

CLASSIC 15+

Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger

NL

Gebruikersinstructies



CLASSIC 15+

Robot zwembadreiniger

Gebruikersinstructies

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	2
2. SPECIFICATIES	2
3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN.....	2
3.1 Water condities.....	3
4. ROBOTIC ZWEMBADREINIGER ONDERDELEN.....	4
5. DE ROBOT ZWEMBADREINIGER GEBRUIKEN.....	5
5.1 Installatie	5
5.2 Bedien de robot zonder je smartphone te gebruiken.....	6
5.3 De voeding gebruiken	6
5.4 De Robot zwembadreiniger uit het zwembad verwijderen	7
6. VERZORGING EN ONDERHOUD	8
6.1 Snel afspoelen na elk gebruik.....	8
6.2 Periodieke reiniging van het filter.....	9
6.3 Het rotorblad schoonmaken	10
6.4 Periodiek algemeen onderhoud	11
7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN	11
8. DE MyDolphin™ Plus IOT MOBIELE APP GEBRUIKEN	12
8.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus app	12
8.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden	12
8.3 De zwembadreiniger met uw mobiele smart-apparaat activeren.....	12
8.4 LED lampjes.....	13
9. PROBLEMEN OPLOSSEN.....	14
10. MyDolphin™ Plus - PROBLEMEN OPLOSSEN.....	16

1. INLEIDING

Hartelijk dank voor het aanschaffen van een Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger. We zijn er zeker van dat uw Maytronics Dolphin robot zwembadreiniger uw zwembad op een betrouwbare, handige en kosteneffectieve wijze zal reinigen en de hygiëne van uw zwembad zal verbeteren.

De Maytronics Dolphin robot zwembadreinigers bieden geavanceerde reiniging technologieën, uitzonderlijk gebruiksgemak, langdurige prestaties en eenvoudig onderhoud. U en uw gezin kunnen genieten van het zwemmen in het volste vertrouwen dat uw zwembad helemaal schoon is.

2. SPECIFICATIES

Robot

Motor escherming: IP68, tot 5 meter
Minimale diepte: 0,4m
Maximale diepte: 5m

Digitale stroomvoorziening

IP54
Invoer: 100-240 AC Volt /50 – 60Hertz, 180 Watt
Uitvoer: <30 VDC
Bluetooth® max. uitgangsvermogen < 5,7 mW
Wi-Fi® max. uitgangsvermogen < 76 mW - Frequentie 2,4 MHz

Dit product is in overeenstemming met EU Verordening en Richtlijn 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS y REACH. Voor meer informatie, neem met ons contact op via www.maytronics.com/global/support/contact-us/ en vraag naar de EU conformiteitsverklaring.

3. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMATREGELEN

WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMATREGELEN

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

LEE ATENTAMENTE Y SIGUE TODAS LAS INSTRUCCIONES



De robot zwembadreiniger moet uit het zwembad worden verwijderd voordat u mensen toestaat het zwembad in te gaan.



Ontkoppel de voeding wanneer u de robot zwembadreiniger onderzoekt.



Schoonmaken en onderhoud mag niet door kinderen worden gedaan. Houd de robot zwembadreiniger buiten het bereik van kinderen of van personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of mentale capaciteiten, of die een gebrek aan ervaring en kennis hebben, tenzij ze onder toezicht staan of instructies hebben gekregen.



Gebruik altijd alleen een origineel netsnoer. Indien beschadigd, moet het om gevaren te voorkomen vervangen worden door een erkende robot zwembadreiniger technicus.



De voeding moet worden geleverd via een aardlekschakelaar (RCD) met een nominale reststroom van maximaal 30 mA.

• Voor installaties in de VS/Canada:

De voeding mag alleen worden aangesloten op een voedingscircuit dat wordt beschermd door een aardlekschakelaar (GFCI). Deze GFCI moet regelmatig worden getest. Om de GFCI te testen, druk op de testknop. De GFCI zal de stroomtoevoer onderbreken. Druk op de terugstelknop. De voeding wordt hersteld. Als de GFCI niet op deze wijze functioneert, is de GFCI defect. Als de GFCI de stroomtoevoer naar de acculader onderbreekt zonder dat de testknop is ingedrukt, kan een aardstroom vloeien, wat duidt op de mogelijkheid van een elektrische schok. De voeding mag dan niet worden gebruikt. Ontkoppel de voeding en neem voor hulp contact op met de fabrikant.



Vervang onmiddellijk het beschadigde snoer om het risico van een elektrische schok te verminderen.



Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat op de voeding aan te sluiten; zorg voor een goed geplaatst stopcontact.

Zorg ervoor dat de volgende VOORZORGSMAATREGELEN worden toegepast:



Alleen een opgeleide operator mag de robot zwembadreiniger bedienen.



De bediener moet zijn handen uit de buurt van het aandrijfriem mechanisme houden.



Plaats de Caddy en de voeding tijdens werking op ten minste 3,5 m afstand van de rand van het zwembad.



Voor continue bescherming tegen mogelijke elektrische schokken, plaatst u de voeding op ten minste 11 cm boven de grond.



Pas op dat u bij het optillen van de robot zwembadreiniger rugletsel voorkomt. Plaats de robot aan de rand van het zwembad zodat het water kan wegstromen voordat u hem verplaatst.



Het netsnoer mag niet worden begraven. Berg het snoer op een juiste manier op om schade door grasmaaiers, heggenscharen en andere apparatuur tot een minimum te beperken.



Gebruik de robot zwembadreiniger niet als u een vloeibaar vlokmiddel of ander zuiveringsmiddel aan het zwembadwater hebt toegevoegd. Deze stoffen blokkeren en beschadigen de filters van de robot.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

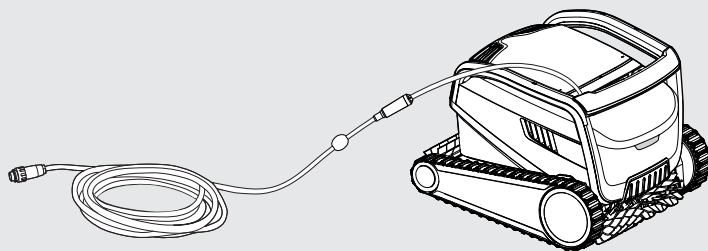
3.1 Water condities

Gebruik de robotzwembadreiniger in de volgende wateromstandigheden:

Chloor	Maximaal 4 ppm
pH	7,0 - 7,8
Temperatuur	6 °C to 35 °C (de klimprestaties kunnen worden beïnvloed bij minder dan 15°C)
NaCl	Maximaal 5000 ppm

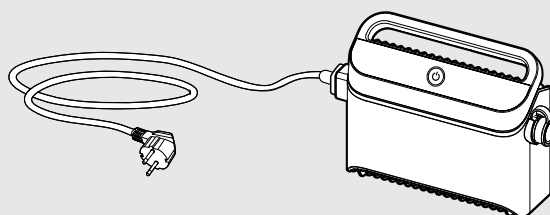
4. ROBOT ZWEMBADREINIGER ONDERDELEN

► Robot zwembadreiniger



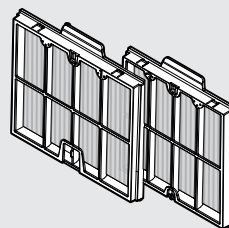
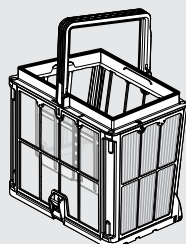
► Stroomvoorziening

We raden aan om het tijdens natte seizoenen op een droge plaats op te slaan.



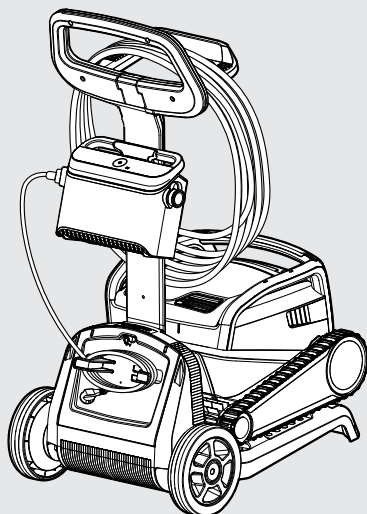
► Filtratie

Verwisselbare fijne filtermand & ultra fijne filterpanelen



De ultrafijne filterpanelen worden op de mand geklikt. Zie rubriek 6.2 voor instructies.

► Caddy kit



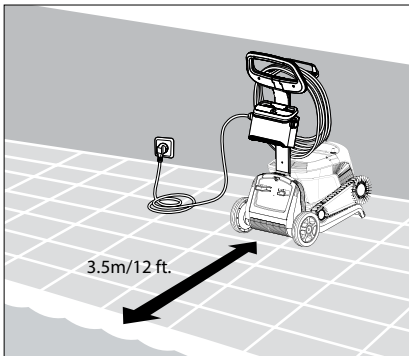
De caddy is inbegrepen bij specifieke modellen.

Je kunt een caddy kopen op de website van Maytronics in de sectie "Onderdelen en Accessoires".

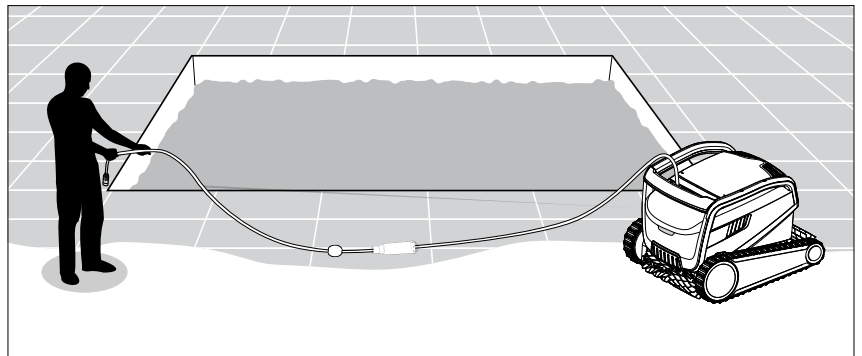
5. DE ROBOT ZWEMBADREINIGER GEBRUIKEN

5.1 Installatie

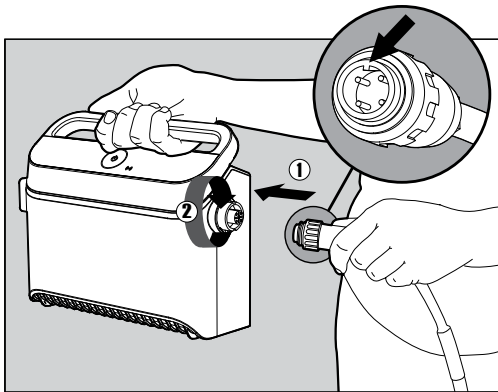
Voordat de robot zwembadreiniger voor de eerste keer wordt gebruikt, moeten de volgende stappen worden uitgevoerd:



5.1.1 Plaats de voeding ongeveer in het midden van de lange zijde van het zwembad. Om elektrocutie te voorkomen, plaatst u de stroomvoorziening minimaal 11 cm boven de grond en op 3,5 m afstand van de rand van het zwembad.



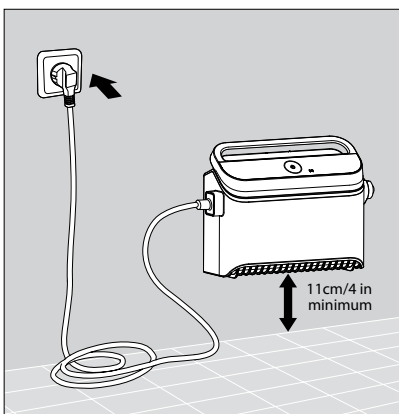
5.1.2 Wikkel de blauwe kabel af en rek hem helemaal uit, zodat er geen knikken in zitten.



5.1.3 Bevestig de blauwe kabel aan de stroomvoorziening: Voer de kabel in met de inkeping op de connector (1), uitgelijnd met de groef in de aansluiting op de stroomvoorziening, en draai rechtsom (2).



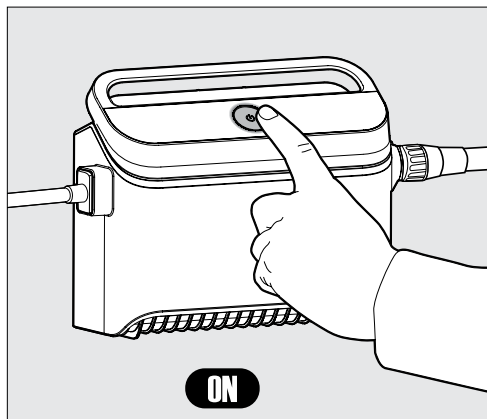
5.1.4 Plaats de robot zwembadreiniger in het zwembad. Laat hem los en naar de bodem van het zwembad zinken. Zorg ervoor dat de blauwe kabel vrij is van obstakels.



5.1.5 Sluit de voeding aan op een stopcontact van 100 - 240 volt wisselstroom.

5.2 Bedien de robot zonder je smartphone te gebruiken

Druk op de AAN/UIT knop om de Robot zwembadreiniger in te schakelen.
De Robot Zwembadreiniger werkt nu totdat het einde van de reinigingscyclus bereikt is.



WEKELIJKS SCHEMA:

Druk 5 seconden op de aan/uit-knop om te starten Wekelijkse timer. Laat de robot in het zwembad - het zal Reinig elke 2 dagen tot de week eindigt. Spoelen Filter wekelijks.

Opmerking: Zorg ervoor dat je robot verwijdert voordat het toevoegen van schokkend chemicaliën in de pool. Deze beschadigen het plastic en de afdichtingen.

* U kunt het schema ook eenvoudig bedienen via de MyDolphin™ Plus app.

5.3 De voeding gebruiken

Uw voeding is ontworpen met:

- Een enkele aan/uit-knop voor eenvoudige bediening.
- LED-indicatoren voor de geavanceerde functies.



LED indicatietabel:

Lampjes	Betekenis
Blauwe cirkel knippert 4 keer	Komt voor na het aansluiten van de voeding op de stopcontact
Blauwe connectiviteitslicht is consistent	Bluetooth® aangesloten
Groene en blauwe connectiviteitslampen afwisselend knipperen	Koppeling proces is gaande
Groen verbindingslampje brandt	Wi-Fi® verbonden met thuisnetwerk

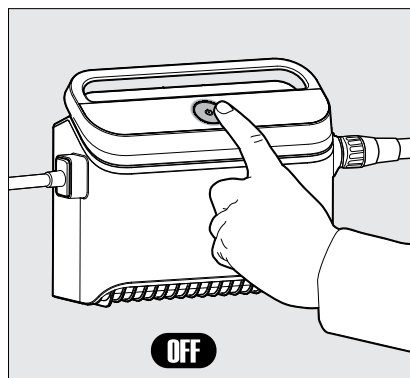
5.4 De Robot zwembadreiniger uit het zwembad verwijderen

Optie A - MyDolphin™ Plus-app

De gemakkelijkste en leukste manier om de robot uit het water te krijgen:

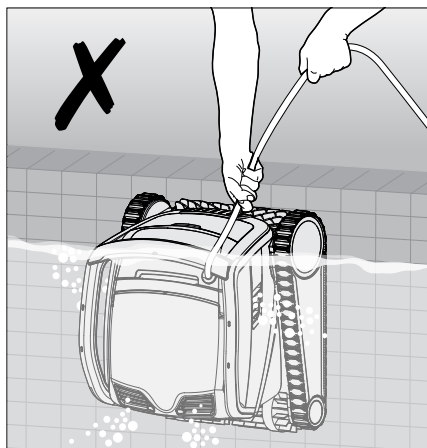
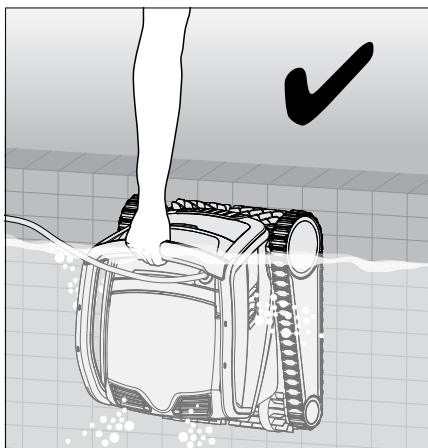
1. Meld u aan bij de MyDolphin™ Plus-app en klik op "Pick-up mode".
2. De robot bereikt de muur die het dichtst bij hem staat en stijgt naar het wateroppervlak.
3. Pak de robot bij het handvat en trek hem uit het water.

Optie B - Zet uit en trek robot naar waterlijn



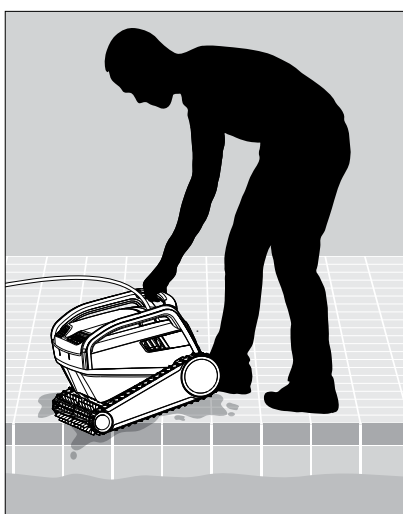
Schakel de voeding.

5.4.1



Gebruik de blauwe kabel om te trekken de robot tot aan het water oppervlak, gebruik dan het handvat. De kabel gebruiken om deze naar boven te trekken de waterlijn kan schade veroorzaken de verbinding.

5.4.2



5.4.3 Plaats de robot zwembadreiniger aan de zijkant van het zwembad en laat het water eruit weglopen.

6. VERZORGING EN ONDERHOUD

 Zorg ervoor dat de voeding is uitgeschakeld.

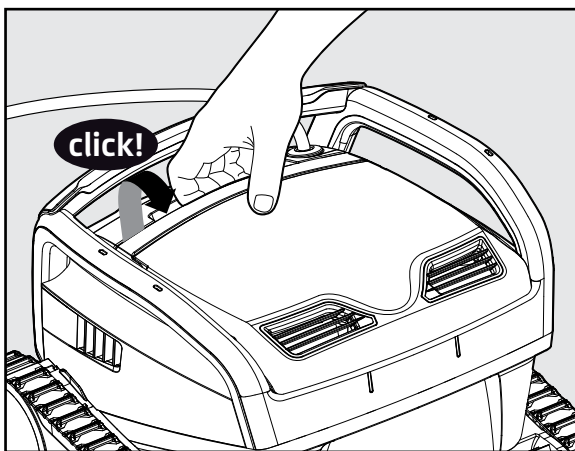
Bescherm de robot:

- Spoel de chemicaliën van de robot af bij het spoelen van het filter
- Bewaren in de schaduw of Caddy cover

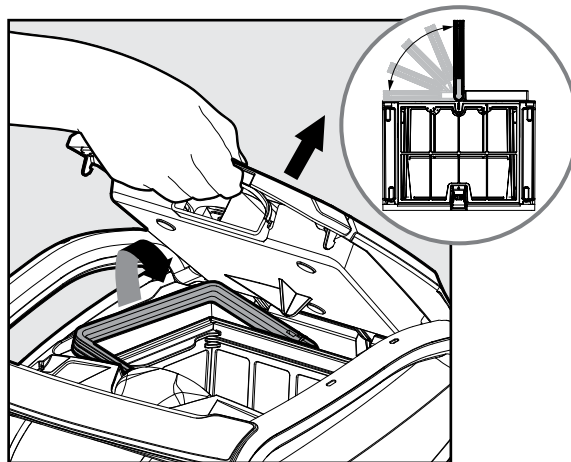
We raden ten zeerste aan de filtermand en robot na elke reinigingscyclus te spoelen. Het is veel effectiever wanneer het filter schoon is.

Laat de filterpanelen niet uitdrogen voor het reinigen. Vuilnis dat op het filter droogt, kan later moeilijk te verwijderen zijn. Schone filters hebben een significant effect op de effectiviteit van de robot.

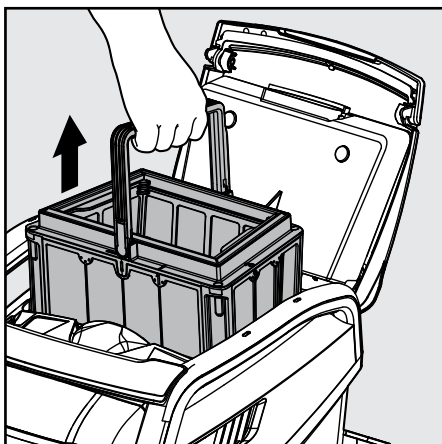
6.1 Snel afspoelen na elk gebruik



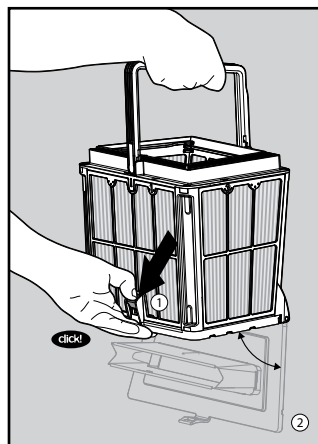
6.1.1 Open de afdekking van het filter.



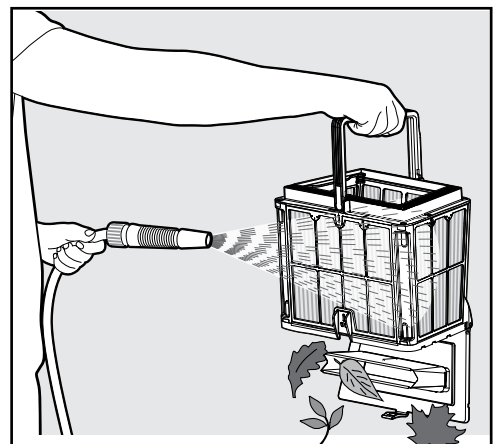
6.1.2 Wanneer de afdekking van het filter wordt geopend, zal de handgreep zelfstandig omhoog komen.



6.1.3 Neem de korf uit.



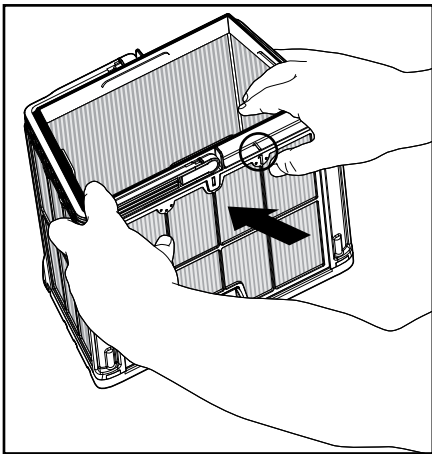
6.1.4 Open de grendel voor vrijgave van de bodem afdekking.



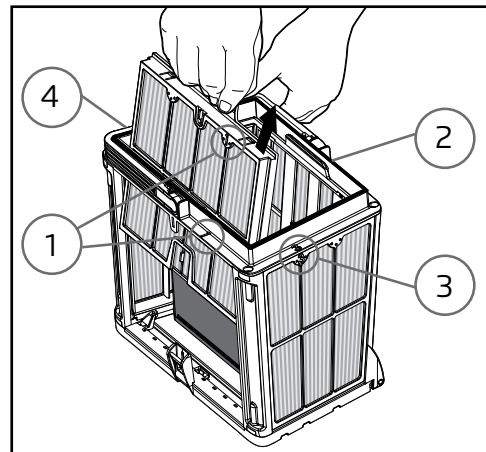
6.1.5 Reinig de filterkorf met een waterslang.

6.2 Periodieke reiniging van het filter - Aanbevolen ongeveer één keer per maand

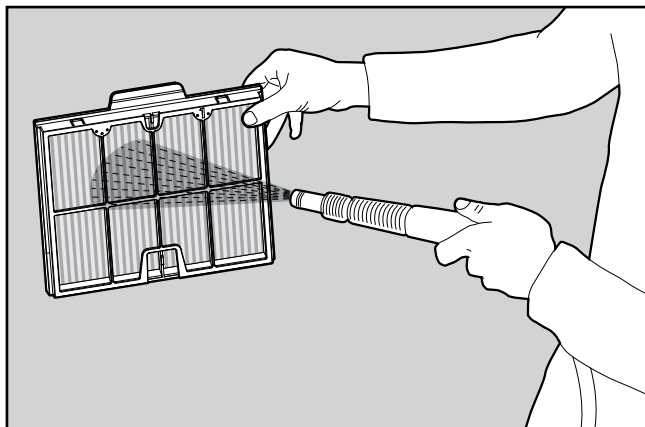
Demonteer de 4 ultrafijne filterpanelen van de buitenste korf overeenkomstig volgende stappen:



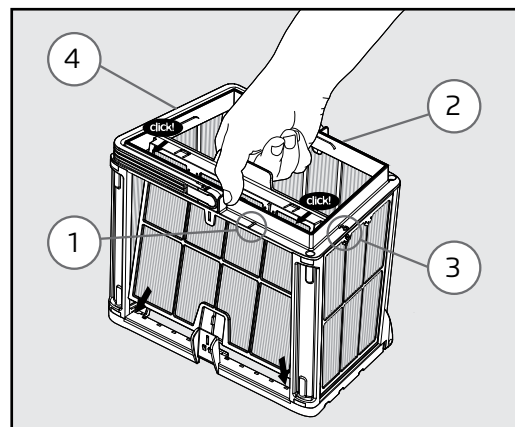
6.2.1 Demonteer de panelen; start door met uw duimen te drukken op paneel 1.



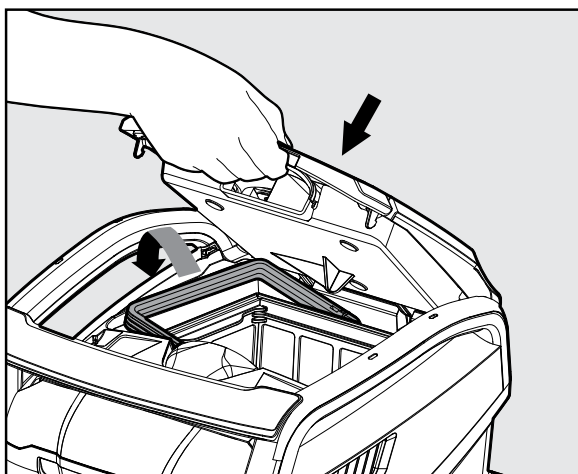
6.2.2 Ga verder met het demonteren van de panelen in de volgorde: 2 → 3 → 4.



6.2.3 Reinig de filterpanelen met een waterslang.




6.2.4 Monteer de filterpanelen in de volgorde: Paneel 4 → 3 → 2 → 1.



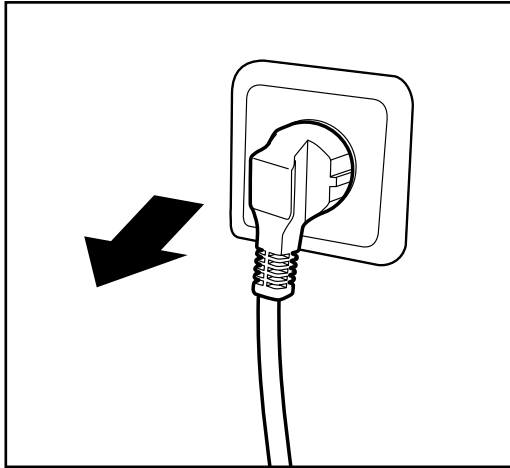
6.2.5 Plaats de schone filterkorf en sluit de filter afdekking.

6.3 Het rotorblad schoonmaken

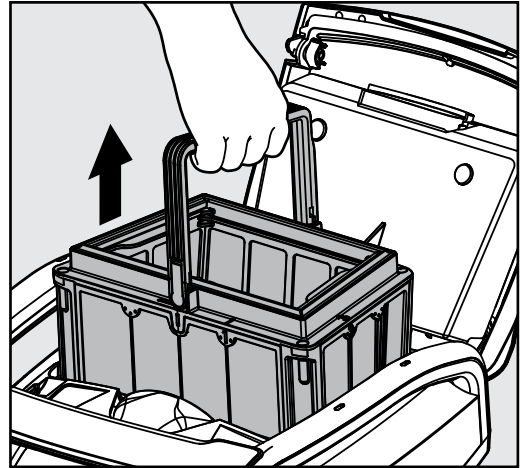
Als je puin in de waaier bekneld ziet zitten (onderwaterpropeller):

 **Voor uw veiligheid moet u ervoor zorgen dat de voeding is losgekoppeld om letsel en schade te voorkomen.**

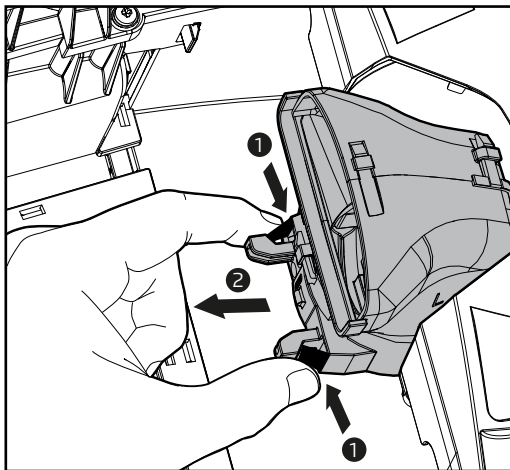
Reinig de puinhopen die in de waaier zijn opgesloten volgens de volgende stappen:



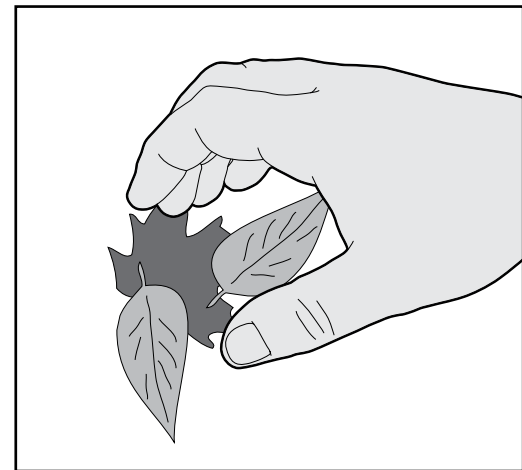
6.3.1 Haal de stekker uit het stopcontact om letsel te voorkomen.



6.3.2 Til het filterdeksel op en verwijder de filtermand.



6.3.3 Knijp de 2 zwarte lipjes samen om het uitlaatspruitstuk te verwijderen. Trek hem naar de nis van de filtermand.



6.3.4 Reinig de waaier. Plaats het spruitstuk terug totdat het vastklikt en plaats vervolgens de filtermand terug in de nis.

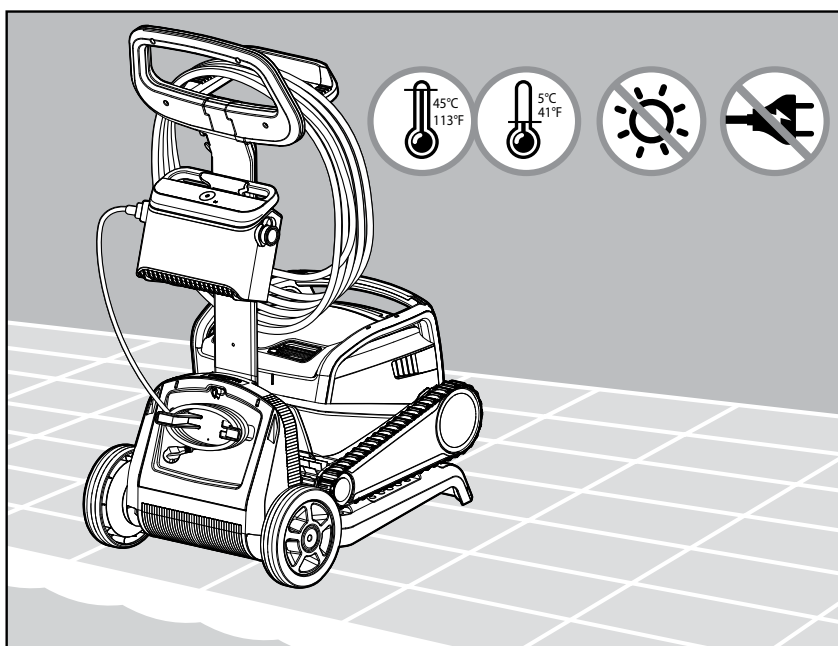
6.4 Periodiek algemeen onderhoud - Aanbevolen minstens eens per maand

- Als de kabel nat is, moet deze, om draaien van de kabel te voorkomen, vlak en recht in de tuin worden uitgelegd en daar gedurende minstens vijf uur gedroogd worden.
- Was de robotic zwembadreiniger met schoon water om schade, veroorzaakt door de chemicaliën in het zwembadwater, te voorkomen.

7. OPSLAG BUITEN HET SEIZOEN

Als de robotic zwembadreiniger voor langere tijd niet in gebruik zal zijn, worden de volgende stappen uitgevoerd:

- Controleer dat er geen water in de robotic zwembadreiniger is achtergebleven.
- Maak de filtermand en panelen grondig schoon en plaats ze terug.
- Rol de blauwe kabel zodanig op, dat er geen kinken in zitten.
- Slat de robotic zwembadreiniger op in een beschermd gebied zonder direct zonlicht / regen / vorst, bij een temperatuur van tussen 5°-45°C.



8. DE MyDolphin™ Plus IOT MOBIELE APP GEBRUIKEN

Download de Maytronics **MyDolphin™ Plus**-app op uw mobiele apparaat via Google Play of de Apple App Store.

De Maytronics **MyDolphin™ Plus-app** is cloud-connected, waardoor bediening vanaf elke locatie en op elk moment mogelijk is, met real-time connectiviteit, zolang deze correct is verbonden met uw Wi-Fi®-netwerk. Verbinding via Wi-Fi® biedt functies zoals het starten van de robot wanneer u niet thuis bent, snellere klantenservice-diagnoses en meer. Als u geen verbinding kunt maken via Wi-Fi®, kunt u de robot via Bluetooth® verbinden en bedienen wanneer u zich dicht bij de voedingsunit bevindt.

8.1 Aan de slag met de MyDolphin™ Plus app

De app is compatibel met de volgende smart devices:

- Apple (iOS) - versie 10 en hoger - iPhone, iPad, iPod
 - Android - versie 5 en omhoog besturingssysteem
1. Zorg ervoor dat uw mobiele smart device (telefoon/tablet) is verbonden met internet.
 2. Zorg ervoor dat u uw Wi-Fi®-netwerknamen en -wachtwoord binnen handbereik hebt.
 3. Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld op uw slimme apparaat.
 4. De voeding kan alleen worden aangesloten op Wi-Fi® 2,4 GHz. Als u een dual- of quad-band router hebt, kunt u, om connectiviteitsproblemen te voorkomen, de 2,4- en 5 GHz-netwerken splitsen en afzonderlijke namen geven. Raadpleeg uw internetprovider of zie online instructies voor uw specifieke routermerk. Merk op dat sommige routers alleen 5 GHz zijn, in welk geval u routers kunt wijzigen voor volledige functionaliteit of verbinding kunt maken via Bluetooth® wanneer u in de buurt van de robot bent.
 5. Android-gebruikers - zorg ervoor dat uw GPS- en locatieservices ingeschakeld zijn.
 6. Alleen voor iOS 13 - Schakel Bluetooth® & locatie in terwijl de app werkt.

8.2 De zwembadreiniger voor verbinding voorbereiden

1. Sluit de robot aan op de voeding.
2. Het LED-lampje op uw voeding begint **blauw** te knipperen, wat betekent dat de voeding is ingeschakeld.
3. Plaats de robot in het water.
4. Druk op de ON-knop op uw IoT-voeding om de robot te starten.

8.3 De zwembadreiniger met uw mobiele smart-apparaat activeren

1. Activeer de **MyDolphin™ Plus**-app terwijl u in de buurt van de voeding staat voor het koppelingsproces.
2. Meld je aan door een account aan te maken of gebruik je Gmail/Facebook-accounts.
3. Akkoord en alle vereiste rechten toestaan wanneer gevraagd.
4. De app zal beginnen met het koppelen met uw robot via de voeding. U kunt ook op **"Robot not found? Scan its QR code"** om te koppelen met je zwembadreiniger.
5. Wacht op de gestage **blauw** connectiviteits LED-lampje dat de Bluetooth®-verbinding aangeeft en een succesbericht in de app. Klik op **"OK, Next"** om uw robot een naam te geven.
6. Maak verbinding met uw Wi-Fi®-netwerk in uw huis/zwembad. Gebruik de 2,4 GHz-optie, omdat de 5,0 GHz geen verbinding maakt met de voeding.
7. Voer het wachtwoord van uw Wi-Fi®-thuisnetwerk in en druk op **"Connect"**. Na een korte tijd zal uw voeding **groen** en **blauw** knipperen. Dit betekent dat de Wi-Fi®-verbinding nog steeds wordt uitgevoerd.
8. Wacht op het regelmatige **groen** connectiviteits LED-licht en een succesbericht in de app.

OPMERKING: Vul de garantiegegevens in en geef uw Dolphin-groep een naam voor een eenvoudigere service indien nodig.

8.4 LED lampjes

Verbinding LEDs

Het verbindings LED-lampje op de voeding heeft diverse modi:

1. Knipperend **blauw** licht - wacht op Bluetooth® verbinding.
2. Permanent **blauw** licht - verbonden via Bluetooth®.
3. Permanent **groen** licht - de stroomvoorziening is verbonden met het WiFi®-netwerk van uw huis/zwembad en met de cloud.
4. Afwisselend **blauw** en **groen** licht - De voeding is via Bluetooth® verbonden en probeert verbinding te maken met Wi-Fi®. Het knippert ook als het verbonden is met Wi-Fi®, maar werkt via Bluetooth® tijdens het gebruik van de afstandsbediening.

Aan/Uit LEDs

1. Permanent **blauw** licht - Voeding is Ingeschakeld en de zwembadreiniger werkt.
2. Knipperend **groen** licht – wacht op de volgende activiteit (vertragsmodus of wekelijkse timer).
3. Afwisselend **blauw/groen/rood** licht - Programma wordt op afstand bijgewerkt. Wacht tot het proces is voltooid.
4. Permanent **rood** licht – fout. Raadpleeg Problemen oplossen.

Eigenschappen van de Aan/Uit knop van de voeding:

1. Werking - Druk maximaal 5 seconden op de Aan/Uit knop.
2. Snelle start - Deze eigenschap activeert via de voeding een bepaalde eigenschap.
* Bij bepaalde modellen kunnen deze eigenschappen via de app worden gewijzigd. Voor het activeren van de Snelle start eigenschap, houd de Aan/Uit knop 5 seconden lang ingedrukt. Het **blauw** LED lampje zal 3 keer knipperen.
3. Automatische modus - Met deze eigenschap kunt u verbinding maken met uw smart-huis. Voor het activeren van de automatische modus, houd de Aan/Uit knop 15 seconden lang ingedrukt. Het **blauw** LED lampje zal 3 keer knipperen.

9. PROBLEMEN OPLOSSEN



Trek de stekker van de voedingseenheid uit het stopcontact voordat u een actie uitvoert.



Symptoom	Mogelijke oorzaak	Corrigerende actie
De voeding of de AAN/UIT-LED werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen spanning op het stopcontact in de muur. • De voeding is niet ingeschakeld. • Het netsnoer is niet goed in het stopcontact aangesloten. • De aardfoutonderbreker is UIT. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat er spanning staat op het stopcontact in de muur. • Zorg ervoor dat de voeding is aangesloten en AAN staat. • Zorg ervoor dat het netsnoer goed en volledig op de voeding is aangesloten. • Schakel de voeding UIT. Wacht 30 seconden en schakel vervolgens in. • Als uw stopcontact is voorzien van een overspanningsbeveiliging met test-/resetknoppen, drukt u op de resetknop totdat deze klikt.
De robot beweegt NIET.	<ul style="list-style-type: none"> • De blauwe kabel is niet goed aangesloten op het stopcontact. • Een obstakel blokkeert de waaier, rupsbanden of wielen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de blauwe kabel goed op de voeding is aangesloten. • Haal de stekker uit het stopcontact. Open het rotorblad en controleer of er niets in de rotor vastzit. • Controleer of niets de rupsbanden of wielen blokkeert.
De robot beweegt in cirkels.	<ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filtermand. • Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorhuis. • Voeding verkeerd geplaatst. • Algenaangroei of zwembadwater voldoet niet aan de specificaties. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filtermand. • Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4). • Plaats de voeding op een plaats waar de zwembadrobot vrij het gehele zwembadgebied kan bereiken. • Correcte zwembad- en watercondities.
De robot beweegt maar maakt het zwembad niet schoon.	<ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filtermand. • Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorblad. • Voor-/achterborstels zijn versleten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filtermand. • Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4). • Vervang versleten borstel.
De robot reinigt slechts een deel van het zwembad.	<ul style="list-style-type: none"> • Voeding verkeerd geplaatst. • Er is niet voldoende blauwe kabel losgemaakt voor de juiste werking van de zwembadrobot. • Het filter raakt verstopt tijdens de reinigingscyclus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats de voeding in een positie waarin de robotzwembadreiniger vrijelijk het hele zwembadgebied kan bereiken, waarbij een minimale afstand tot het zwembad van 3,5 m en een minimale hoogte boven de grond van 11 cm moet worden gecontroleerd. • Controleer of er voldoende speling in de blauwe kabel zit zodat de zwembadrobot het hele zwembad kan bereiken. • Reinig de filtermand. - Als het zwembad erg vuil is, verwijder dan de ultrafijne filters (zie afbeeldingen 6.2.1 tot 6.2.3). Spoel ze af zodat vuil niet permanent uithardt. Maak het zwembad schoon zonder deze en plaats ze vervolgens terug op de filtermand (zie afbeelding 6.2.4 tot 6.2.5).
De blauwe kabel bevat knikken.	<ul style="list-style-type: none"> • De kabel raakte verstrikt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om de knikken te verwijderen, rekt u de blauwe kabel volledig uit en laat u deze in de zon liggen.
De robot beklimt de muren niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Verstopte filtermand. • Algen op muren. • Ongeschikt pH-niveau. • Vuil zit vast in het rotorblad of het rotorblad. • Voor-/achterborstels zijn versleten of niet geschikt voor gladde zwembadoppervlakken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig de filtermand. • Controleer het chemicaliënniveau in het water. Onjuiste niveaus kunnen de groei van algen mogelijk maken, waardoor de muren glad worden. Als dat zo is, pas dan de niveaus aan en schrob de muren. • Verwijder vuil dat vastzit in het rotorblad of het rotordeksel (zie afbeeldingen 6.3.1 tot 6.3.4). • Vervang een versleten borstel, of koop een gecombineerde of wonderschone achterspoiler.

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Corrigerende actie
Kan geen verbinding maken met uw Wi-Fi® en de communicatie-LED op de voeding knippert groen .	<ul style="list-style-type: none"> De voeding bevindt zich te ver van de router (zwak signaal) of uw router werkt niet goed. 	<ul style="list-style-type: none"> Reset de voeding (koppel het netsnoer los) en wacht 1 minuut. Controleer of uw smartphone een sterke Wi-Fi®-connectiviteit heeft in de buurt van de voeding (probeer een online videostreamingtoepassing af te spelen). Controleer of de thuisrouter goed werkt. Plaats de voeding zo dicht mogelijk bij de thuisrouter. Overweeg om een Wi-Fi®-extender 2,4 GHz te installeren om er zeker van te zijn dat u over voldoende signaalsterkte beschikt. De voeding kan alleen worden aangesloten op WiFi® 2,4GHz. Als u een dual-band router heeft, scheid dan de 2,4- en 5GHz-netwerken en geef ze een unieke naam. Instructies voor uw routermerk vindt u online of raadpleeg uw internetprovider. Let op: Als de communicatie-LED nog steeds groen knippert, heeft u de mogelijkheid om verbinding te maken via Bluetooth®.
Kan geen verbinding maken met uw robot via Bluetooth® en de communicatie-LED op de voeding knippert blauw .	<ul style="list-style-type: none"> De stroomvoorziening bevindt zich te ver van het smartapparaat, of uw Bluetooth® is uitgeschakeld of werkt niet goed. 	<ul style="list-style-type: none"> Probeer Bluetooth® van uw smartphone UIT en vervolgens AAN te zetten. Kom dichterbij de stroomvoorziening. Zorg ervoor dat er geen obstakels of hindernissen tussen u en de stroomvoorziening staan. Schakel de voeding UIT en vervolgens AAN. Als geen van de bovenstaande probleemoplossing helpt, neem dan contact op met de dealer voor verdere ondersteuning.
		<ul style="list-style-type: none"> Wij raden ten zeerste aan om de filtermand na elke reinigingscyclus schoon te maken.

10. MyDolphin™ Plus - PROBLEMEN OPLOSSEN

Voordat u de app gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u een sterk Wi-Fi®-signaal hebt op 2,4 GHz. Als u een dual- of quad-band router hebt, kunt u om verbindingsproblemen te voorkomen, splitsen en afzonderlijke namen geven aan de 2,4- en 5 GHz-netwerken. Raadpleeg uw internetprovider of zie online instructies voor uw specifieke routermerk.

Als het signaal in de buurt van de voeding niet sterk genoeg is om eenvoudig een online video te streamen, overweeg dan een 2,4 GHz Wi-Fi® extender te installeren.

Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld op uw smartphone.

Actie	Wat u moet doen
Pool cleaner maakt geen verbinding met Wi-Fi®, en de voeding knippert met groen licht.	De voeding probeert verbinding te maken met uw thuis-/zwembad-Wi-Fi®-netwerk en cloud, maar er is een zwak internetsignaal. <ol style="list-style-type: none"> 1. Indien mogelijk, plaats de voeding dichterbij de Wi-Fi®-bron. 2. Overweeg een Wi-Fi®-extender te gebruiken voor een sterker signaal.
Tweede verbinding na verlies van router / Wi-Fi®: hoe te veranderen naar Bluetooth® na de eerste Wi-Fi® / 3G-verbinding.	Verlies van router / Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> 1. Open de app. De boodschap "onze cloudservices lijken uit te vallen" zal verschijnen (kan een paar seconden duren) en de globe op de bovenste balk zal rood worden. 2. Scroll naar beneden en klik op "kies een andere oplossing" die u naar de Bluetooth®-optie. (*Deze oplossing zal een eenmalige oplossing zijn. Merk op dat in om verder te kunnen gaan met de Bluetooth®-verbinding, moet de eindgebruiker zich in de buurt van de robot bevinden). 3. De app maakt automatisch verbinding met Wi-Fi® wanneer de connectiviteit terugkeert. Als het niet opnieuw verbinding maakt, start u de app opnieuw op. 4. Als de netwerkonderbrekingen voortduren, probeer om de kwaliteit van het huis te verbeteren routersignaal (ga dichterbij de router, installeer een Wi-Fi® signaalextender en/of split de 2.4 en 5.0GHz banden, geven elke band een unieke naam, en verbinden met 2.4GHz band (controleer Internet om instructies voor uw specifieke router te zien, of neem contact op met uw internetprovider).
Eerste verbinding. Alleen verbinding maken met Bluetooth®.	Voordat u begint: VERBINDEN VIA Wi-Fi®, 3G / 4G MOET OPEN ZIJN <ol style="list-style-type: none"> 1. Steek de stekker in de voeding. 2. Sluit de robot aan op de voeding. 3. Download de nieuwe MyDolphin™ Plus app. 4. Meld u aan bij de app en sta de vereiste machtigingen toe. 5. Selecteer je robot en geef hem een naam. 6. Sla de stap over om verbinding te maken met Wi-Fi®.
Hoe om te schakelen naar Wi-Fi® na initiële Bluetooth®-verbinding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat Bluetooth® en Wi-Fi® zijn ingeschakeld. 2. Open de MyDolphin™ Plus-app en maak verbinding met de robot via Bluetooth®. 3. Blader in de bovenste menubalk zijwaarts naar Instellingen en klik op "Wi-Fi® Instellingen". 4. Volg de app-instructies om verbinding te maken met uw Wi-Fi® thuis.
Uw Wi-Fi®-netwerk wijzigen.	Router is vervangen <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in op de app → u krijgt een verbindingfout te zien. 2. Ga naar "Settings" in de bovenste balk op het scherm. 3. Ga naar "Wi-Fi® Settings instellingen". Volg de instructies in de app. 4. Tegelijkertijd, zal de LEIDENE kleur op de voeding stevig groen worden (dit is de bevestiging dat de Wi-Fi® is aangesloten).
Vervanging voeding voor nieuwe Wi-Fi® verbinding.	Nieuwe voeding voor een robot aangesloten via Wi-Fi® <ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de voeding in terwijl deze is aangesloten op de robot en laat deze werken gedurende enkele seconden (synchronisatie met de robot). 2. Meld u aan bij de app. Er wordt een verbindingfoutbericht weergegeven. 3. Volg de instructies in de app. 4. Het LED-lampje van de voeding knippert groen.

Actie	Wat te doen
Vervanging van motorunit voor unit die niet aan het ondersteuningssysteem gemeld door de technicus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel de voeding los van het stopcontact voordat u het apparaat gebruikt. 2. Nadat de motorunit (MU) is vervangen, sluit u de voeding weer aan op het stopcontact en schakelt u de voeding in. Laat de robot enkele seconden werken. 3. Open de MyDolphin™ Plus-app. U ziet een verbindingfout. 4. Volg de instructies in de app.

Als geen van deze oplossingen uw probleem niet oplost, neem contact op met de klantenservice van Maytronics:

Noord-Amerika

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

Frankrijk

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Australië, NZ, Zuid-Afrika

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Rest van de wereld / Maytronics HQ

00 800 69694141 (gratis nummer)

00 972 77 96 14 204 (internationale oproep)

wecare@maytronics.com

Para obtener toda la información y saber más acerca de la resolución de incidencias, visítenos en: www.maytronics.com