

CLASSIC 15+

Pulitore di piscina robotico Dolphin di Maytronics

IT

Istruzioni per l'uso



CLASSIC 15+

Pulitore di piscina robotico

Istruzioni per l'uso

Indice

1. INTRODUZIONE	2
2. SPECIFICHE	2
3. AVVERTIMENTI E PRECAUZIONI.....	2
3.1 Condizioni dell'acqua	3
4. PARTI DEL PULITORE DI PISCINA ROBOTICO.....	4
5. USO DEL PULITORE DI PISCINA ROBOTICO	5
5.1 Impostazione	5
5.2 Azionamento del pulitore di piscina robotico senza l'uso del dispositivo smart.....	6
5.3 Uso dell'alimentatore	6
5.4 Rimozione del pulitore di piscina robotico dalla piscina	7
6. CURA E MANUTENZIONE.....	8
6.1 Pulizia dopo l'uso	8
6.2 Pulizia periodica del filtro.....	9
6.3 Pulizia del girante	10
6.4 Manutenzione generale periodica	11
7. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE.....	11
8. USO DELL'APP MOBILE IOT MyDolphin™ Plus	12
8.1 Avvio all'uso dell'app MyDolphin™ Plus.....	12
8.2 Preparazione del pulitore di piscina al collegamento.....	12
8.3 Attivazione del pulitore di piscina usando il dispositivo mobile smart	12
8.4 Luci LED	13
9. SOLUZIONE DI PROBLEMI	14
10. MyDolphin™ Plus - SOLUZIONE DI PROBLEMI	16

1. INTRODUZIONE

Grazie per avere acquistato un pulitore di piscina robotico di Maytronics.

Siamo certi che il pulitore di piscina robotico di Maytronics offrirà una pulizia affidabile, conveniente ed economicamente vantaggiosa della piscina, per una maggiore igiene. I pulitori di piscina robotici di Maytronics offrono tecnologie di pulizia avanzate, un uso eccezionalmente facile, prestazioni che durano nel tempo, una manutenzione semplice. Voi e la vostra famiglia sarete liberi di divertirvi a nuotare con piena fiducia che la vostra piscina è completamente pulita.

2. SPECIFICHE

Robot

Protezione del motore: IP 68
Profondità minima: 0,40m
Profondità massima: 5m

Alimentazione digitale switch mode

IP 54
Ingresso: 100-240 Volt CA / 50-60 Hertz, 180 Watt
Uscita: <30 VCC
Bluetooth®/Wifi® potenza mass. di trasm. 10mW EIRR, frequenza 2,4 GHz, < 5,7 mW

Questo prodotto è conforme alle Direttive UE 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS e REACH.

Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo <https://www.maytronics.com/it-it/support/contact-us/> y preguntar por la Declaración de Conformidad UE.

3. AVVERTIMENTI E PRECAUZIONI

AVVERTENZE E PRECAUZIONI

ISTRUZIONI IMPORTANTI RELATIVE ALLA SICUREZZA

LEGGERE E SEGUIRE TUTTE LE ISTRUZIONI



AVVERTENZA

Rimuovere il pulitore automatico dalla piscina prima di consentire l'accesso a qualsiasi utente.



AVVERTENZA

Prima di ispezionare il pulitore automatico scollegare l'alimentazione principale.



AVVERTENZA

È vietato far eseguire operazioni di pulizia e manutenzione ai bambini. Tenere il pulitore automatico fuori dalla portata dei bambini e delle persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o con mancanza di esperienza e conoscenza, a meno che non siano supervisionati o non abbiano ricevuto istruzioni pertinenti.



AVVERTENZA

Utilizzare sempre un cavo di alimentazione originale. Qualora si rilevassero dei danni al cavo, farlo sostituire da un tecnico specializzato e certificato al fine di evitare qualsiasi rischio.



AVVERTENZA

Collegare l'alimentatore a un interruttore differenziale (RCD) con una corrente residua nominale di funzionamento non superiore a 30 mA.

• Per installazioni in USA/Canada:

L'alimentatore deve essere collegato solo a un circuito di alimentazione protetto da un interruttore di circuito con guasto a terra (GFCI) da testare regolarmente. Per testare il GFCI, premere il pulsante di prova. Il GFCI dovrebbe interrompere l'alimentazione. Premere il pulsante di reset. L'alimentazione dovrebbe ripristinarsi. Se il GFCI non funziona in questo modo, significa che è difettoso. Se il GFCI interrompe l'alimentazione dell'alimentatore senza che sia stato premuto il pulsante di prova, è possibile che sia presente una corrente di terra e, di conseguenza, un rischio di scosse elettriche. In tal caso, non utilizzare l'alimentatore. Scollegare l'alimentatore e contattare il produttore per chiedere assistenza.



AVVERTENZA

Per ridurre il rischio di scosse elettriche, sostituire immediatamente il cavo danneggiato.



AVVERTENZA

Non utilizzare una prolunga per collegare il dispositivo alla presa di corrente, ma prevedere una presa di corrente in una posizione adeguata.

Assicurarsi che vengano adottate le seguenti PRECAUZIONI:



Il pulitore automatico deve essere utilizzato solo da un operatore esperto.



L'operatore deve tenere le mani lontane dal meccanismo della cinghia di trasmissione.



Durante il funzionamento, posizionare il carrello di trasporto e il rispettivo alimentatore ad almeno 3,5 m dal bordo della piscina.



Per una protezione continua contro possibili scosse elettriche, disporre l'alimentatore ad almeno 11 cm dal suolo.



Quando si solleva il pulitore automatico, fare attenzione a non farsi male alla schiena. Posizionare il pulitore automatico sul bordo della piscina per espellere tutta l'acqua prima di trasportarlo.



Non interrare il cavo. Collocare e conservare il cavo in modo appropriato al fine di ridurre al minimo i danni causati da tagliaerba, tagliasiepi e altre apparecchiature.



Non utilizzare il pulitore se all'acqua della piscina è stato aggiunto del flocculante liquido o qualsiasi altro chiarificatore. Tali sostanze ostruiscono e danneggiano i filtri del robot.

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI

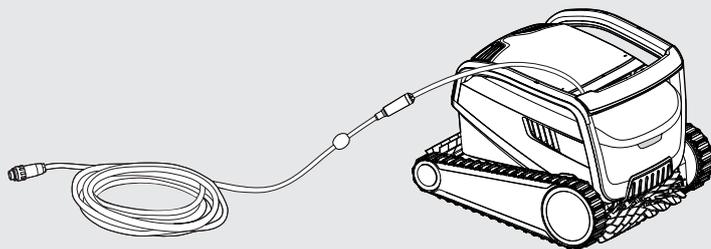
3.1 Condizioni dell'acqua

Utilizzare il pulitore automatico solo quando l'acqua presenta le seguenti condizioni:

Chlore	4 ppm max.
pH	7,0 - 7,8
Temperatura	6°C - 35°C . Al di sotto dei 15°C le prestazioni di arrampicata potrebbero risentirne
NaCl	5000 ppm max

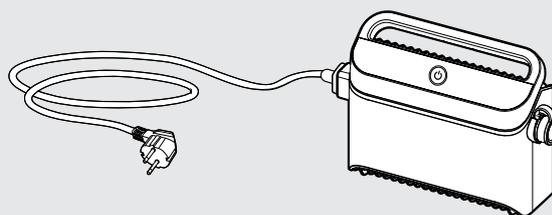
4. PARTI DEL PULITORE DI PISCINA ROBOTICO

► Pulitore di piscina robotico



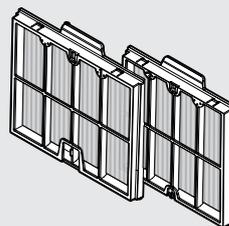
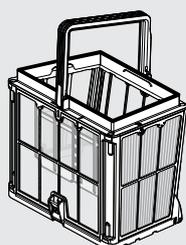
► Alimentatore

Si consiglia di conservare in un luogo asciutto durante le stagioni umide.



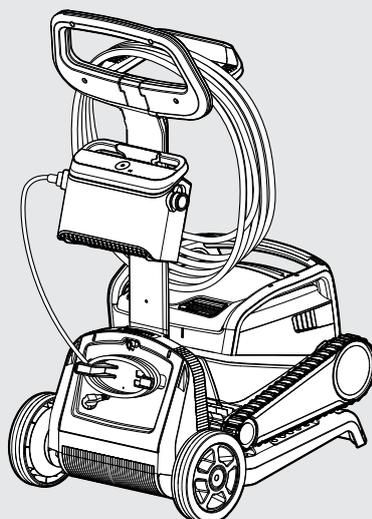
► Filtrazione

Cestello filtrante fine intercambiabile e pannelli filtranti ultra fini



* I pannelli filtranti ultrafini vengono inseriti a scatto nel cestello. Per le istruzioni, vedere la sezione 6.2.

► Kit del Caddy



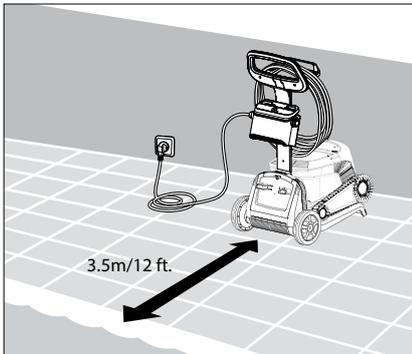
Il caddy è incluso con determinati modelli.

Puoi acquistare un caddy sul sito di Maytronics nella sezione "Pezzi di ricambio e accessori".

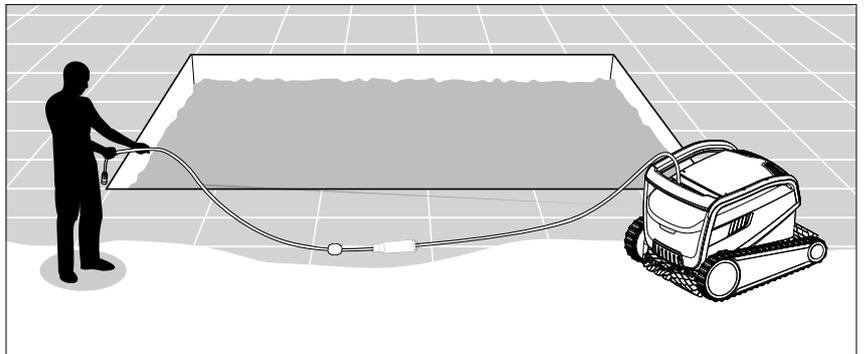
5. USO DEL PULITORE DI PISCINA ROBOTICO

5.1 Impostazione

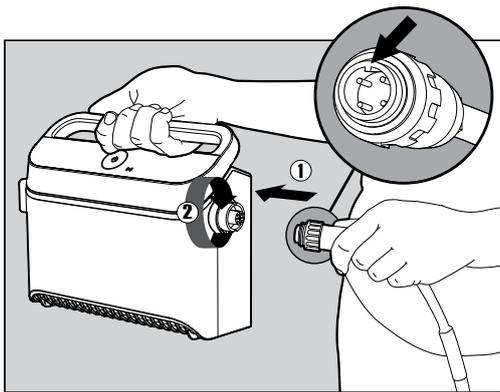
Prima di usare il pulitore di piscina robotico per la prima volta, eseguire le operazioni seguenti:



5.1.1 Posizionare l'alimentatore circa a metà del lato lungo della piscina. Per evitare folgorazioni, posizionare l'alimentatore ad almeno 11 cm dal suolo e a 3,5 m dal bordo della piscina.



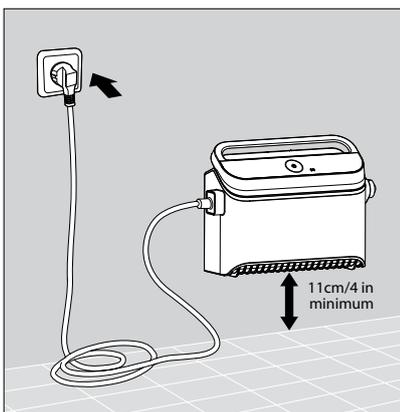
5.1.2 Srotolare il cavo blu e stenderlo completamente in modo che non ci sono pieghe.



5.1.3 Attaccare il cavo galleggiante all'alimentatore: Inserire il cavo blu con il foro sul connettore (1), allineato con la scanalatura nella presa sull'alimentatore, e girare in senso orario (2).



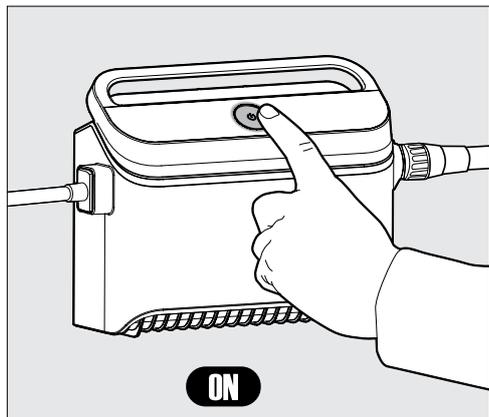
5.1.4 Collocare il pulitore di piscina robotico nella piscina. Liberarlo e lasciarlo andare a fondo fino al pavimento della piscina. Accertarsi che il cavo blu galleggiante sia libero da ostacoli.



5.1.5 Collegare l'alimentatore a CA.

5.2 Azionamento del pulitore di piscina robotico senza l'uso del dispositivo smart

Premere il pulsante di accensione. Il pulitore di piscina robotico funzionerà adesso fino a quando raggiunge la fine del ciclo di pulizia.



PROGRAMMA SETTIMANALE:

Premere il pulsante di accensione per 5 secondi per avviare il timer settimanale. Lascia il robot in piscina: pulirà ogni 2 giorni fino alla fine della settimana. Sciacquare il filtro settimanalmente.

Nota: assicurarsi di rimuovere il robot prima di aggiungere i prodotti chimici per lo shock della piscina. Questi deteriorano la plastica e le guarnizioni.

* È inoltre possibile controllare facilmente il programma tramite l'app MyDolphin™ Plus.

5.3 Uso dell'alimentatore

L'alimentatore è stato progettato con:

- Un singolo pulsante di accensione / spegnimento per un azionamento facile.
- Indicatori LED per le caratteristiche avanzate.



Tabella degli indicatori LED:

Luci visualizzate	Significato
Il cerchio blu lampeggia 4 volte	Si verifica dopo il collegamento dell'alimentatore alla presa di corrente
La luce blu di connettività è costante	Bluetooth® collegato
Le luci di connettività verde e blu lampeggiano in modo alternato	Il processo di abbinamento è in corso
La luce di connettività verde è accesa	Wi-Fi® collegato alla rete di casa

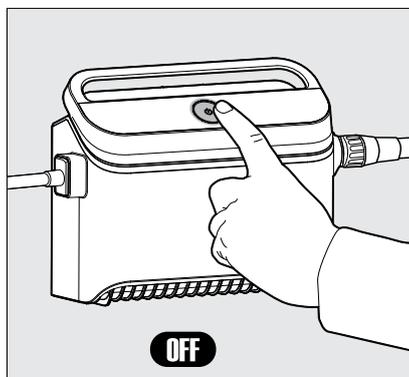
5.4 Rimozione del pulitore di piscina robotico dalla piscina

Opzione A - Applicazione MyDolphin™ Plus

Il modo più facile e divertente di estrarre il robot dalla piscina:

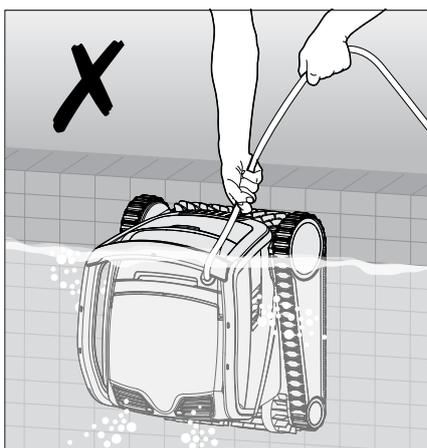
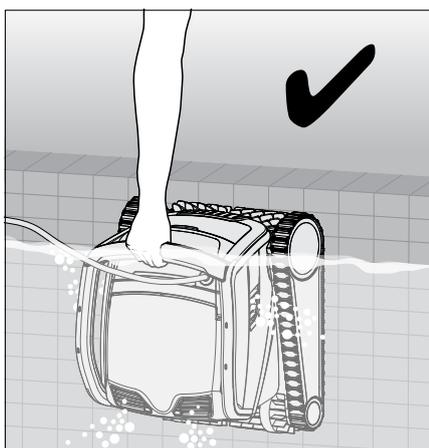
1. Accedere all'app MyDolphin™ Plus e cliccare su "Modalità di sollevamento"
2. Il robot raggiungerà la parete più vicina e salirà sopra alla superficie dell'acqua.
3. Afferrare il robot dal manico e tirarlo fuori dall'acqua.

Opzione B - Spegnerlo e avvicinare il robot alla linea di galleggiamento



 **Spegnere l'alimentatore**

5.4.1



Utilizzare il cavo blu per tirare il robot fino alla superficie dell'acqua, quindi utilizzare la maniglia. L'uso del cavo per tirarlo sopra la linea di galleggiamento potrebbe danneggiare il collegamento.

5.4.2



5.4.3 **Posizionare il robot pulitore sul bordo della piscina e far defluire l'acqua.**

6. CURA E MANUTENZIONE

 **Accertarsi che l'alimentatore sia spento.**

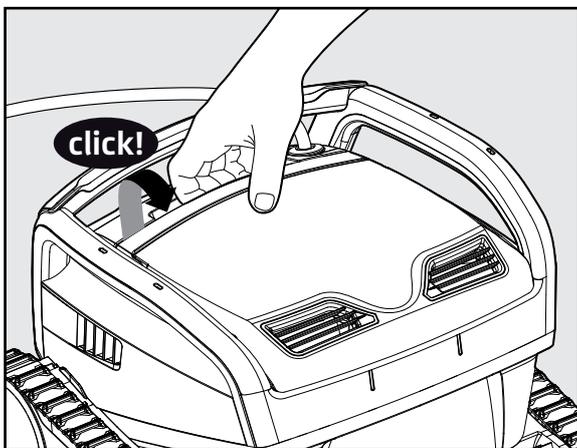
Proteggi il robot:

- Risciacquare i prodotti chimici dal robot durante il risciacquo del filtro
- Conservare all'ombra o con la copertura Caddy

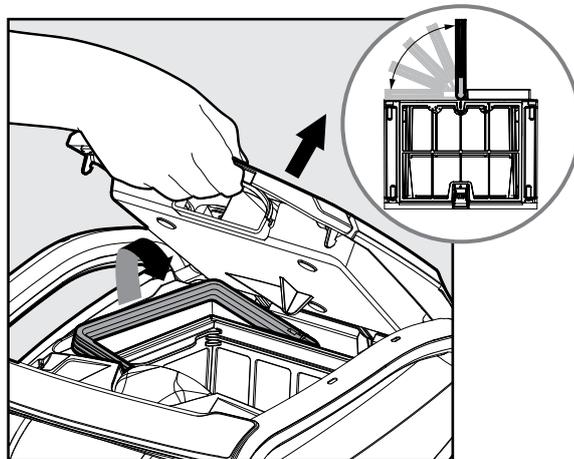
Si consiglia di sciacquare il cestello del filtro e il robot dopo ogni ciclo di pulizia. È molto più efficace con il filtro pulito.

Non lasciare che i pannelli del filtro si asciughino prima della pulizia. I detriti che si seccano sul filtro possono essere difficili da rimuovere in seguito. La pulizia dei filtri influisce in modo significativo sull'efficacia del robot.

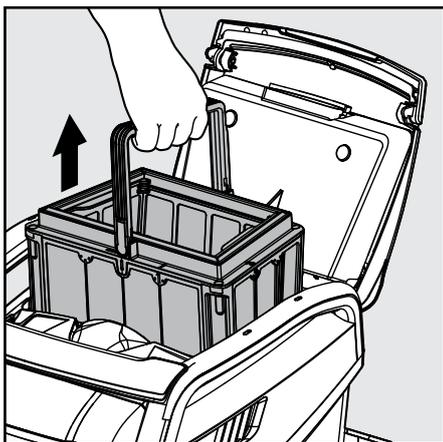
6.1 Pulizia dopo l'uso - Rimozione e pulizia del cestino del filtro doppio



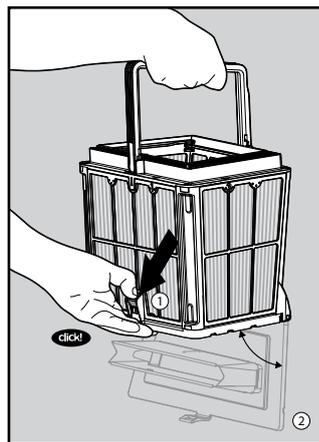
6.1.1 Aprire il coperchio del filtro.



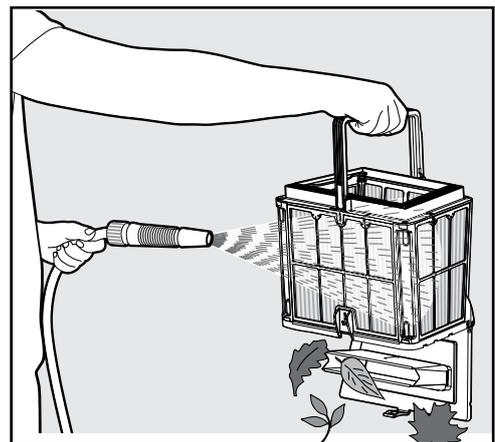
6.1.2 Quando si apre il coperchio del filtro, il manico si alzerà autonomamente.



6.1.3 Sollevare il cestino.



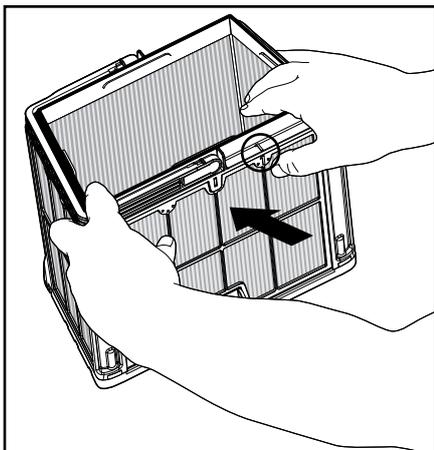
6.1.4 Aprire il gancio per liberare la parte inferiore del coperchio.



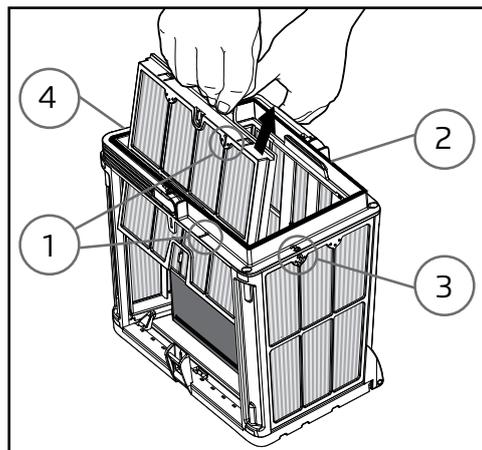
6.1.5 Pulire il cestino del filtro con un tubo per innaffiare.

6.2 Pulizia periodica del filtro – Consigliata circa una volta al mese

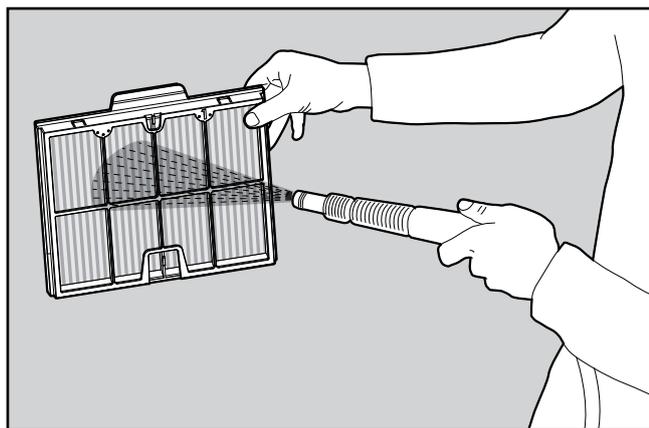
Smontare i 4 pannelli del filtro ultra-fine del cestino esterno, eseguendo le operazioni seguenti:



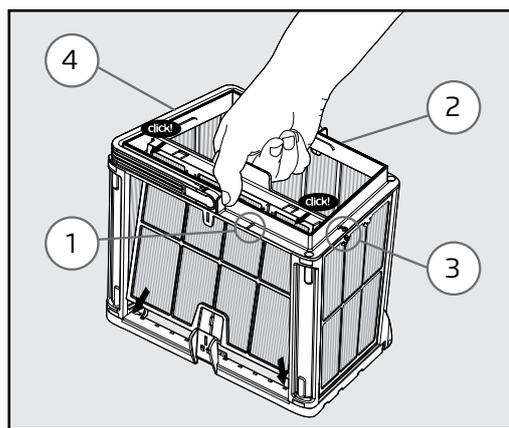
6.2.1 Smontare i pannelli; iniziare premendo la cornice di plastica vicino al numero sul pannello 1, utilizzando i pollici.



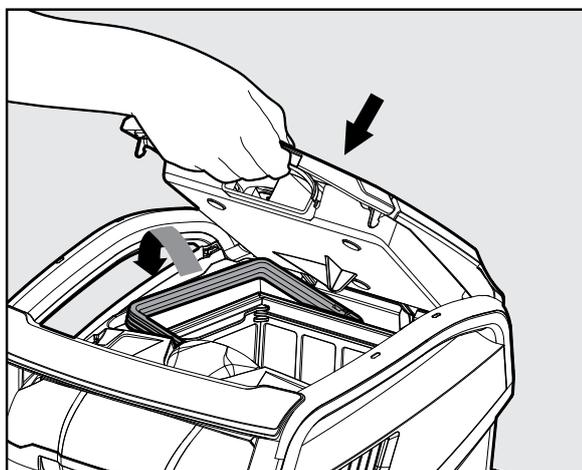
6.2.2 Continuare a smontare i pannelli secondo l'ordine: 2 → 3 → 4.



6.2.3 Pulire i pannelli del filtro con un tubo per innaffiare.



6.2.4 Montare i pannelli del filtro seguendo l'ordine seguente: Pannello 4 → 3 → 2 → 1.



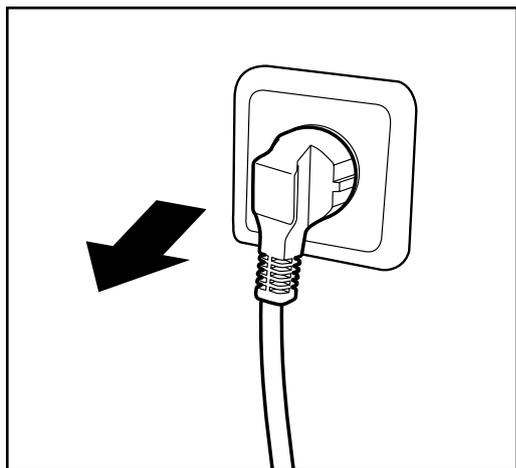
6.2.5 Inserire il cestino del filtro pulito e chiudere il coperchio del filtro

6.3 Pulizia della girante

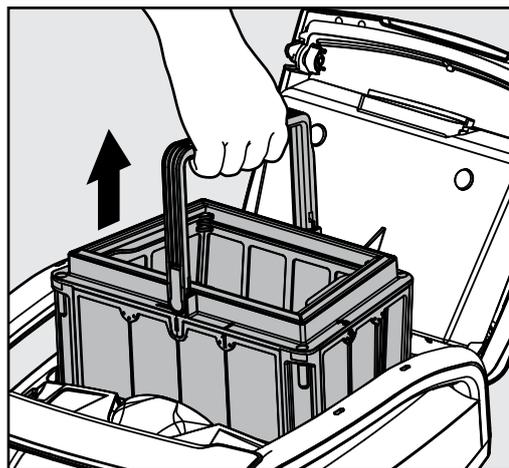
Se si notano detriti bloccati nel girante:

 **Per la vostra sicurezza, assicuratevi che l'alimentazione sia scollegata per evitare lesioni e danni.**

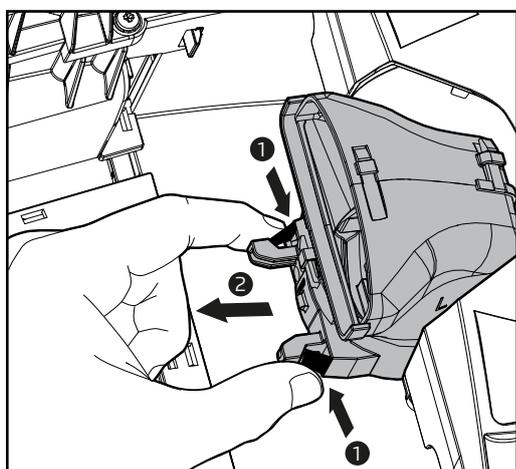
Pulire i detriti bloccati nel girante aprendo ed eseguendo le operazioni seguenti:



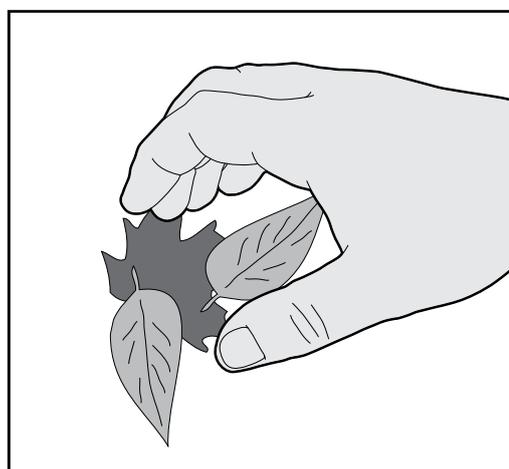
6.3.1 Scollegare l'alimentazione per evitare lesioni.



6.3.2 Sollevare il coperchio del filtro e rimuovere il cestello del filtro.



6.3.3 Schiacciare le 2 linguette nere per rimuovere il collettore di scarico. Tirarlo verso la nicchia del cestello del filtro.



6.3.4 Pulire la girante. Far rientrare il collettore fino a quando non scatta, quindi riposizionare il cestello del filtro nella sua nicchia.

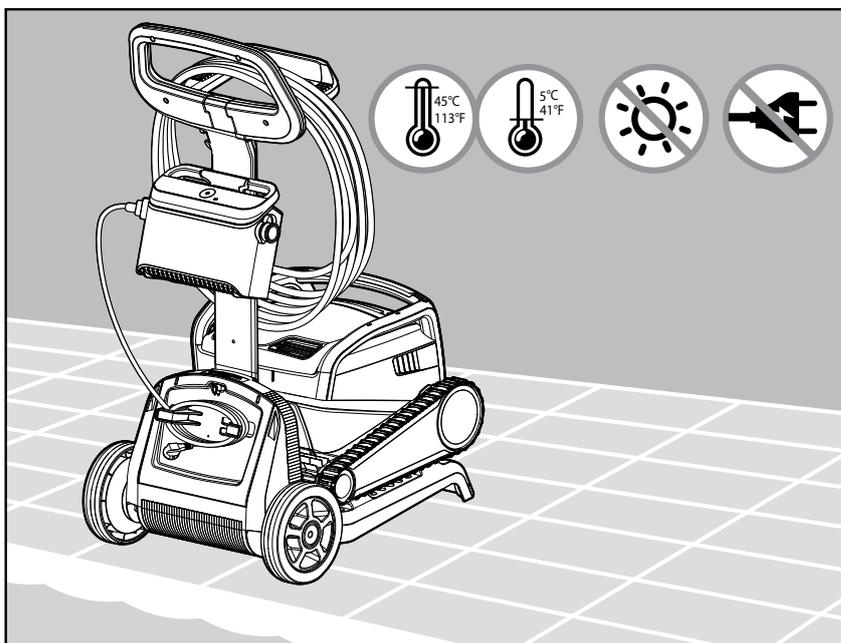
6.4 Manutenzione generale periodica - Consigliata circa una volta a settimana

- Quando il cavo blu è bagnato, metterlo piatto e dritto nel cortile, e lasciarlo asciugare almeno cinque ore per evitare che il cavo si attorcigli.
- Lavare il pulitore di piscina robotico con acqua fresca, per ridurre il danno causato dai prodotti chimici nell'acqua della piscina.

7. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE

Se il pulitore di piscina robotico non sarà usato per un lungo periodo di tempo, eseguire le operazioni seguenti per conservarlo:

- Accertarsi che non sia rimasta acqua nel pulitore di piscina robotico.
- Pulire a fondo il cestino del filtro e i pannelli e rimetterli al loro posto.
- Arrotolare il cavo in modo che non ci siano pieghe.
- Conservare il pulitore di piscina robotico in una zona protetta non esposta a sole / pioggia / gelo diretto, a una temperatura di 5°-45°C.



8. USO DELL'APP MOBILE IOT MyDolphin™ Plus

Scaricare l'applicazione Maytronics **MyDolphin™ Plus** sul proprio dispositivo mobile da Google Play o App Store di Apple.

L'app **MyDolphin™ Plus** di Maytronics è connessa al cloud e consente il controllo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, con una connettività in tempo reale, a condizione che sia collegata correttamente alla rete Wi-Fi®. La connessione tramite Wi-Fi® consente di avviare il robot quando si è lontani, di velocizzare la diagnostica dell'assistenza clienti e molto altro. Se non è possibile connettersi tramite Wi-Fi®, è possibile connettersi e far funzionare il robot tramite Bluetooth® ogni volta che ci si trova in prossimità dell'alimentazione.

8.1 Avvio all'uso dell'app MyDolphin™ Plus

L'applicazione è compatibile con i seguenti dispositivi smart:

- Apple (iOS) - versione 10 e successive - iPhone, iPad, iPod
- Android - sistema operativo versione 5 e successive

1. Assicurarsi che il proprio dispositivo mobile (telefono/tablet) sia collegato a Internet.
2. Assicurarsi di avere a portata di mano il nome e la password della rete Wi-Fi®.
3. Assicurarsi che il Bluetooth® sia abilitato sul dispositivo smart.
4. L'alimentatore si collega solo a Wi-Fi® da 2,4GHz. Se si dispone di un router a doppia o quadrupla banda, per evitare problemi di connettività, dividere e assegnare nomi separati alle reti da 2,4 e 5 GHz. Consultare il proprio provider Internet o consultare le istruzioni online per la marca del proprio router specifico. Si noti che alcuni router sono solo a 5 GHz, nel qual caso è possibile cambiare router per ottenere la piena funzionalità o connettersi tramite Bluetooth® quando si è vicini al robot.
5. Utenti di Android - accertarsi che i servizi di ubicazione e GPS siano accesi ("ON").
6. Solo per iOS 13 - mentre l'app è in funzione, attivare Bluetooth® e posizione.

8.2 Preparazione del pulitore di piscina al collegamento

1. Collegare il pulitore di piscina all'alimentatore.
2. L'indicatore LED di connettività sull'alimentatore comincerà a lampeggiare con una luce **blu**.
3. Mettere il pulitore di piscina nell'acqua.
4. Premere il pulsante ON sull'alimentatore IoT per avviare il pulitore di piscina.

8.3 Attivazione del pulitore di piscina usando il dispositivo mobile smart

1. Attivare l'app **MyDolphin™ Plus** stando vicino all'alimentatore per il processo di abbinamento.
2. Iscriviti creando un account o utilizza i tuoi account Gmail/Facebook.
3. Accettare e consentire tutte le autorizzazioni richieste quando richiesto.
4. L'app inizierà ad associarsi al tuo robot tramite l'alimentatore. In alternativa, premi "**Robot non trovato? Scansiona il suo codice QR**" per associarlo al tuo pulitore per piscina.
5. Attendi che la luce LED **blu** fissa della connettività indichi la connessione Bluetooth® e un messaggio di successo nell'app. Fai clic su "**OK, Avanti**" per dare un nome al tuo robot.
6. Connettiti alla rete Wi-Fi® della tua casa/piscina. Assicurati di utilizzare l'opzione 2,4 Ghz poiché la versione 5,0 Ghz non si collegherà all'alimentazione.
7. Inserisci la password della tua rete Wi-Fi® domestica e premi "**Connetti**". Dopo un po', l'alimentatore lampeggerà in **verde** e **blu**, a indicare che la connessione WiFi® è ancora in corso.
8. Attendi la luce **verde** fissa del LED di connettività e un messaggio di successo nell'app.

NOTA: assicurati di compilare i dettagli della garanzia e di nominare la tua piscina Dolphin per facilitare l'assistenza, se necessario.

8.4 Luci LED

LED di connettività

La luce LED di connettività sull'alimentatore ha diverse modalità:

1. Luce **blu** lampeggiante – attende collegamento Bluetooth®.
2. Luce **blu** stabile – collegato via Bluetooth®.
3. Luce **verde** stabile – l'alimentatore è adesso collegato alla rete Wi-Fi® e al cloud.
4. Luci **blu** e **verde** alternate – l'alimentatore è collegato via Bluetooth® e al cloud. Appare anche quando si usa il telecomando.

LED On/Off

1. Luce **blu** stabile – L'alimentatore è acceso, e il pulitore di piscina sta funzionando.
2. Luce **verde** lampeggiante – attende l'operazione successiva (modalità di ritardo o timer settimanale).
3. Luci **blu** / **verde** / **rossa** alternate – programma in fase di aggiornamento remoto. Attendere il completamento del processo.
4. Luce **rossa** stabile – errore. Vedere Soluzione di problemi.

Caratteristiche del pulsante On/Off dell'alimentatore:

1. Azionamento – Premere il pulsante On/Off per un massimo di 5 sec.
2. Avvio veloce – Questa caratteristica attiva una caratteristica specifica per mezzo dell'alimentatore.
*In modelli scelti, queste caratteristiche possono essere modificate tramite l'app. Per attivare la caratteristica di avvio veloce, premere e tenere premuto il pulsante On/Off per 5 sec. La luce LED **blu** lampeggerà 3 volte.
3. Modalità di automazione – Questa caratteristica consente di collegarsi alla smart-home. Per attivare la modalità di automazione, premere e tenere premuto il pulsante On/Off per 15 sec. La luce LED **blu** lampeggerà 3 volte.

9. SOLUZIONE DI PROBLEMI



Staccare l'alimentatore prima di eseguire qualsiasi operazione.



Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
L'alimentatore o il LED del suo interruttore non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • Non c'è tensione nella presa nel muro. • L'alimentatore non è acceso. • Il cavo elettrico non è collegato in modo appropriato all'attacco dell'alimentatore. • L'interruttore automatico differenziale è spento (chiuso). 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che ci sia tensione nella presa nel muro. • Controllare che l'alimentatore sia attaccato all'elettricità e acceso. • Controllare che il cavo elettrico sia collegato saldamente nell'alimentatore. • Spegnerne l'alimentatore. Attendere 30 secondi, poi riaccenderlo. • Se la presa di corrente a muro è dotata di un dispositivo di protezione da sovratensione con pulsanti di test/ripristino, premere il pulsante di ripristino finché non scatta.
Il pulitore di piscina robotico NON si muove.	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo blu non è collegato in modo corretto alla presa dell'alimentatore. • Un ostacolo sta bloccando il girante, i cingoli o le ruote. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il cavo blu sia collegato saldamente all'alimentatore. • Staccare l'alimentatore. Aprire il coperchio del girante e controllare che nessun oggetto sia bloccato nel girante. • Verificare che niente blocchi i cingoli o le ruote.
Il pulitore di piscina robotico si muove in cerchio.	<ul style="list-style-type: none"> • Cestino del filtro intasato. • Detriti bloccati nella sede del girante o il coperchio del girante. • Alimentatore posizionato in modo sbagliato. • Accumulo di alghe, oppure l'acqua della piscina non corrisponde alle specifiche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il cestino del filtro. • Rimuovere i detriti bloccati nella sede del girante o il coperchio del girante (vedere le illustrazioni da 6.3.1. a 6.3.4.). • Mettere l'alimentatore in una posizione che consente al pulitore di piscina robotico di raggiungere liberamente tutta l'area della piscina. • Correggere le condizioni della piscina e dell'acqua.
Il pulitore di piscina robotico si muove ma non pulisce la piscina.	<ul style="list-style-type: none"> • Cestello del filtro intasato. • Detriti intrappolati nell'alloggiamento o nel coperchio della girante. • Le spazzole anteriori/posteriori sono usurate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il cestello del filtro. • Rimuovere i detriti incastrati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante (vedere illustrazioni da 6.3.1 a 6.3.4). • Sostituire la spazzola usurata.
Il robot pulisce solo una parte della piscina.	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentazione posizionata in modo errato. • Non viene rilasciato abbastanza cavo blu per il corretto funzionamento del pulitore per piscina robotico. • Il filtro si intasa durante il ciclo di pulizia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Posiziona l'alimentazione in una posizione che permetta al pulitore per piscina robotico di raggiungere liberamente l'intera area della piscina, verificando una distanza minima dalla piscina di 3,5 m (12 piedi) e un'altezza minima da terra di 11 cm (4 pollici). • Verifica che ci sia abbastanza gioco nel cavo blu affinché il pulitore per piscina robotico possa raggiungere l'intera piscina. • Pulisci il cestello del filtro. - Se la piscina è molto sporca, rimuovi i filtri ultra-fini (vedi illustrazioni 6.2.1 a 6.2.3). Sciacquali in modo che i detriti non si induriscano permanentemente. Pulisci la piscina senza di essi, poi rimettili nel cestello del filtro (vedi illustrazioni 6.2.4 a 6.2.5).
Il cavo blu ha pieghe.	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo si è aggrovigliato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Per eliminare le pieghe, allungare completamente il cavo blu e lasciarlo riposare al sole.
Il pulitore di piscina robotico non si arrampica sulle pareti.	<ul style="list-style-type: none"> • Cestino del filtro intasato. • Alghe sulle pareti. • Livello di pH non idoneo. • Detriti bloccati nella sede del girante o il coperchio del girante. • Le spazzole anteriori/posteriori sono usurate o non sono il modello adatto per superfici lisce della piscina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il cestino del filtro. • Controllare il livello dei prodotti chimici nell'acqua. Livelli non corretti possono consentire la crescita di alghe, rendendo le pareti scivolose. In questo caso, regolare i livelli e strofinare le pareti. • Rimuovere i detriti bloccati nella sede del girante o il coperchio del girante (vedere le illustrazioni da 6.3.1. a 6.3.4.). • Sostituire la spazzola usurata oppure acquistare una spazzola posteriore combinata o Wonder.

Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
Impossibile collegarsi a Wi-Fi®, e il LED di comunicazione lampeggia in verde.	<ul style="list-style-type: none"> L'alimentatore è troppo lontano dal router (segnale debole) o il router non funziona correttamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Reimpostare l'alimentatore (scollegare il cavo di alimentazione), e attendere 1 minuto. Controllare che lo smartphone abbia una forte connettività Wi-Fi® vicino all'alimentatore (provare a eseguire un'applicazione di video streaming online). Controllare che il router di casa funzioni correttamente. Posizionare l'alimentatore più vicino possibile al router di casa. Considerare l'installazione di un estensore Wi-Fi® (2,4GHz) per assicurare di avere una forza del segnale sufficiente. L'alimentatore si collega solo al WiFi® 2,4 GHz. Se disponi di un router dual-band, separa le reti a 2,4 e 5 GHz e assegna loro nomi univoci. Puoi trovare le istruzioni per la marca del tuo router online o consultare il tuo provider Internet. Nota: Se il LED di comunicazione continua a lampeggiare verde, è possibile connettersi tramite Bluetooth®.
Impossibile collegare il pulitore di piscina robotico via Bluetooth®, e il LED di comunicazione lampeggia in blu.	<ul style="list-style-type: none"> L'alimentatore è troppo lontano dal dispositivo smart, oppure Bluetooth® è disattivato, o non funziona correttamente 	<ul style="list-style-type: none"> Provare a spegnere e poi accendere Bluetooth® nello smartphone Avvicinarsi all'alimentatore. Assicurarsi di non avere nessun ostacolo o intralcio fra se stessi e l'alimentatore. Spegnere l'alimentatore e poi accenderlo. Se nessuna delle possibilità di soluzione del problema aiuta, contattare il rivenditore per ulteriore assistenza.
		<ul style="list-style-type: none"> Consigliamo caldamente di pulire il cesto del filtro dopo ogni ciclo di pulizia.

10. MyDolphin™ Plus - SOLUZIONE DI PROBLEMI

Prima di utilizzare l'applicazione, accertarsi di disporre di un segnale Wi-Fi® forte a 2,4 GHz. Se si dispone di un router a doppia o quadrupla banda, per evitare problemi di connettività, dividere e assegnare nomi separati alle reti da 2,4 e 5 GHz. Consultare il proprio provider Internet o consultare le istruzioni online per la marca del proprio router specifico. Se il segnale vicino all'alimentatore non è abbastanza forte da consentire lo streaming di un video online, si consiglia di installare un extender Wi-Fi® da 2,4 GHz.

Assicurati che il Bluetooth® sia abilitato sul tuo smartphone.

Azione	Cosa fare
Il pulitore non si collega a Wi-Fi®, e l'alimentatore lampeggia con una luce verde.	L'alimentazione sta cercando di connettersi alla rete Wi-Fi® di casa/piscina e al cloud, ma il segnale Internet è debole. <ol style="list-style-type: none"> Se possibile, avvicina l'alimentazione alla fonte Wi-Fi®. Considera l'uso di un ripetitore Wi-Fi® per un segnale più forte.
Secondo collegamento dopo aver perso il router / Wi-Fi®. Come passare a Bluetooth® dopo il primo collegamento a Wi-Fi® /3G.	Perdita del router/Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> Apri l'app. Verrà visualizzato il messaggio "i nostri servizi cloud sembrano inattivi" (può richiedere alcuni secondi) e il globo sulla barra superiore diventerà rosso. Scorri verso il basso e fai clic su "scegli un'altra soluzione" che ti indirizzerà all'opzione Bluetooth®. (*questa soluzione sarà una soluzione una tantum. Tieni presente che per continuare con la connessione Bluetooth®, l'utente finale deve essere vicino al robot). L'app si conatterà automaticamente al Wi-Fi® quando verrà ripristinata la connettività. Se non si riconnette, riavvia l'app. Se le interruzioni di rete continuano, provare a migliorare la qualità del segnale del router domestico (avvicinarsi al router, installare un estensore di segnale Wi-Fi® e/o dividere le bande da 2,4 e 5,0 GHz, assegnare a ciascuna banda un nome univoco, e connettiti alla banda da 2,4 GHz (controlla su Internet per vedere le istruzioni per il tuo router specifico o contatta il tuo provider Internet).
Collegamento iniziale. Come collegarsi solo con Bluetooth®.	Prima di iniziare: LA CONNESSIONE TRAMITE WI-FI®, 3G/4G DEVE ESSERE APERTA <ol style="list-style-type: none"> Inserire l'alimentatore. Collegare il robot all'alimentazione. Scarica la nuova app MyDolphin™ Plus. Accedi all'app e concedi le autorizzazioni richieste. Seleziona il tuo robot e dagli un nome. Salta il passaggio per connetterti al Wi-Fi®.
Come passare a Wi-Fi® dopo il collegamento iniziale a Bluetooth®.	<ol style="list-style-type: none"> Assicurati che Bluetooth® e Wi-Fi® siano attivi. Apri l'app MyDolphin™ Plus e connettiti al robot tramite Bluetooth®. Nella barra dei menu in alto, scorrere lateralmente fino a Impostazioni e fare clic su "Impostazioni Wi-Fi®". Segui le istruzioni dell'app per connetterti al Wi-Fi® di casa.
Cambio della rete Wi-Fi®.	Il router è stato sostituito <ol style="list-style-type: none"> Accedere all'app → si vedrà un errore di collegamento. Andare a "impostazioni" nella barra superiore sullo schermo. Andare a "impostazioni Wi-Fi®". Segui le istruzioni dell'app. Contemporaneamente, il colore del LED sull'alimentatore diventerà verde stabile (questa è la conferma che Wi-Fi® è collegato).
Sostituzione alimentatore per nuova connessione Wi-Fi®.	Nuovo alimentatore per un robot connesso tramite Wi-Fi® <ol style="list-style-type: none"> Accendi l'alimentatore mentre è collegato al robot e lascialo funzionare per alcuni secondi (si sincronizzerà con il robot). Accedi all'app. Verrà visualizzato un messaggio di errore di connessione. Segui le istruzioni dell'app. Il LED dell'alimentatore lampeggerà in verde.

Azione	Cosa fare
Sostituzione dell'unità motore per un'unità che non è stata segnalata al sistema di assistenza da parte del tecnico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disconnettere l'alimentatore dalla presa a muro prima dell'uso. 2. Dopo aver sostituito l'unità motore (UM), collegare nuovamente l'alimentatore alla presa a muro e accendere l'alimentatore. Lasciare funzionare il robot per alcuni secondi. 3. Aprire l'app MyDolphin™ Plus. Si vedrà un errore di collegamento. 4. Andare a "impostazioni" nella barra superiore → "dati del robot" → 5. Segui le istruzioni dell'app.

Se nessuna di queste soluzioni risolve il problema, contattare l'assistenza clienti di Maytronics:

Nord America

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

Francia

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Australia, Nuova Zelanda, Sud Africa

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Resto del mondo / Sede di Maytronics

00 800 69694141 (numero verde)

00 972 77 96 14 204 (numero internazionale)

wecare@maytronics.com

Per informazioni complete e ulteriori soluzioni di problemi, controllare il nostro sito all'indirizzo: www.maytronics.com