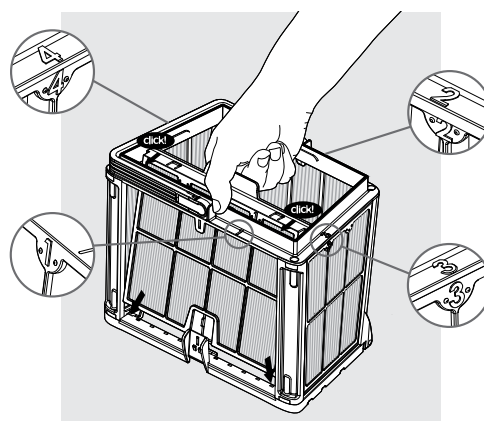
6.2.2 Demonteer de panelen; begin met het indrukken van paneel 1 met uw duimen.



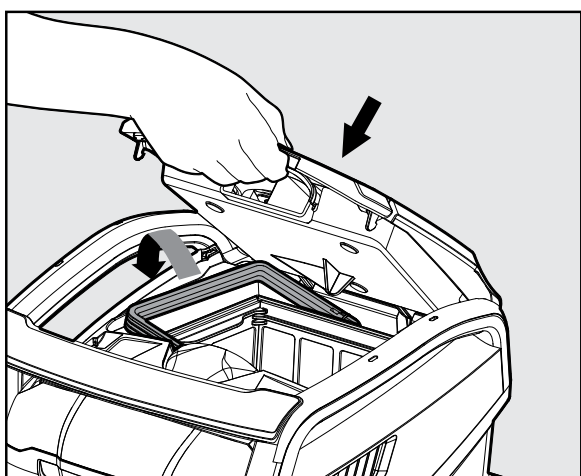
6.2.3 Ga door met het demonteren van de panelen in de volgende volgorde: 2 -> 3 -> 4.



6.2.4 Reinig de filterpanelen met een slang.



6.2.5 Monteer de filterpanelen in de volgende volgorde: Paneel 4 -> 3 -> 2 -> 1.



6.2.6 Plaats het schone filtermandje terug en sluit de filterklep.

6.3 Reinigen van de waaier

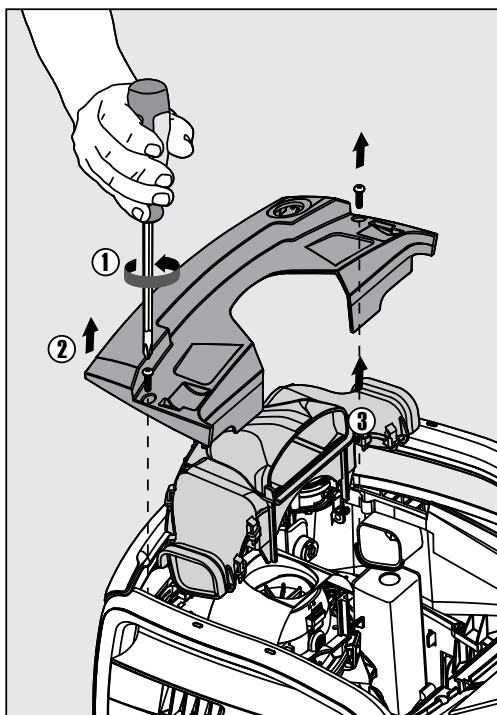
Als u merkt dat er vuil in de waaier zit:



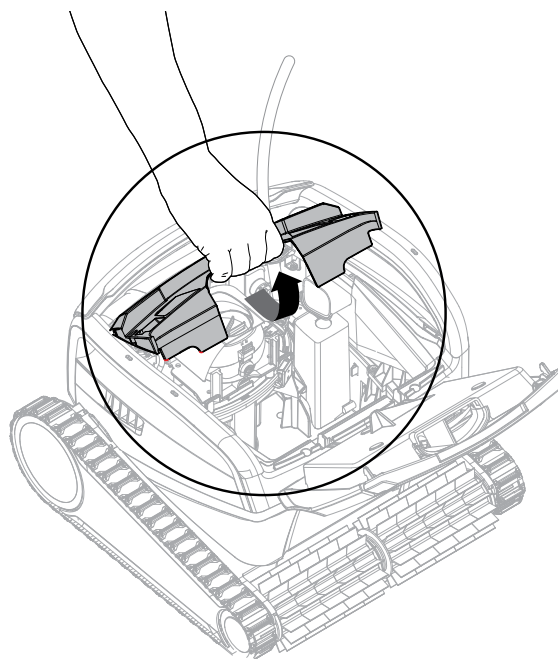
Zorg ervoor dat de stroomvoorziening is uitgeschakeld en losgekoppeld.



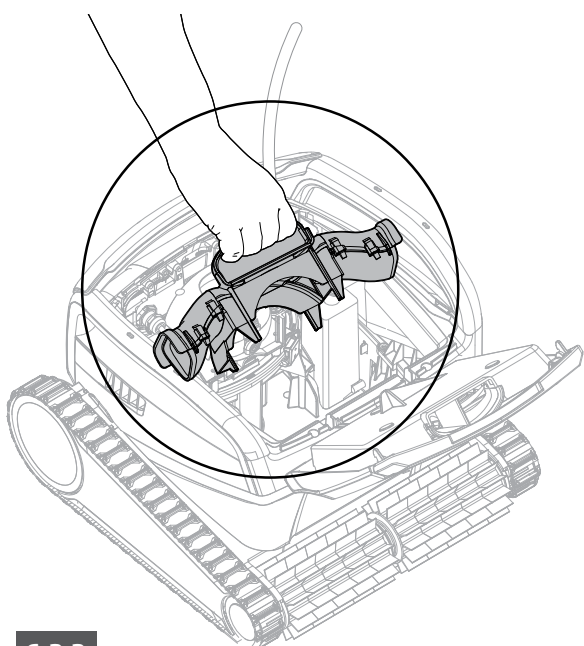
Reinig het vuil dat in de opening van de waaier zit volgens de volgende stappen:



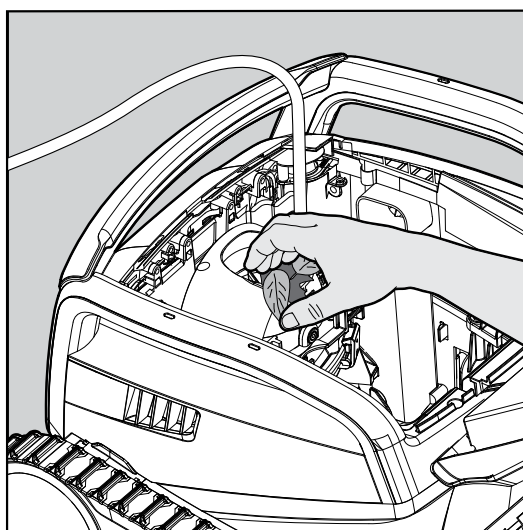
6.3.1



6.3.2

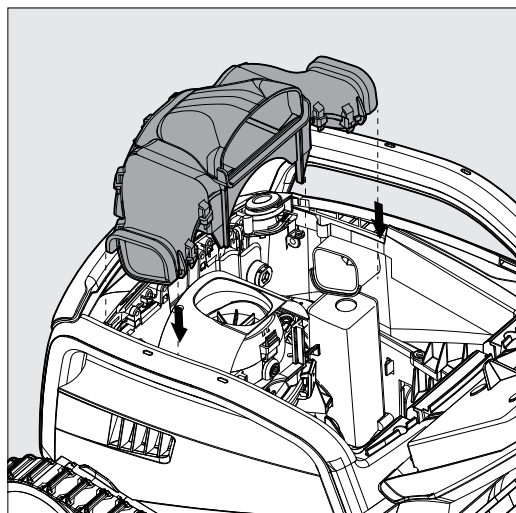


6.3.3

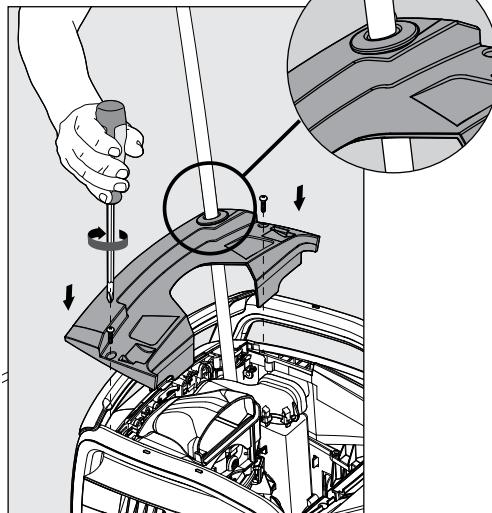


6.3.4

Monteer het waaiert compartiment volgens de volgende stappen:



6.3.5



6.3.6

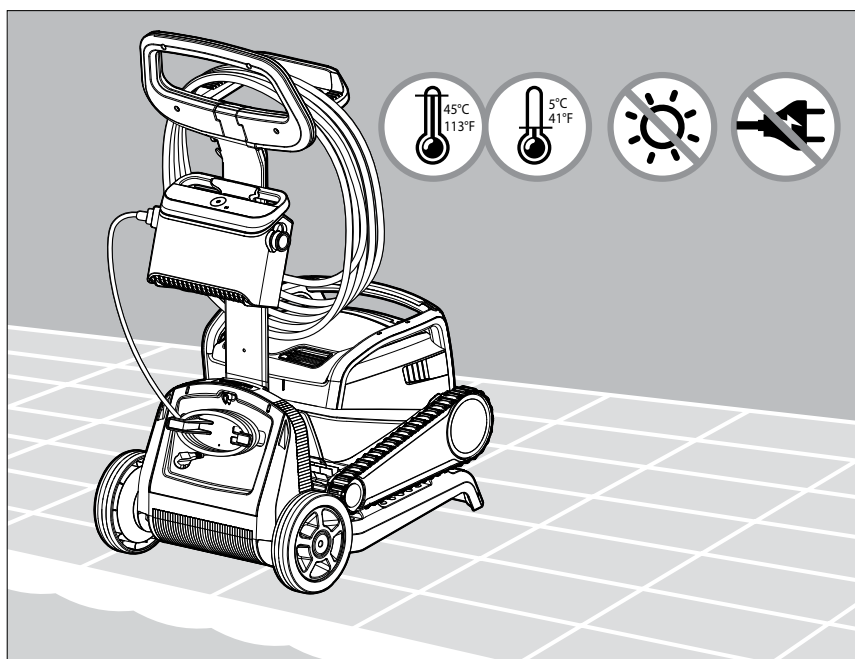
6.4 Periodiek algemeen onderhoud - Aanbevolen minstens één keer per week

- Wanneer de kabel nat is, spreid deze vlak en recht in de tuin en laat deze minstens vijf uur drogen om het draaien van de kabel te voorkomen.
- Spoel de robotzwembadreiniger af met zoet water om schade door de chemicaliën in het.

7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN

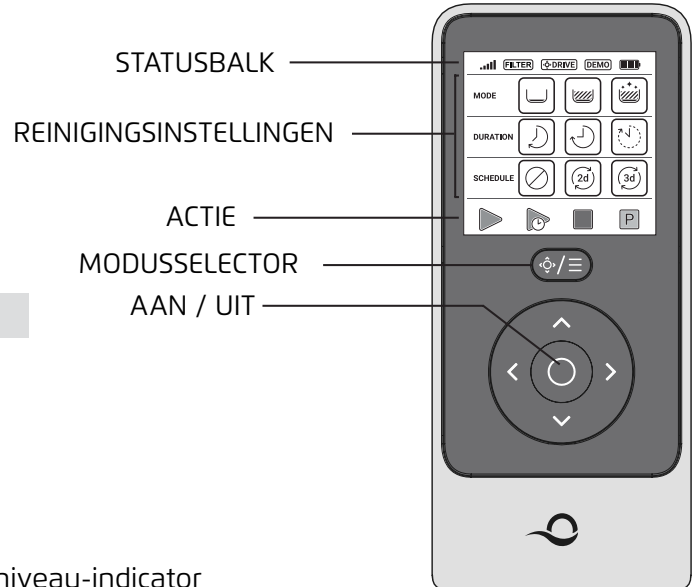
Als de robotzwembadreiniger gedurende een langere periode niet wordt gebruikt, voer dan de volgende opslagstappen uit:

- Zorg ervoor dat er geen water in de robotzwembadreiniger achterblijft.
- Reinig het filtermandje en de panelen grondig en plaats ze terug.
- Rol de kabel op zodat er geen knikken in zitten.
- Bewaar de robotzwembadreiniger in een beschermde omgeving uit direct zonlicht, regen, of vorst, bij een temperatuur tussen 5°-45°C.

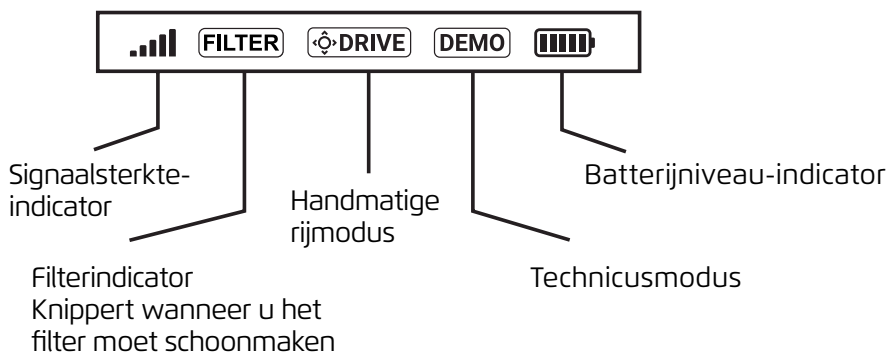


8. HOE GEBRUIK JE DE AFSTANDSBEDIENING

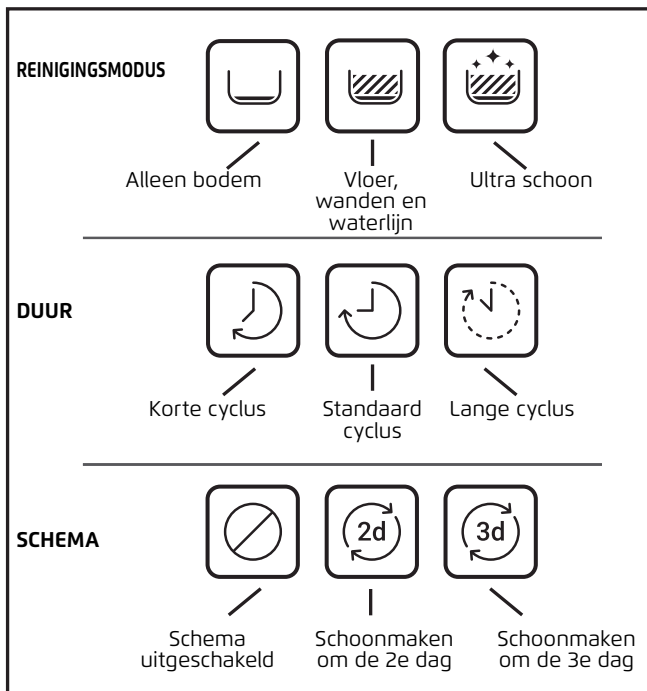
* Alleen voor specifieke modellen



STATUSBALK



REINIGINGS



De afstandsbediening biedt twee bedieningsmodi:

- **Programmeerbare modus** - reinigingsparameters kunnen worden gewijzigd
- **Handmatige rijmodus** - beweging kan handmatig worden bestuurd


8.1 Aan de slag met de afstandsbediening

1. Als de zwembadreiniger UIT is, zet u de afstandsbediening aan en wacht 2 seconden om het scherm te zien.
2. Selecteer de gewenste instellingen.
3. De stroomvoorziening gaat aan, wat wordt aangegeven door een **blauw** LED-lampje.
4. De zwembadreiniger begint te reinigen volgens de geselecteerde instellingen.

8.2 Programmeerbare Modus

De afstandsbediening biedt twee programmeerbare modi:

- **Vertraagde werking**
- **Wekelijks schema**

In de vertraagde werkingsmodus kunt u de zwembadreiniger later laten reinigen door op **START LATER**  te drukken.



De stroomvoorziening begint **groen** te knipperen.

Na een uur begint de zwembadreiniger te werken.

Als u het **START LATER**-programma wilt annuleren, drukt u opnieuw op het **START LATER**-pictogram.

Wanneer de stroomvoorziening stopt met knipperen, is het programma geannuleerd.


In de **wekelijkse schemamodus** kunt u uw eigen reinigingsprogramma instellen. U kunt kiezen of u uw zwembad elke twee dagen of elke drie dagen wilt schoonmaken.

- Om uw zwembad elke 2 dagen schoon te maken, drukt u op 
- Om uw zwembad elke 3 dagen schoon te maken, drukt u op 
- Het schema-programma is slechts één week geldig.

8.3 Handmatige Rijmodus

U kunt de handmatige rijmodus gebruiken om te bepalen hoe uw Dolphin Zwembadreiniger door het zwembad navigeert.

- Als de robot **AAN** is: Zet de afstandsbediening aan, druk op de modusselector en gebruik de richtingspijlen om de beweging van de robot rond het zwembad te regelen.
- Als de robot **UIT** is: Zet de afstandsbediening aan en wacht 60 seconden totdat de zelftest is voltooid. Druk op de modusselector en gebruik de richtingspijlen om de beweging van de robot rond het zwembad te regelen.

OPMERKING: Als de signaalbalk  knippert of als u de verbinding met de stroomvoorziening bent kwijtgeraakt, kan dit een van de volgende redenen hebben.

Wat is er mis	Wat te doen
De stroomvoorziening werkt niet	Zorg ervoor dat de stroomvoorziening is aangesloten
De afstandsbediening is niet binnen bereik	Beweeg dichterbij uw stroomvoorziening
De afstandsbediening is niet gekoppeld aan uw robot	Zorg ervoor dat de afstandsbediening UIT is. Bevestig de afstandsbediening aan de stroomvoorziening. Druk gelijktijdig op zowel de rechter- als linker richtingspijlen totdat u twee pieptonen hoort en de stroomvoorziening een constant blauw connectiviteits-LED-lampje toont

Als u problemen ondervindt bij het bedienen van de afstandsbediening, probeer dan de bovenstaande stappen te herhalen of neem contact op met ons klantenteam. Zie details aan het einde van dit document.

9. HOE GEBRUIK JE DE MyDolphin™ Plus IOT MOBIELE APP

Download de Maytronics **MyDolphin™ Plus**-app op uw mobiele apparaat via Google Play of de Apple App Store.

De Maytronics **MyDolphin™ Plus-app** is cloud-connected, waardoor bediening vanaf elke locatie en op elk moment mogelijk is, met real-time connectiviteit, zolang deze correct is verbonden met uw Wi-Fi®-netwerk. Verbinding via Wi-Fi® biedt functies zoals het starten van de robot wanneer u niet thuis bent, snellere klantenservice-diagnoses en meer. Als u geen verbinding kunt maken via Wi-Fi®, kunt u de robot via Bluetooth® verbinden en bedienen wanneer u zich dicht bij de voedingsunit bevindt.

9.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus app

De app is compatibel met de volgende smart devices:

- Apple (iOS) - versie 10 en hoger - iPhone, iPad, iPod
 - Android - versie 5 en omhoog besturingssysteem
1. Zorg ervoor dat uw mobiele smart device (telefoon/tablet) is verbonden met internet.
 2. Zorg ervoor dat u uw Wi-Fi®-netwerknaam en -wachtwoord binnen handbereik hebt.
 3. Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld op uw slimme apparaat.
 4. De voeding kan alleen worden aangesloten op Wi-Fi® 2,4 GHz. Als u een dual- of quad-band router hebt, kunt u, om connectiviteitsproblemen te voorkomen, de 2,4- en 5 GHz-netwerken splitsen en afzonderlijke namen geven. Raadpleeg uw internetprovider of zie online instructies voor uw specifieke routermerk. Let op dat sommige routers alleen 5 GHz zijn, in welk geval u routers kunt wijzigen voor volledige functionaliteit of verbinding kunt maken via Bluetooth® wanneer u in de buurt van de robot bent.
 5. Android-gebruikers - zorg ervoor dat uw GPS- en locatieservices ingeschakeld zijn.
 6. Alleen voor iOS 13 - Schakel Bluetooth® & locatie in terwijl de app werkt.

9.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden

1. Sluit de robot aan op de voeding.
2. Het LED-lampje op uw voeding begint **blauw** te knipperen, wat betekent dat de voeding is ingeschakeld.
3. Plaats de robot in het water.
4. Druk op de ON-knop op uw IoT-voeding om de robot te starten.

9.3 Activeer de zwembadreiniger met uw slimme mobiele apparaat

1. Activeer de **MyDolphin™ Plus**-app terwijl u in de buurt van de voeding staat voor het koppelingsproces.
2. Meld u aan door een account aan te maken of gebruik je Gmail/Facebook-accounts.
3. Akkoord en alle vereiste rechten toestaan wanneer gevraagd.
4. De app zal beginnen met het koppelen met uw robot via de voeding. U kunt ook op **"Robot not found? Scan its QR code"** om te koppelen met je zwembadreiniger.
5. Wacht op de gestage **blauw** connectiviteits LED-lampje dat de Bluetooth®-verbinding aangeeft en een succesbericht in de app. Klik op **"OK, Next"** om uw robot een naam te geven.
6. Maak verbinding met uw Wi-Fi®-netwerk in uw huis/zwembad. Gebruik de 2,4 GHz-optie, omdat de 5,0 GHz geen verbinding maakt met de voeding.
7. Voer het wachtwoord van uw Wi-Fi®-thuisnetwerk in en druk op **"Connect"**. Na een korte tijd zal uw voeding **groen** en **blauw** knipperen. Dit betekent dat de Wi-Fi®-verbinding nog steeds wordt uitgevoerd.
8. Wacht op het regelmatige **groen** connectiviteit LED-licht en een succesbericht in de app.

OPMERKING: Vul de garantiegegevens in en geef uw Dolphin-groep een naam voor een eenvoudigere service indien nodig.

9.4 LED lampjes

Verbinding LEDs

Het verbinding LED-lampje op de voeding heeft diverse modi:

1. Knipperend **blauw** licht - wacht op Bluetooth® verbinding.
2. Permanent **blauw** licht - verbonden via Bluetooth®.
3. Permanent **groen** licht - de stroomvoorziening is verbonden met het WiFi®-netwerk van uw huis/zwembad en met de cloud.
4. Afwisselend **blauw** en **groen** licht - De voeding is via Bluetooth® verbonden en probeert verbinding te maken met Wi-Fi®. Het knippert ook als het verbonden is met Wi-Fi®, maar werkt via Bluetooth® tijdens het gebruik van de afstandsbediening.

Aan/Uit LEDs

1. Permanent **blauw** licht - Voeding is Ingeschakeld en de zwembadreiniger werkt.
2. Knipperend **groen** licht – wacht op de volgende activiteit (vertragingmodus of wekelijkse timer).
3. Afwisselend **blauw/groen/rood** licht - Programma wordt op afstand bijgewerkt. Wacht tot het proces is voltooid.
4. Permanent **rood** licht – fout. Raadpleeg Problemen oplossen.

Eigenschappen van de Aan/Uit knop van de voeding:

1. Werking - Druk maximaal 5 seconden op de Aan/Uit knop.
2. Snelle start - Deze eigenschap activeert via de voeding een bepaalde eigenschap.
* Bij bepaalde modellen kunnen deze eigenschappen via de app worden gewijzigd. Voor het activeren van de Snelle start eigenschap, houd de Aan/Uit knop 5 seconden lang ingedrukt. Het **blauw** LED lampje zal 3 keer knipperen.
3. Automatische modus - Met deze eigenschap kunt u verbinding maken met uw smart-huis. Voor het activeren van de automatische modus, houd de Aan/Uit knop 15 seconden lang ingedrukt. Het **blauw** LED lampje zal 3 keer knipperen.

10. GEAVANCEERDE FUNCTIES

Temperatuursensor

Deze Dolphin robotische zwembadreiniger heeft een unieke sensor die de watertemperatuur aangeeft. De sensor toont de temperatuur in Celsius Temperatuurbereik: 6°-38° Celsius (C).

Filtermeter

Deze functie toont u 5 niveaus van de filtermodus en hoe verstopt het filter is door een hoeveelheid vuil of een bepaald element dat in het filter vastzit. Dit is zeer belangrijk voor de efficiënte werking van het filter en het behoud ervan in de loop van de tijd. De functie kan worden geactiveerd via de **MyDolphin™ Plus**-app.

In / Uit het water sensor

Met deze functie kunt u weten of de zwembadreiniger in of buiten het zwembadwater is. Voordat u deze functie activeert, is een kalibratie nodig. Om te kalibreren, volgt u de stappen zoals aangegeven in de app.

11. PROBLEEMOPLOSSING



Trek de stekker van de voedingseenheid uit het stopcontact voordat u een actie uitvoert.



Symptoom	Mogelijke oorzaak	Corrigerende actie
De voeding of de AAN/UIT-LED werkt niet.	<ul style="list-style-type: none">• Geen spanning op het stopcontact in de muur.• De voeding is niet ingeschakeld.• Het netsnoer is niet goed in het stopcontact aangesloten.• De aardfoutonderbreker is UIT.	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat er spanning staat op het stopcontact in de muur.• Zorg ervoor dat de voeding is aangesloten en AAN staat.• Zorg ervoor dat het netsnoer goed en volledig op de voeding is aangesloten.• Schakel de voeding UIT. Wacht 30 seconden en schakel vervolgens in.• Als uw stopcontact is voorzien van een overspanningsbeveiliging met test-/resetknoppen, drukt u op de resetknop totdat deze klikt.
De robot beweegt NIET.	<ul style="list-style-type: none">• De blauwe kabel is niet goed aangesloten op het stopcontact.• Een obstakel blokkeert de waaier, rupsbanden of wielen.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de blauwe kabel goed op de voeding is aangesloten.• Haal de stekker uit het stopcontact. Open het rotorblad en controleer of er niets in de rotor vastzit.• Controleer of niets de rupsbanden of wielen blokkeert.
De robot beweegt in cirkels.	<ul style="list-style-type: none">• Verstopte filtermand.• Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorhuis.• Voeding verkeerd geplaatst.• Algenaangroei of zwembadwater voldoet niet aan de specificaties.	<ul style="list-style-type: none">• Reinig de filtermand.• Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4).• Plaats de voeding op een plaats waar de zwembadrobot vrij het gehele zwembadgebied kan bereiken.• Correcte zwembad- en watercondities.
De robot beweegt maar maakt het zwembad niet schoon.	<ul style="list-style-type: none">• Verstopte filtermand.• Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorblad.• Voor-/achterborstels zijn versleten.	<ul style="list-style-type: none">• Reinig de filtermand.• Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4).• Vervang versleten borstel.

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Corrigerende actie
De robot reinigt slechts een deel van het zwembad.	<ul style="list-style-type: none"> • Voeding verkeerd geplaatst. • Er is niet voldoende blauwe kabel losgemaakt voor de juiste werking van de zwembadrobot. • Het filter raakt verstopt tijdens de reinigingscyclus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats de voeding in een positie waarin de robotzwembadreiniger vrijelijk het hele zwembadgebied kan bereiken, waarbij een minimale afstand tot het zwembad van 3,5 m en een minimale hoogte boven de grond van 11 cm moet worden gecontroleerd. • Controleer of er voldoende speling in de blauwe kabel zit zodat de zwembadrobot het hele zwembad kan bereiken. • Reinig de filtermand. - Als het zwembad erg vuil is, verwijder dan de ultrafijne filters (zie afbeeldingen 6.2.1 tot 6.2.3). Spoel ze af zodat vuil niet permanent uithardt. Maak het zwembad schoon zonder deze en plaats ze vervolgens terug op de filtermand (zie afbeelding 6.2.4 tot 6.2.5).
De blauwe kabel bevat knikken.	<ul style="list-style-type: none"> • De kabel raakte verstrikt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om de knikken te verwijderen, rekt u de blauwe kabel volledig uit en laat u deze in de zon liggen.
De robot beklimt de muren niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filtermand. • Algen op muren. • Ongeschikt pH-niveau. • Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorblad. • Voor-/achterborstels zijn versleten of niet geschikt voor gladde zwembadoppervlakken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filtermand. • Controleer het chemicaliëniveau in het water. Onjuiste niveaus kunnen de groei van algen mogelijk maken, waardoor de muren glad worden. Als dat zo is, pas dan de niveaus aan en schrob de muren. • Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4). • Vervang een versleten borstel, of koop een gecombineerde of wonderschone achterspoiler.
Kan geen verbinding maken met uw Wi-Fi® en de communicatie-LED op de voeding knippert groen .	<ul style="list-style-type: none"> • De voeding bevindt zich te ver van de router (zwak signaal) of uw router werkt niet goed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de voeding (koppel het netsnoer los) en wacht 1 minuut. • Controleer of uw smartphone een sterke Wi-Fi®-connectiviteit heeft in de buurt van de voeding (probeer een online videostreamingtoepassing af te spelen). • Controleer of de thuisrouter goed werkt. • Plaats de voeding zo dicht mogelijk bij de thuisrouter. • Overweeg om een Wi-Fi®-extender 2,4 GHz te installeren om er zeker van te zijn dat u over voldoende signaalsterkte beschikt. • De voeding kan alleen worden aangesloten op WiFi® 2,4GHz. Als u een dual-band router heeft, scheid dan de 2,4- en 5GHz-netwerken en geef ze een unieke naam. Instructies voor uw routermerk vindt u online of raadpleeg uw internetprovider. • Let op: Als de communicatie-LED nog steeds groen knippert, heeft u de mogelijkheid om verbinding te maken via Bluetooth®.
Kan geen verbinding maken met uw robot via Bluetooth® en de communicatie-LED op de voeding knippert blauw .	<ul style="list-style-type: none"> • De stroomvoorziening bevindt zich te ver van het smartapparaat, of uw Bluetooth® is uitgeschakeld of werkt niet goed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer Bluetooth® van uw smartphone UIT en vervolgens AAN te zetten. • Kom dichterbij de stroomvoorziening. • Zorg ervoor dat er geen obstakels of hindernissen tussen u en de stroomvoorziening staan. • Schakel de voeding UIT en vervolgens AAN. • Als geen van de bovenstaande probleemoplossing helpt, neem dan contact op met de dealer voor verdere ondersteuning.
		<ul style="list-style-type: none"> • Wij raden ten zeerste aan om de filtermand na elke reinigingscyclus schoon te maken.

12. MyDolphin™ Plus - PROBLEEMOPLOSSING

Voordat u de app gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u een sterk Wi-Fi®-signaal hebt op 2,4 GHz. Als u een dual- of quad-band router hebt, kunt u om verbindingproblemen te voorkomen, splitsen en afzonderlijke namen geven aan de 2,4- en 5 GHz-netwerken. Raadpleeg uw internetprovider of zie online instructies voor uw specifieke routermerk.

Als het signaal in de buurt van de voeding niet sterk genoeg is om eenvoudig een online video te streamen, overweeg dan een 2,4 GHz Wi-Fi® extender te installeren.

Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld op uw smartphone.

Actie	Wat u moet doen
Pool cleaner maakt geen verbinding met Wi-Fi®, en de voeding knippert met groen licht.	De voeding probeert verbinding te maken met uw thuis-/zwembad-Wi-Fi®-netwerk en cloud, maar er is een zwak internetsignaal. <ol style="list-style-type: none"> 1. Indien mogelijk, plaats de voeding dichterbij de Wi-Fi®-bron. 2. Overweeg een Wi-Fi®-extender te gebruiken voor een sterker signaal.
Tweede verbinding na verlies van router / Wi-Fi®: hoe te veranderen naar Bluetooth® na de eerste Wi-Fi® / 3G-verbinding.	Verlies van router / Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> 1. Open de app. De boodschap "onze cloudservices lijken uit te vallen" zal verschijnen (kan een paar seconden duren) en de globe op de bovenste balk zal rood worden. 2. Scroll naar beneden en klik op "kies een andere oplossing" die u naar de Bluetooth®-optie. (*Deze oplossing zal een eenmalige oplossing zijn. Merk op dat in om verder te kunnen gaan met de Bluetooth®-verbinding, moet de eindgebruiker zich in de buurt van de robot bevinden). 3. De app maakt automatisch verbinding met Wi-Fi® wanneer de connectiviteit terugkeert. Als het niet opnieuw verbinding maakt, start u de app opnieuw op. 4. Als de netwerkonderbrekingen voortduren, probeer om de kwaliteit van het huis te verbeteren routersignaal (ga dichterbij de router, installeer een Wi-Fi® signaal-extender en/of split de 2.4 en 5.0GHz banden, geef elke band een unieke naam, en verbind met 2.4GHz band (controleer Internet om instructies voor uw specifieke router te zien, of neem contact op met uw internetprovider).
Eerste verbinding. Alleen verbinding maken met Bluetooth®.	Voordat u begint: VERBINDEN VIA Wi-Fi®, 3G / 4G MOET OPEN ZIJN <ol style="list-style-type: none"> 1. Steek de stekker in de voeding. 2. Sluit de robot aan op de voeding. 3. Download de nieuwe MyDolphin™ Plus app. 4. Meld u aan bij de app en sta de vereiste machtigingen toe. 5. Selecteer je robot en geef hem een naam. 6. Sla de stap over om verbinding te maken met Wi-Fi®.
Hoe om te schakelen naar Wi-Fi® na initiële Bluetooth®-verbinding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat Bluetooth® en Wi-Fi® zijn ingeschakeld. 2. Open de MyDolphin™ Plus-app en maak verbinding met de robot via Bluetooth®. 3. Blader in de bovenste menubalk zijwaarts naar Instellingen en klik op "Wi-Fi® Instellingen". 4. Volg de app-instructies om verbinding te maken met uw Wi-Fi® thuis.
Uw Wi-Fi®-netwerk wijzigen.	Router is vervangen <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in op de app → u krijgt een verbindingfout te zien. 2. Ga naar "Settings" in de bovenste balk op het scherm. 3. Ga naar Wi-Fi® Settings instellingen". Volg de instructies in de app. 4. Tegelijkertijd, zal de LEIDENE kleur op de voeding stevig groen worden (dit is de bevestiging dat de Wi-Fi® is aangesloten).
Vervanging voeding voor nieuwe Wi-Fi® verbinding.	Nieuwe voeding voor een robot aangesloten via Wi-Fi® <ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de voeding in terwijl deze is aangesloten op de robot en laat deze werken gedurende enkele seconden (synchronisatie met de robot). 2. Meld u aan bij de app. Er wordt een verbindingfoutbericht weergegeven. 3. Volg de instructies in de app. 4. Het LED-lampje van de voeding knippert groen.

Actie	Wat u moet doen
Vervanging van motorunit voor unit die niet aan het ondersteuningssysteem gemeld door de technicus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel de voeding los van het stopcontact voordat u het apparaat gebruikt. 2. Nadat de motorunit (MU) is vervangen, sluit u de voeding weer aan op het stopcontact en schakelt u de voeding in. Laat de robot enkele seconden werken. 3. Open de MyDolphin™ Plus-app. U ziet een verbindingfout. 4. Volg de instructies in de app.

Als geen van deze oplossingen uw probleem oplost, neem contact op met de klantenservice van Maytronics:

Noord-Amerika

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

Frankrijk

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Australië, NZ, Zuid-Afrika

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Rest van de wereld / Maytronics HQ

00 800 69694141 (gratis nummer)

00 972 77 96 14 204 (internationale oproep)

wecare@maytronics.com

Voor alle informatie en om meer te weten te komen over het oplossen van problemen, bezoek ons op: www.maytronics.com