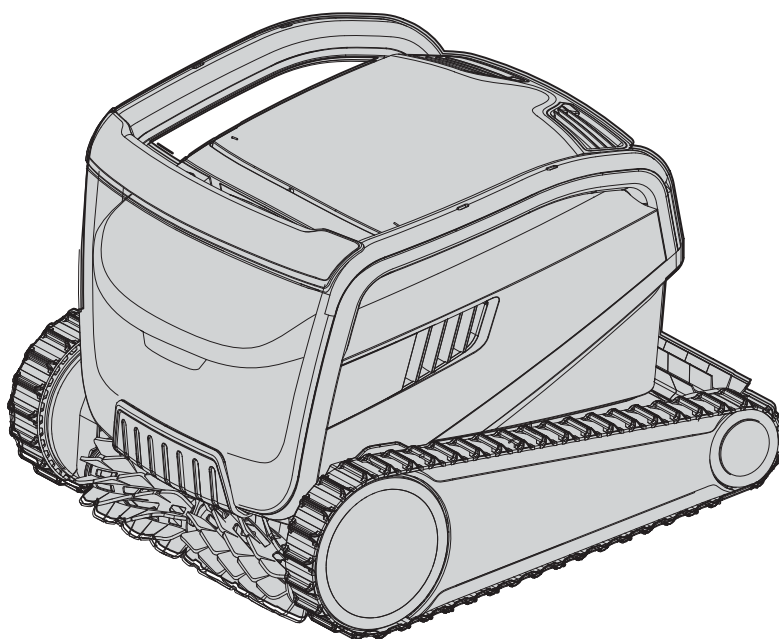


M600 / ZENIT 60 / ACTIVE X6 / ACTIVE ULTIMATE Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger

NL

Gebruikersinstructies



M600 / ZENIT 60 / ACTIVE X6 / ACTIVE ULTIMATE Robot zwembadreiniger

Gebruikersinstructies

Inhoud

| | |
|---|----|
| 1. INLEIDING | 2 |
| 2. SPECIFICATIES | 2 |
| 3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMATREGELEN | 2 |
| 3.1 Water condities | 3 |
| 4. ROBOTIC ZWEMBADREINIGER ONDERDELEN | 4 |
| 5. DE ROBOT ZWEMBADREINIGER GEBRUIKEN..... | 5 |
| 5.1 Installatie | 5 |
| 5.2 De Robot zwembadreiniger in het zwembad plaatsen | 6 |
| 5.3 De Robot zwembadreiniger verbinden De voeding aansluiten | 6 |
| 5.4 Het bedienen van de robot zwembadreiniger zonder gebruik van uw smart-apparaat..... | 7 |
| 5.5 De voeding gebruiken | 7 |
| 5.6 Robot zwembadreiniger indicatielampjes..... | 7 |
| 5.7 De Robot zwembadreiniger uit het zwembad verwijderen..... | 8 |
| 6. VERZORGING EN ONDERHOUD..... | 9 |
| 6.1 Reinigen na gebruik - De dual filterkorf verwijderen en schoonmaken..... | 9 |
| 6.2 Periodiek schoonmaken van het filter - Aanbevolen minstens eens per maand..... | 10 |
| 6.3 Het rotorblad schoonmaken..... | 11 |
| 6.4 Periodiek algemeen onderhoud | 12 |
| 7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN..... | 12 |
| 8. DE MYDOLPHIN™ PLUS IOT MOBIELE APP GEBRUIKEN..... | 12 |
| 8.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus app..... | 11 |
| 8.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden..... | 11 |
| 8.3 De zwembadreiniger met uw mobiele smart-apparaat activeren | 11 |
| 8.4 LED lampjes..... | 11 |
| 9. PROBLEMEN OPLOSSEN..... | 13 |
| 10. MYDOLPHIN™ PLUS – PROBLEMEN OPLOSSEN | 12 |

1. INLEIDING

Hartelijk dank voor het aanschaffen van een Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger. We zijn er zeker van dat uw Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger uw zwembad op een betrouwbare, handige en kosteneffectieve wijze zal reinigen en de hygiëne van uw zwembad zal verbeteren.

De Maytronics Dolphin robot zwembadreinigers bieden geavanceerde reiniging technologieën, uitzonderlijk gebruiksgemak, langdurige prestaties en eenvoudig onderhoud. U en uw gezin kunnen genieten van het zwemmen in het volste vertrouwen dat uw zwembad helemaal schoon is.

2. SPECIFICATIES

Robot

Motor escherming: IP68
minimale diepte: 0,8m / 2,6ft
Maximale diepte: 5m / 16,4ft

Digitale stroomvoorziening

Invoer: 100-250 AC Volt /50 – 60Hertz, 180 Watt
Uitvoer: <30 VDC
Bluetooth®/Wifi® Max tras voeder 10mW EIRR, 2,4 GHz frekwentie

Dit product is in overeenstemming met EU Verordening en Richtlijn 2014/531EU

Voor meer informatie, neem met ons contact op via www.maytronics.com/contact-us-en en vraag naar de EU conformiteitsverklaring.

3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

LEES EN VOLG ALLE INSTRUCTIES OP.

Houdt u strikt aan de volgende WAARSCHUWINGEN:



Verwijder de Robot Zwembadreiniger uit het zwembad voordat van het zwembad gebruik wordt gemaakt.



Wanneer u de Robot Zwembadreiniger onderzoekt, moet deze worden losgekoppeld van de stroomvoorziening.



Zorg ervoor, dat wanneer de Robot Zwembadreiniger werkzaam is, kinderen daartoe geen toegang proberen te krijgen.



Houd de Robot Zwembadreiniger buiten het bereik van kinderen of van personen met verminderde lichamelijke, sensorische of geestelijke capaciteiten, of die een gebrek aan ervaring en kennis hebben, tenzij zij instructies hebben gekregen of indien er toezicht is.



Te allen tijde mag slechts een originele voedingskabel worden gebruikt. In geval van gevaar, wordt deze wordt vervangen door een Robot Zwembadreiniger gecertificeerde technicus.



Het apparaat mag alleen worden aangesloten op een voeding, die beschermd wordt door een aardlekschakelaar (GFCI). Deze GFCI moet geregeld worden getest. Voor het testen van de GFCI moet de testknop worden ingedrukt. Dit veroorzaakt een stroomonderbreking in de GFCI. Druk op de reset knop. De stroomvoorziening wordt hersteld. Als de GFCI op deze wijze niet werkt, is de GFCI defect. Als de GFCI de stroom naar de stroomvoorziening onderbreekt zonder dat de testknop wordt ingedrukt, kan er een aardstroom lopen, wat wijst op de mogelijkheid van een elektrische schok. Gebruik dan de stroomvoorziening niet. Ontkoppel de stroomvoorziening en neem contact op voor assistentie met de fabrikant.



WAARSCHUWING

Vervang onmiddellijk de beschadigde kabel om het risico van een elektrische schok te verminderen. Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat met de stroomvoorziening te verbinden; zorg voor een juist geplaatst stopcontact.

Zorg dat de volgende VOORZORGSMAAATREGELEN zijn geïmplementeerd:



VOORZICHTIG

De operator moet zijn handen uit de buurt van het aandrijfriem mechanisme houden.



VOORZICHTIG

Plaats tijdens het werk van de robot, de caddy en de stroomvoorziening op minstens 3.5 m./12 ft. afstand van de rand van het zwembad.



VOORZICHTIG

Voor een permanente bescherming tegen mogelijke elektrische schokken, moet de stroomvoorziening minstens 11 cm./4" bovengronds worden geplaatst.



VOORZICHTIG

Bij het optillen van de Robot Zwembadreiniger, let op dat u rugletsel voorkomt.



VOORZICHTIG

Begraaf de kabel niet - leg de kabel zodanig neer dat schade, veroorzaakt door grasmaaiers, heggenscharen en andere apparatuur, tot een minimum wordt beperkt.



VOORZICHTIG

De zwembadreiniger mag niet worden gebruikt als u vloeibaar flocculant of een ander zuiveringsmiddel aan het zwembadwater hebt toegevoegd. Deze stoffen belemmeren en beschadigen de filters van de robot.

3.1 Water condities

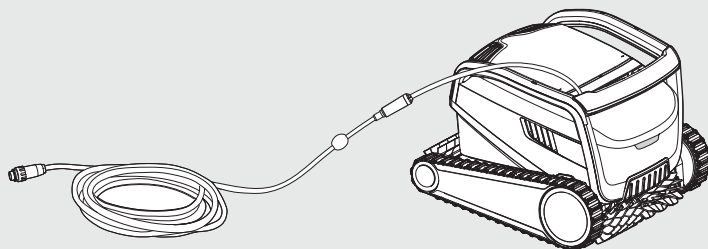
De Robotic zwembadreiniger wordt gebruikt in de volgende water condities:

| | |
|-------------|---|
| Chloor | Maximaal 4 ppm |
| pH | 7.0-7.8 |
| Temperatuur | 6-34°C/43-95°F (de klimprestaties kunnen worden beïnvloed bij minder dan 15°C/59°F) |
| NaCl | Maximaal 5000 ppm |

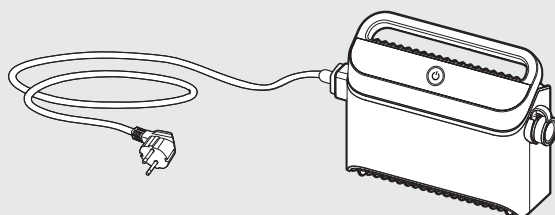
ROBOT ZWEMBADREINIGER ONDERDELEN

4. ROBOT ZWEMBADREINIGER ONDERDELEN

► Robot zwembadreiniger

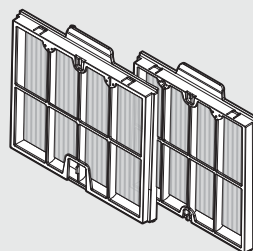
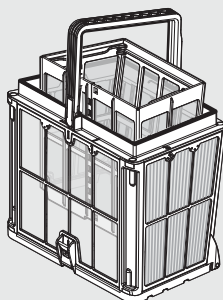


► Stroomvoorziening



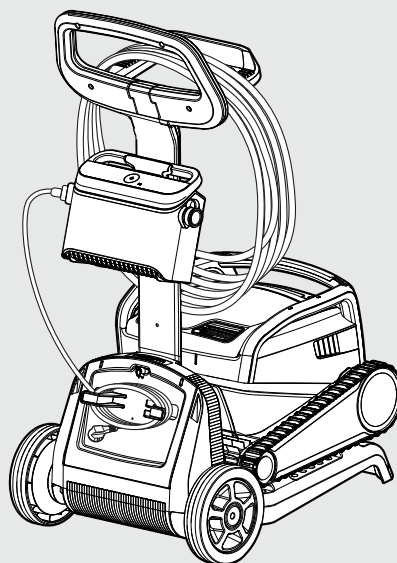
► Filtreeropties

Begin het seizoen met het gebruik van de netfilters voor groot afval en de ultrafijne filters later voor de dagelijkse reiniging.



* De netfilters worden in de filterkorf gemonteerd.

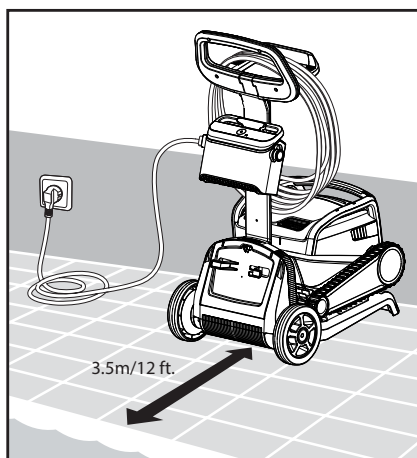
► Caddy kit



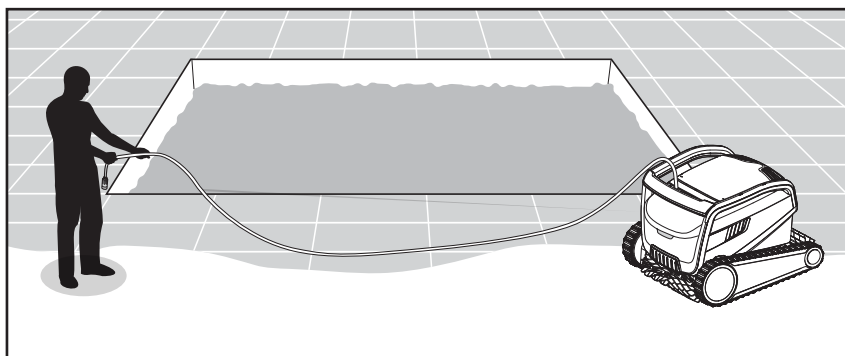
5. ROBOT ZWEMBADREINIGER GEBRUIKEN

5.1 Installatie

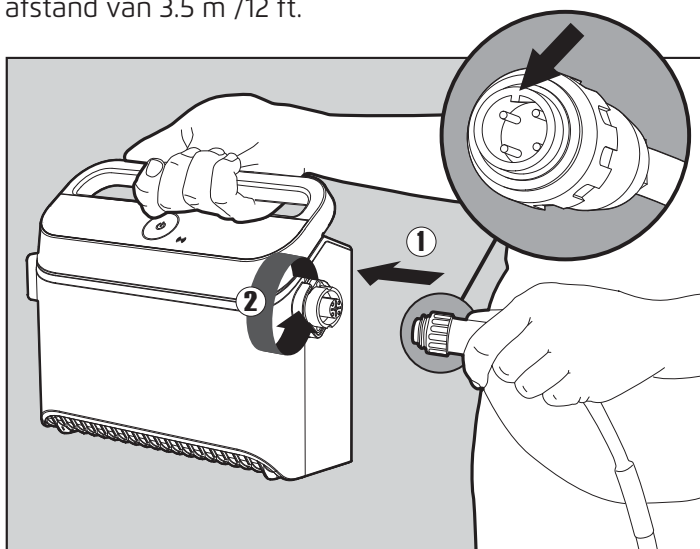
Voordat de robot zwembadreiniger voor de eerste keer wordt gebruikt, moeten de volgende stappen worden uitgevoerd:



5.1.1 Plaats de stroomvoorziening op ongeveer in het midden van de lange kant van het zwembad, tenminste op een afstand van 3.5 m /12 ft.



5.1.2 Rol de kabel af en leg het geheel uit, zodat duidelijk is dat het geen kinken heeft.



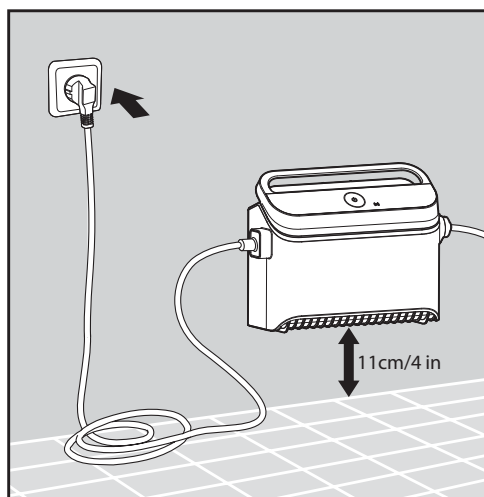
5.1.3 Bevestig de drijvende kabel aan de stroomvoorziening: Voer de kabel in met de inkeping op de connector (1), uitgelijnd met de groef in de aansluiting op de stroomvoorziening, en draai rechtsom (2).

5.2 De robot zwembadreiniger in het zwembad plaatsen



5.2.1 Plaats de robot zwembadreiniger in het zwembad. Laat hem los en naar de bodem van het zwembad zinken. Zorg ervoor dat de drijvende kabel vrij is van obstakels.

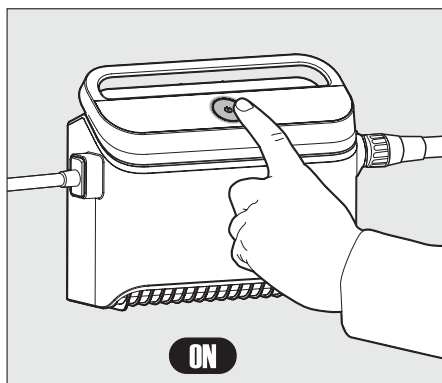
5.3 De voeding aansluiten



5.3.1 Sluit de voeding aan op de wisselstroom.

5.4 Het bedienen van de robot zwembadreiniger zonder gebruik van uw smart-apparaat

Druk op de AAN/UIT knop om de Robot zwembadreiniger in te schakelen.
De Robot Zwembadreiniger werkt nu totdat het einde van de reinigingscyclus bereikt is.



5.5 Gebruik van de voeding

Uw voeding is ontworpen voor het bieden van de meest geavanceerde functies om uw ervaring te verbeteren.

- Een enkele aan/uit-knop voor eenvoudige bediening.
- LED-indicatoren voor de geavanceerde functies.

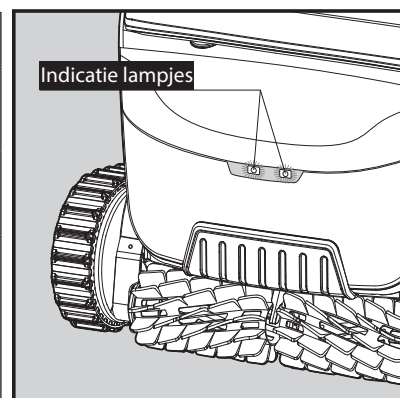


LED indicatietabel:

| Lampjes | Betekenis |
|--|--|
| Blauwe cirkel knippert 4 keer | Treedt op na het verbinden van de voeding met het stopcontact. |
| Blauw verbindingslicht is constant | Bluetooth® verbonden |
| Groene en blauwe verbindingslichtjes knipperen afwisselend | Het koppelingsproces is aan de gang |
| Groen verbindingslicht brandt | Wi-Fi® verbonden met thuisnetwerk |

5.6 Robot zwembadreiniger indicatie lampjes

| Lampje | Indicatie |
|----------------|--|
| Knippert blauw | Normale werking van de robot zwembadreiniger |
| Knippert groen | Afstandsbediening of Smartphone communicatie met de robot zwembadreiniger |
| Constant rood | Robot zwembadreiniger fout. Raadpleeg de sectie Problemen oplossen voor oplossingen. Als geen van de oplossingen het probleem oplost, raadpleeg dan uw dealer voor het onderzoeken van de Robot zwembadreiniger. |



5.6.1 Indicatie lampjes.

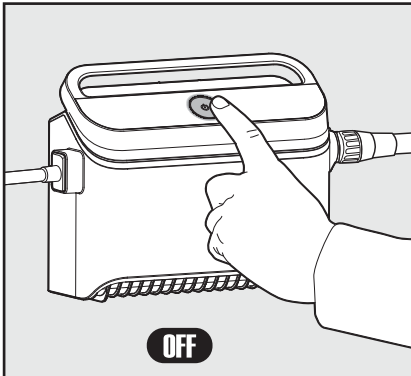
5.7 De robot zwembadreiniger uit het zwembad verwijderen

Optie A

De meest eenvoudige en leukste manier om de robot uit het water te verwijderen:

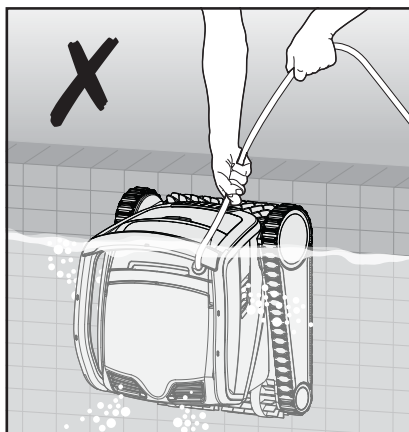
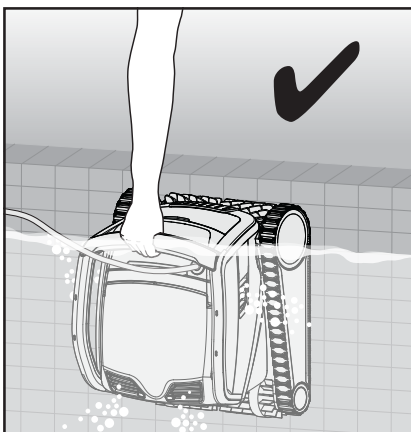
1. Log in op de MyDolphin™ Plus app en klik op "Pick-up modus".
2. De robot bereikt de dichtstbijzijnde muur en komt boven het wateroppervlak uit
3. Grijp de handgreep van de robot en trek hem uit het water.

Option B



Uit schakelen en de stekker uit het stopcontact trekken.

5.7.1



Gebruik de kabel om de robot naar de oppervlakte te trek, en gebruik dan de handgreep.

5.7.2

Trek met de drijvende kabel de robot zwembadreiniger naar de kant van het zwembad. Verwijder de Robot zwembadreiniger uit het zwembad met gebruikmaking van de handgreep.



5.7.3

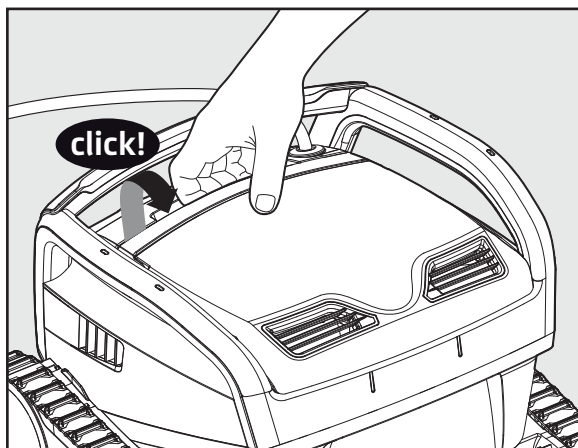
Plaats de robot zwembadreiniger aan de zijkant van het zwembad en laat het water eruit weglopen.

6. VERZORGING EN ONDERHOUD

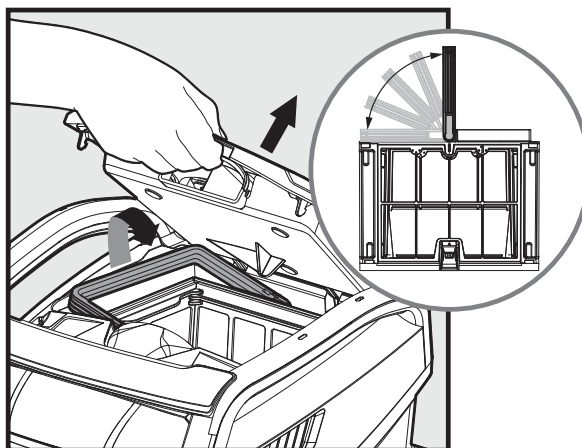
 Zorg ervoor dat de stroomvoorziening is uitgeschakeld.

We raden u erg aan de filterkorf na elke reinigingscyclus te reinigen. Let op: Laat de filterpanelen niet uitdrogen voordat ze worden schoongemaakt.

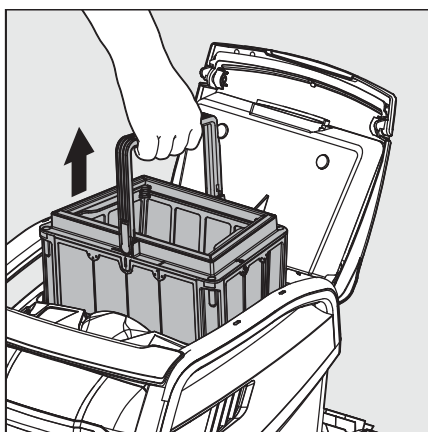
6.1 Reinigen na gebruik - De dual filterkorf verwijderen en schoonmaken



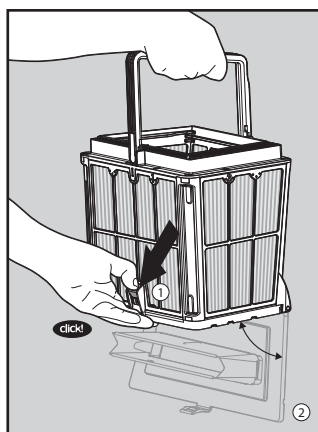
6.1.1 Open de afdekking van het filter.



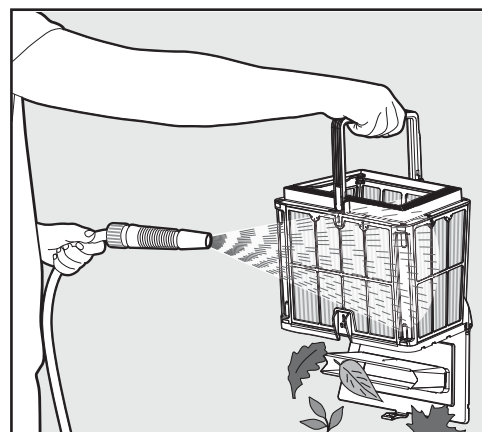
6.1.2 Wanneer de afdekking van het filter wordt geopend, zal de handgreep zelfstandig omhoog komen.



6.1.3 Neem de korf uit.



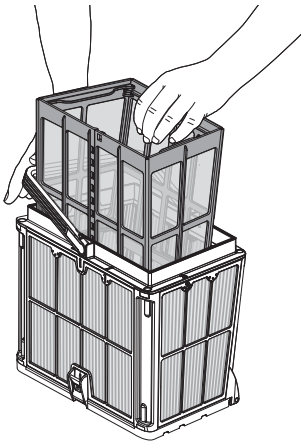
6.1.4 Open de grendel voor vrijgave van de bodem afdekking.



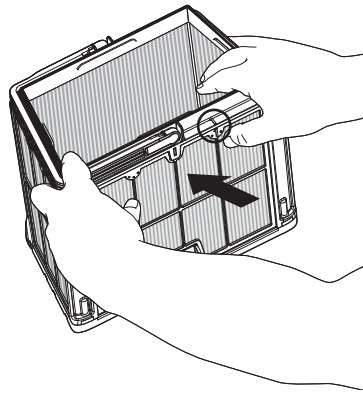
6.1.5 Reinig de filterkorf met een waterslang.

6.2 Periodiek schoonmaken van het filter - Aanbevolen minstens eens per maand

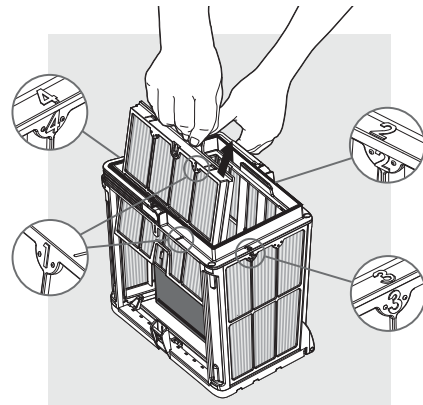
Demonteer de 4 ultrafijne filterpanelen van de buitenste korf overeenkomstig volgende stappen:



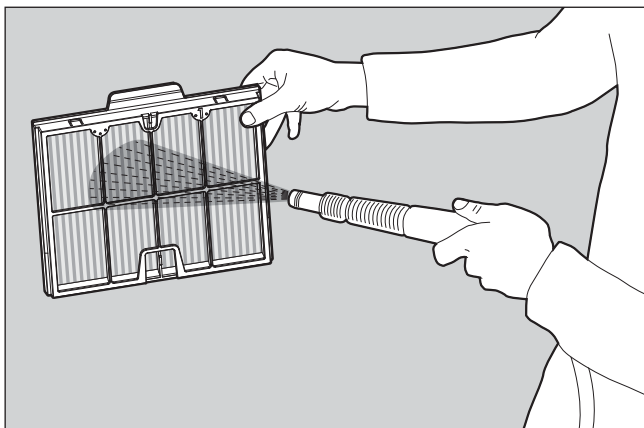
6.2.1 Houd de handgreep naar beneden om de binnenste netkorf te verwijderen.



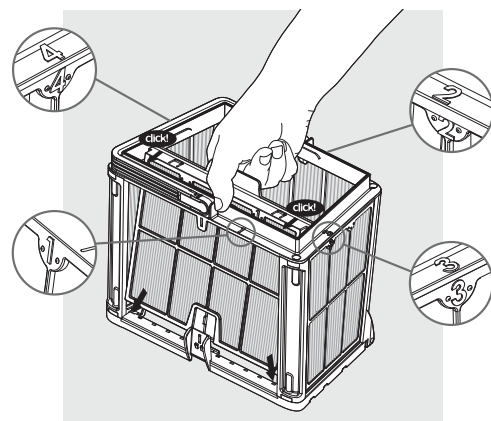
6.2.2 Demonteer de panelen; start door met uw duimen te drukken op paneel 1.



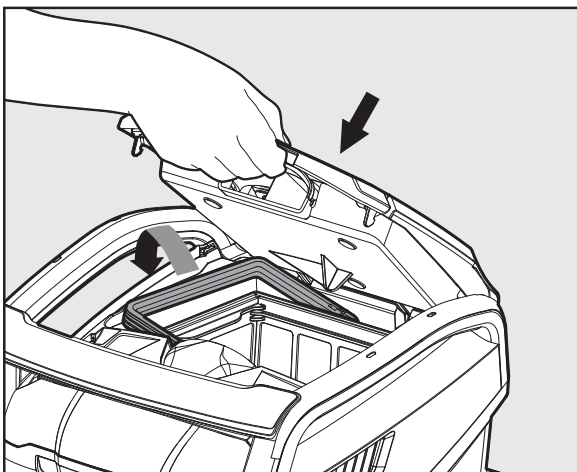
6.2.3 Ga verder met het demonteren van de panelen in de volgorde: 2 → 3 → 4.



6.2.4 Reinig de filterpanelen met een waterslang.



6.2.5 Monteer de filterpanelen in de volgorde: Paneel 4 → 3 → 2 → 1.



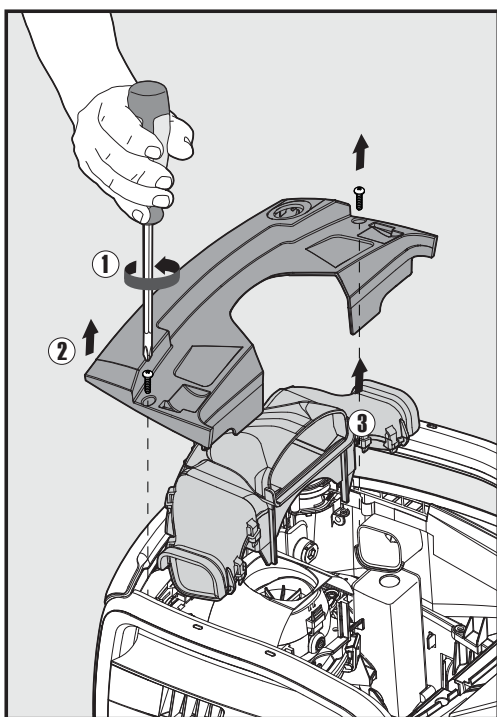
6.2.6 Plaats de schone filterkorf en sluit de filter afdekking.

6.3 Het rotorblad schoonmaken

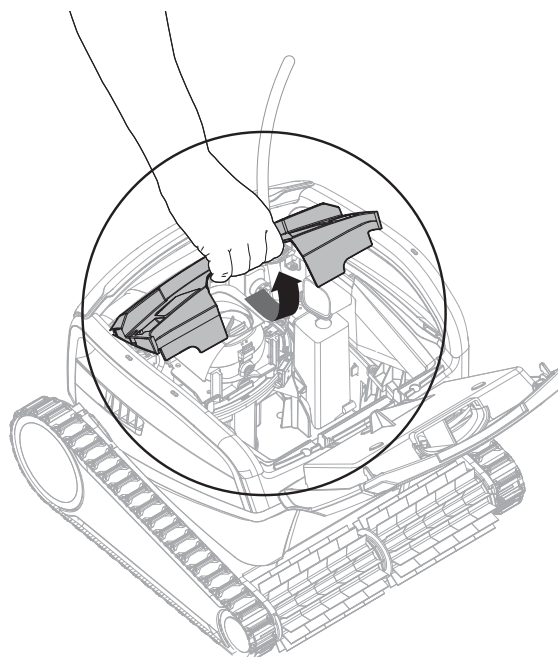
Als u merkt dat er vuil in het rotorblad zit:

 **Zorg ervoor dat de stroomvoorziening is uitgeschakeld.**

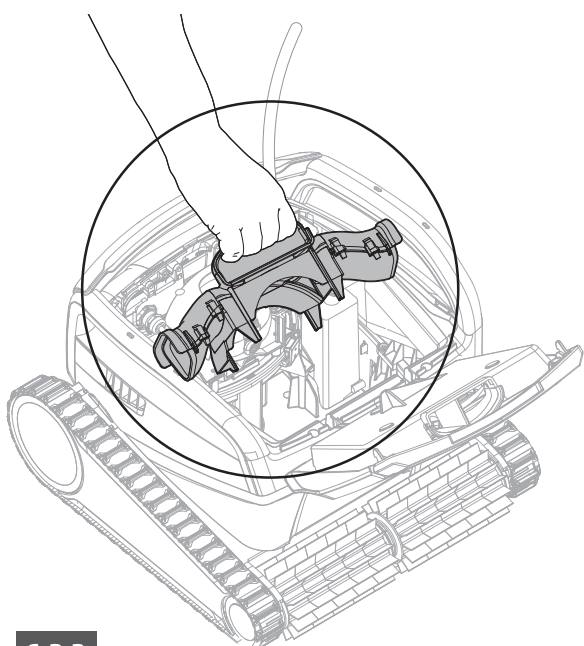
Reinig de opening van het rotorblad van het afval dat daarin gevangen zit, volgens de volgende stappen:



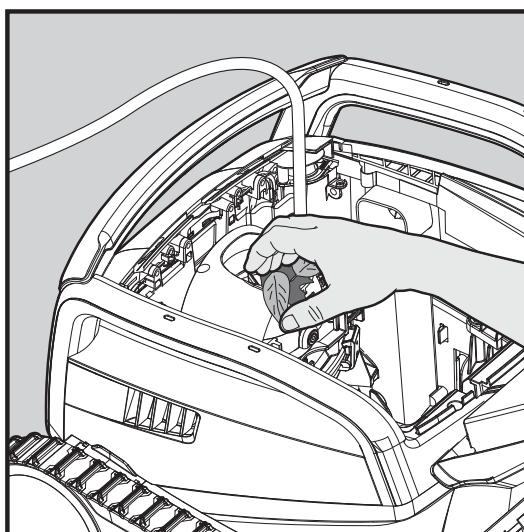
6.3.1



6.3.2

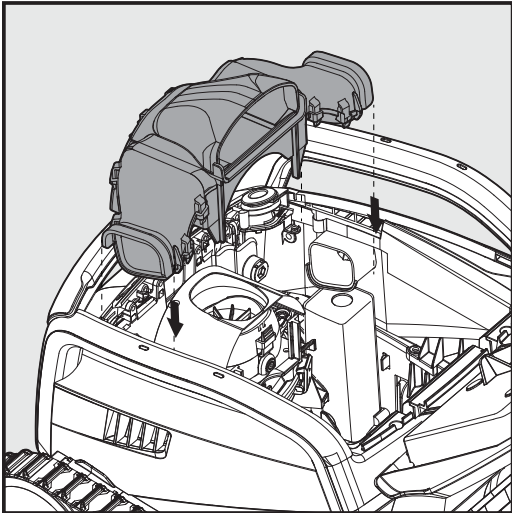


6.3.3

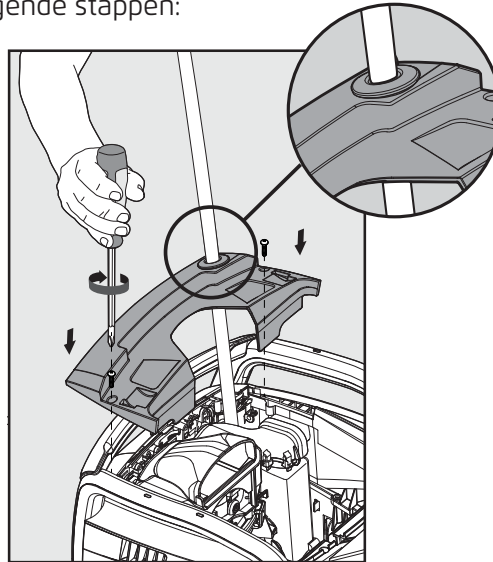


6.3.4

Monteer de rotorblad behuizing volgens de volgende stappen:



6.3.5



6.3.6

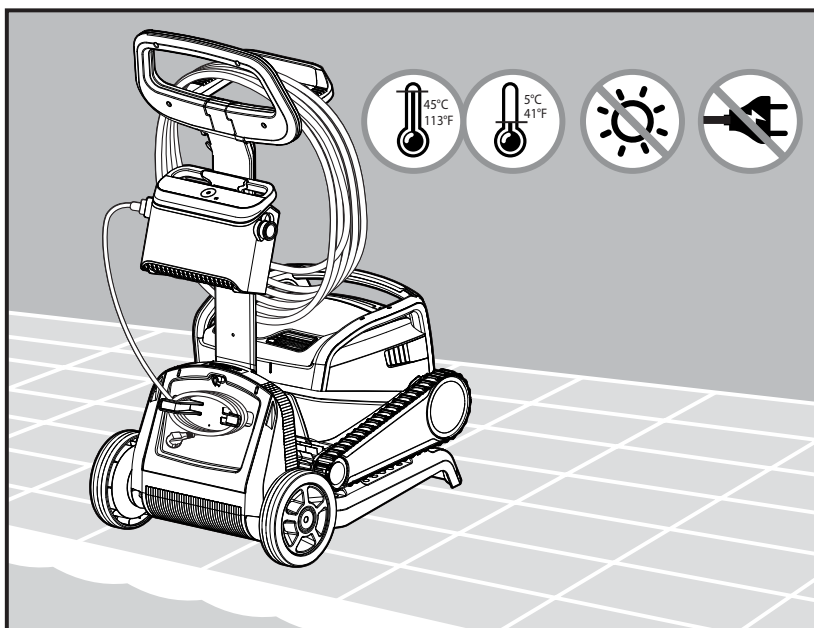
6.4 Periodiek algemeen onderhoud - Aanbevolen minstens eens per maand

- Als de kabel nat is, moet deze, om draaien van de kabel te voorkomen, vlak en recht in de tuin worden uitgelegd en daar gedurende minstens vijf uur gedroogd worden.
- Was de robotic zwembadreiniger met schoon water om schade, veroorzaakt door de chemicaliën in het zwembadwater, te voorkomen.

7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN

Als de robotic zwembadreiniger voor langere tijd niet in gebruik zal zijn, worden de volgende stappen uitgevoerd:

- Controleer dat er geen water in de robotic zwembadreiniger is achtergebleven.
- Reinig de filterkorf en panelen grondig en plaats deze terug.
- Rol de kabel zodanig op, dat er geen kinken in zitten.
- Slat de robotic zwembadreiniger op in een beschermd gebied zonder direct zonlicht / regen / vorst, bij een temperatuur van tussen 5°-45°C / 41°-113°F.



8. DE MYDOLPHIN™ PLUS IOT MOBIELE APP GEBRUIKEN

Als de robot zwembadreiniger voor langere tijd niet in gebruik zal zijn, worden de volgende stappen uitgevoerd:

Download van Google Play voor Android of van de Appstore voor iOS de Maytronics **MyDolphin™ Plus** app naar uw mobiele smart-apparaat

De Maytronics **MyDolphin™ Plus** app is verbonden met de cloud, waardoor u de robot altijd en overal met realtime connectiviteit kunt besturen.

8.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus app

De app is compatibel met de volgende smart-apparaten:

- Apple (iOS) – versie 10 en hoger – iPhone, iPad, iPod
- Android – versie 5 en hoger besturingssysteem

1. Zorg ervoor dat uw mobiele smart-apparaat (telefoon/tablet) is verbonden met uw thuis/zwembad WiFi® netwerk.
2. Zorg ervoor dat u de naam en het wachtwoord van uw Wifi®-netwerk binnen bereik hebt.
3. Controleer dat Bluetooth® op uw smart-apparaat is ingeschakeld.
4. Android gebruikers – zorg ervoor dat uw GPS en locatieservices zijn Ingeschakeld.
5. Alleen voor iOS 13 - schakel **Bluetooth® en locatie** in terwijl de app werkt.
6. Zorg ervoor dat uw router alleen werkt op 2,4Ghz Wifi®-frequentie.

8.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden

1. Verbind de zwembadreiniger met de voeding.
2. Het verbinding LED indicatielampje op uw voeding zal blauw gaan knipperen.
3. Plaats de Zwembadreiniger in het water.
4. Druk op uw IoT voeding op de AAN knop om de zwembadreiniger te starten.

8.3 De zwembadreiniger met uw mobiele smart-apparaat activeren

1. Activeer de **MyDolphin™ Plus** app.
2. Klik op Akkoord om alle vereiste rechten toe te staan.
3. Meld u aan door een account aan te maken of gebruik uw Gmail/Facebook account.
4. Scan de QR code, welke zich aan de zijkant van de voeding bevindt.
5. Of druk op "Zoek uw robot handmatig" om te koppelen met uw zwembadreiniger.
De app begint de koppeling met uw voeding.
6. Wacht tot het verbinding LED lampje **blauw** gaat branden en op een succesbericht in de app.
7. Maak verbinding met uw thuis/zwembad Wifi®-netwerk.
8. Voer het wachtwoord van uw thuis Wifi®-netwerk in en druk op DOORGAAN
Na een korte tijd gaat uw voeding **groen** en **blauw** knipperen.
9. Wacht tot het verbinding LED lampje **groen** gaat branden en op een succesbericht in de app.

LET OP: Zorg dat alle gegevens en van de Garantie worden ingevuld en geef uw Dolphin zwembadreiniger een naam.

8.4 LED lampjes

Verbinding LEDs

Het verbinding LED-lampje op de voeding heeft diverse modi:

1. Knipperend **blauw** licht – wacht op Bluetooth® verbinding.
2. Permanent **blauw** licht – verbonden via Bluetooth®.
3. Knipperend **groen** licht – de voeding is verbonden met uw thuis/zwembad Wifi® netwerk en probeert verbinding te maken met de cloud.
4. Permanent **groen** licht – de voeding is met uw thuis/zwembad Wifi® netwerk en met de cloud verbonden.
5. Afwisselend **blauw** en **groen** licht – via Bluetooth® is de voeding en de cloud verbonden. Verschijnt ook bij het gebruik van de afstandsbediening.

Aan/Uit LEDs

1. Permanent **blauw** licht – Voeding is Ingeschakeld en de zwembadreiniger werkt.
2. Knipperend **groen** licht – wacht op de volgende activiteit (vertragsmodus of wekelijkse timer).
3. Afwisselend **blauw/groen/rood** licht – remote programma update remote.
4. Permanent **rood** licht – fout. Raadpleeg Problemen oplossen.
5. Oranje licht – het filter is vol. Maak het filter schoon.

Tips

- Als de app meer dan 2 minuten op hetzelfde scherm vastzit, sluit dan de app en open het opnieuw.
- Voor het testen van de sterkte en kwaliteit van uw Wifi®-signaal, speel een video via de browser van uw smart-apparaat af.

Eigenschappen van de Aan/Uit knop van de voeding:

1. Werking– Druk maximaal 5 seconden op de Aan/Uit knop.
2. Snelle start – Deze eigenschap activeert via de voeding een bepaalde eigenschap.
* Bij bepaalde modellen kunnen deze eigenschappen via de app worden gewijzigd.
Voor het activeren van de Snelle start eigenschap, houd de Aan/Uit knop 5 seconden lang ingedrukt. Het **blauwe** LED lampje zal 3 keer knipperen.
3. Automatische modus – Met deze eigenschap kunt u verbinding maken met uw smart-huis. Voor het activeren van de automatische modus, houd de Aan/Uit knop 5 seconden lang ingedrukt. Het **blauwe** LED lampje zal 3 keer knipperen.

9. PROBLEMEN OPLOSSEN

Als de voorgestelde oplossingen het probleem niet oplossen, neem dan contact op met uw dealer of het servicecentrum.

| Symptoom | Mogelijke oorzaak | Corrigerende actie |
|---|--|--|
| De stroomvoorziening of de LED schakelaar werken niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Geen spanning in het stopcontact. • De stroomvoorziening is niet ingeschakeld. • De voedingskabel is niet goed aangesloten op de stroomvoorziening. • De aardlek schakelaar is UITgeschakeld (gesloten). | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of er spanning in het stopcontact is. • Controleer of de stroomvoorziening is aangesloten en ingeschakeld. • Controleer of de elektriciteitskabel goed is aangesloten op de stroomvoorziening. • Schakel de stroomvoorziening UIT. Wacht 30 seconden en schakel deze vervolgens weer IN. |
| De Robotic zwembadreiniger beweegt zich niet. | <ul style="list-style-type: none"> • De drijvende kabel is niet correct aangesloten op de stroomvoorziening. • Een obstakel blokkeert het rotorblad, de rupsbanden of de wielen. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de drijvende kabel goed op de voeding is aangesloten. • Ontkoppel de stroomvoorziening. Verwijder de afdekking van het rotorblad en controleer of er niets in het rotorblad vastzit. • Controleer of niets de rupsbanden of the wielen blokkeert. |
| De Robotic zwembadreiniger beweegt zich in cirkels. | <ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filterkorf. • Er is vuil in de behuizing of de afdekking van het rotorblad. • De stroomvoorziening is verkeerd geplaatst. • De ophoping van algen of het zwembadwater • voldoet niet aan de specificaties. | <ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filterkorf. • Verwijder vuil dat vastzit in de behuizing of de afdekking van het rotorblad (zie illustraties 6.3.1 tot 6.3.4). • Plaats de stroomvoorziening op een zodanige plek dat de Robot • Zwembadreiniger het gehele gebied van het zwembad vrijelijk kan bereiken. • Juiste zwembad en water condities. |
| De Robotic zwembadreiniger draait niet of beweegt zich slechts in één richting. | <ul style="list-style-type: none"> • Er is vuil in de behuizing of de afdekking van het rotorblad. | <ul style="list-style-type: none"> • Verwijder vuil dat vastzit in de behuizing of de afdekking van het rotorblad (zie illustraties 6.3.1 tot 6.3.4). |
| De Robotic zwembadreiniger beweegt zich, maar reinigt het zwembad niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filterkorf. • Er is vuil in de behuizing of de afdekking van het rotorblad. | <ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filterkorf. • Verwijder vuil dat vastzit in de behuizing of de afdekking van het rotorblad (zie illustraties 6.3.1 tot 6.3.4). |
| De Robotic zwembadreiniger reinigt slechts een deel van het zwembad. | <ul style="list-style-type: none"> • De stroomvoorziening is verkeerd geplaatst. • Niet genoeg van de drijvende kabel wordt vrijgegeven voor de juiste werking van de Robotic zwembadreiniger | <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de stroomvoorziening op een zodanige plek dat de Robotic zwembadreiniger het gehele gebied van het zwembad vrijelijk kan bereiken, met dien verstande dat een minimale afstand tot het zwembad van 3,5 m / 12 ft en minimale hoogte boven de grond van 11 cm / 4 inch wordt aangehouden. • Controleer of er voldoende speling is in de drijvende kabel is, zodat de Robotic zwembadreiniger het gehele zwembad kan bereiken. • Reinig de filterkorf |
| Er zitten kinken in de drijvende kabel. | <ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filterkorf. • Er is vuil in de behuizing of de afdekking van het rotorblad. | <ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filterkorf. • Verwijder vuil dat vastzit in de behuizing of afdekking van het rotorblad. (Zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4). • Voor het verwijderen van de kinken, legt u de drijvende kabel helemaal uit en laat hem minimaal een dag in de zon liggen. |
| De Robotic zwembadreiniger klimt niet op de muren. | <ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filterkorf. • Algen op de muren. • Niet geschikt pH niveau. • Er is vuil in de behuizing of de afdekking van het rotorblad. | <ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filterkorf. • Controleer het niveau van de chemicaliën in het water. Onjuiste niveaus kunnen de groei van algen bevorderen, waardoor de muren glibberig worden. Indien dat zo is, moeten de niveaus worden aangepast en de muren geschrobt worden. • Verwijder vuil dat vastzit in de behuizing of de afdekking van het rotorblad (zie illustraties 6.3.1 tot 6.3.4). |

| Symptoom | Mogelijke oorzaak | Corrigerende actie |
|--|--|---|
| Kan geen verbinding maken met uw Wi-Fi® en de communicatie LED knippert Groen. | <ul style="list-style-type: none"> De voeding is te ver van de router verwijderd (zwak signaal) of uw router werkt niet correct. | <ul style="list-style-type: none"> Start de voeding opnieuw (koppel het netsnoer los) en wacht 1 minuut. Controleer of uw smartphone in de nabijheid van de voeding een sterke Wi-Fi®-verbinding heeft (probeer een willekeurige applicatie voor online videostreaming af te spelen). Controleer de juiste werking van de router. De voeding moet zich zo dicht mogelijk bij de router bevinden. Installeer een Wi-Fi®-extender (2,4 Ghz) om zeker te zijn dat de signaalsterkte voldoende is. Let op: Als de communicatie LED nog steeds groen knippert, heeft u de mogelijkheid om via Bluetooth verbinding te maken. |
| Kan via Bluetooth® geen verbinding maken met uw robot zwembadreiniger en de communicatie LED knippert Blauw. | <ul style="list-style-type: none"> De voeding is te ver van het mobiele apparaat verwijderd, of uw Bluetooth® is uitgeschakeld of werkt niet correct. | <ul style="list-style-type: none"> Probeer de Bluetooth® van uw smartphone eerst uit en daarna in te schakelen Voor IOS - Ga naar instellingen → Bluetooth®. Voor Android - Ga naar de slider en schakel het Bluetooth®-pictogram Uit/In. Ga dichterbij de IoT-voeding. Zorg ervoor dat er zich geen belemmeringen of obstakels tussen u en de voeding bevinden. Schakel de voeding eerst UIT en daarna weer IN. Als geen van het bovenstaande helpt voor het oplossen van de problemen, neem dan voor meer assistentie contact op met de dealer. |
| Permanent oranje licht op de voeding * Alleen bij bepaalde modellen | <ul style="list-style-type: none"> Het filter is verstopt. | <ul style="list-style-type: none"> Maak het filter schoon We raden sterk aan de filterkorf na elke reinigingscyclus schoon te maken |

10. MYDOLPHIN™ PLUS – PROBLEMEN OPLOSSEN

Voordat de app gebruikt wordt moet u beschikken over:

- Een cellulaire verbinding 3G/4G/5G of WiFi® met een sterke signaalsterkte
- Voeding ondersteuning van ALLEEN 2,4Ghz
- Bluetooth® ingeschakeld

| Actie | Wat u moet doen |
|--|---|
| Zwembadreiniger maakt geen verbinding met Wifi® en de voeding knippert groen | De voeding probeert verbinding te maken met uw huis/zwembad Wifi®-netwerk en cloud. 1. Zwak internet signaal. 2. Plaats de voeding dichterbij de Wifi®-bron. 3. Overweeg het gebruik van een Wifi®-extender voor een sterker signaal |
| Tweede verbinding na het verlies van de router/Wifi®: Hoe kan worden omgeschakeld naar Bluetooth® na de eerste Wifi®/3G verbinding. | Het verlies van de router/Wifi®: 1. Open de app. Het bericht "onze clouddiensten lijken uitgeschakeld te zijn" wordt getoond (kan een aantal seconden in beslag nemen) en de wereldbol in de bovenste balk krijgt een rode kleur. 2. Schuif naar beneden en klik op "kies een andere oplossing" waarna u naar de Bluetooth®-optie wordt geleid. (*dit is een eenmalige oplossing. Houd er rekening mee dat de eindgebruiker zich in de buurt van de robot moet bevinden om door te gaan met de Bluetooth®-verbinding). 3. Wanneer de verbinding wordt hersteld maakt de app weer automatisch verbinding met Wifi®. Als er niet opnieuw verbinding gemaakt wordt, moet u de app opnieuw starten. 4. Als de netwerkonderbrekingen voortduren, probeer dan de kwaliteit van het signaal van de huisrouter te verbeteren (ga dichterbij de router). |
| Eerste verbinding. Hoe uitsluitend met Bluetooth® verbinding te maken. | Voordat u begint, moet de verbinding via Wifi®, 3G/4G geopend zijn. 1. Sluit de voeding aan. 2. Verbind de robot met de voeding. 3. Download de nieuwe MyDolphin™ Plus-app. 4. Log in op de app en sta de vereiste rechten toe. 5. Scan de QR-code en volg de instructies van de app op. 6. Klik op "ga online" (in dit stadium moeten iOS-gebruikers de app minimaliseren en opnieuw openen. Android-gebruikers kunnen klikken op "netwerk kiezen" en op "Later"). |
| Hoe om te schakelen naar Wifi® na een eerste verbinding met Bluetooth®. | 1. Zorg ervoor dat uw Bluetooth® en Wifi® zijn ingeschakeld. 2. Open de MyDolphin™ Plus-app en maak via Bluetooth® verbinding met de robot. 3. Ga naar Instellingen en klik op "Wifi®-instellingen". 4. Volg de app-instructies op om online te gaan. |
| Het veranderen van uw Wifi® netwerk | Router is vervangen 1. Log in op de app -> u ziet een verbindingfout. 2. Ga naar "instellingen" op de balk bovenaan het scherm. 3. Ga naar "Wifi®-instelling" -> klik op "Wifi®-netwerk wijzigen" -> "wijzigen in het nieuwe Wifi®-netwerk" (voer de Wifi®-naam en wachtwoord in) -> klik op "doorgaan" en wacht tot u een melding ontvangt dat de robot is geconfigureerd voor de nieuwe Wifi®. 4. Gelijktijdig wordt de kleur van de LED op de voeding ononderbroken groen (dit is de bevestiging dat de Wifi® is aangesloten). |
| Voor Android gebruikers. Vervanging van de stroomvoorziening voor nieuwe Wifi® verbinding | Nieuwe voeding voor een robot verbonden via Wifi® 1. Schakel de voeding in terwijl de robot hierop is aangesloten en laat hem enkele seconden werken (hij synchroniseert met de robot) 2. Log in op de app. Er verschijnt een bericht dat een verbindingfout aangeeft. 3. Ga naar "andere oplossingen". 4. Klik op het Bluetooth®-pictogram in de bovenste balk. 5. Klik op "verbinding wijzigen", "Wifi®-verbinding instellen" en daarna "ga online". 6. Voer uw Wifi®-naam en wachtwoord in. U ziet het startscherm. De LED op de voeding knippert groen. |
| Voor iOS gebruikers. Vervanging van de voeding voor nieuwe Wifi® verbinding | Nieuwe voeding voor een robot verbonden via Wifi® 1. Schakel de voeding in terwijl de robot hierop is aangesloten en laat hem enkele seconden werken (hij synchroniseert met de robot) 2. Log in op de app. Er verschijnt een bericht dat een verbindingfout aangeeft. 3. Ga naar "instellingen" in de bovenste balk -> klik op "robot details" -> "verbreek verbinding met de robot" -> "doorgaan" -> "naar robots in de buurt zoeken" -> "uw robot" -> klik op "verbinding wijzigen" -> Wifi® verbinding instellen" -> "ga online". 4. Voer uw Wifi®-naam en wachtwoord in. |

| Actie | Wat u moet doen |
|--|--|
| <p>Motoreenheid vervanging voor eenheid die niet door de technicus aan het ondersteuningssysteem is gemeld.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Allereerst, koppel de voeding los van het stopcontact. 2. Na het vervangen van de motoreenheid (MU) sluit u de voeding opnieuw aan op het stopcontact en schakelt u de voeding in. Laat de robot enkele seconden werken. 3. Open de MyDolphin™ Plus-app. U ziet dat er een verbindingfout is. 4. Ga naar "Instellingen" in de bovenste balk -> "robotdetails" -> "loskoppelen van de robot" -> "Doorgaan" -> " naar robots in de buurt zoeken" zoek en selecteer de "nieuwe Dolphin MU s/n" -> een "is dit uw robot?" bericht zal verschijnen. Nadat u het s/n-nummer hebt gecontroleerd, drukt u op "Ja, dit is mijn robot" -> De MU koppelt de robot en de app -> startscherm. <p>Als u het serienummer niet herkent, druk dan voor het handmatig toevoegen van het s/n van de robot of scan de QR-code.</p> |

Als deze oplossingen uw probleem niet oplossen, raadpleeg dan [Maytronics klantenservice](#):

Noord Amerika

7446-365-888-1 toestel 1002
customersupport@maytronicsus.com

Frankrijk

90 14 98 42 4(0) 33+
support@maytronics.fr

Australië, Nieuw-Zeeland, Zuid-Afrika

657 693 300 1
infoau@maytronics.com

Rest van de wereld / Maytronics Hoofdvestiging

69694141 800 00 (gratis nummer)
204 14 96 77 972 00 (internationaal gesprek)
wecare@maytronics.com

Voor meer informatie en nog meer oplossingen voor problemen, bezoek ons op: www.maytronics.com