

CLASSIC 15+

# Robot nettoyeur de piscine Dolphin de Maytronics

**FR**

Mode d'emploi



# **CLASSIC 15+**

## **Robot nettoyeur de piscine**

### Mode d'emploi

#### **Table des matières**

1. INTRODUCTION .....	2
2. SPÉCIFICATIONS .....	2
3. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS .....	2
3.1 Conditions de l'eau .....	3
4. PIÈCES LIVRÉES AVEC LE ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE .....	4
5. UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE .....	5
5.1 Configuration .....	5
5.2 Fonctionnement du robot nettoyeur de piscine sans utiliser l'application IOT .....	6
5.3 Utilisation du boîtier d'alimentation électrique .....	6
5.4 Retrait du robot nettoyeur de la piscine .....	7
6. ENTRETIEN ET MAINTENANCE .....	8
6.1 Nettoyage après utilisation .....	8
6.2 Nettoyage périodique des filtres .....	9
6.3 Nettoyage de l'hélice .....	10
6.4 Maintenance générale périodique .....	11
7. ENTREPOSAGE HORS SAISON .....	11
8. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE MyDolphin™ Plus IOT .....	12
8.1 Mise en route de l'application MyDolphin™ Plus .....	12
8.2 Préparation du robot nettoyeur de piscine pour la connexion .....	12
8.3 Activation du robot nettoyeur de piscine à l'aide de votre appareil mobile intelligent .....	12
8.4 Voyants LED .....	13
9. DÉPANNAGE .....	14
10. MyDolphin™ Plus - DÉPANNAGE .....	16

# 1. INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté un robot nettoyeur de piscine Maytronics.

Nous sommes convaincus que votre robot Maytronics vous fournira un nettoyage de piscine fiable, pratique et économique qui améliorera l'hygiène de votre piscine.

Les robots nettoyeurs de piscine de Maytronics offrent des technologies de nettoyage avancées, une facilité d'utilisation exceptionnelle, des performances longue durée et un entretien facile. Toute la famille profitera de votre piscine en toute confiance, sachant qu'elle est parfaitement propre.

# 2. SPÉCIFICATIONS

## Robot:

Protection moteur : IP 68

Profondeur minimale : 0,40m

Profondeur maximale : 5m

## Alimentation numérique à découpage

IP54

Entrée : 100 VCA à 240 VCA, 50-60 Hertz, 180 Watt

Sortie : <30 VCC

Sortie maximale Bluetooth® < 5,7 mW

Sortie maximale Wi-Fi® < 76 mW - Fréquence 2,4 MHz

Ce produit est conforme au règlement UE et à la directive 2014/35/EU, 2014/53/EU, 2014/30/EU, RoHS et REACH. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter sur <https://www.maytronics.com/fr-fr/support/contact-us/> et demander la déclaration de conformité CE.

# 3. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**Veillez vous conformer strictement aux AVERTISSEMENTS suivants:**



Sortez le robot nettoyeur de la piscine avant de permettre l'accès de gens à la piscine.



Lors de l'examen du robot nettoyeur de piscine, débranchez l'alimentation principale.



Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants. Maintenez le robot nettoyeur de piscine hors de portée des enfants ou des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient fait l'objet d'une supervision ou d'instructions.



Seul un cordon d'alimentation d'origine peut être utilisé à tout moment. S'il est endommagé, il doit être remplacé par un technicien certifié en robotique de piscine pour éviter les dangers.



Le bloc d'alimentation électrique doit être alimenté par un dispositif à courant résiduel (RCD) présentant un courant de fonctionnement résiduel nominal ne dépassant pas 30 mA.

• Pour les installations aux États-Unis/Canada:

L'alimentation doit être raccordée uniquement à un circuit d'alimentation protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI). Ce GFCI doit être testé régulièrement. Pour tester le GFCI, appuyez sur le bouton de test. Le GFCI devrait couper l'alimentation. Appuyez sur le bouton de réinitialisation. Le courant doit être rétabli. Si le GFCI ne fonctionne pas de cette manière, cela signifie qu'il est défectueux. Si le GFCI coupe l'alimentation du bloc d'alimentation électrique sans que le bouton de test soit pressé, un courant à la terre peut circuler, indiquant la possibilité d'un choc électrique. N'utilisez pas l'alimentation électrique.

Débranchez l'alimentation électrique et contactez le fabricant pour obtenir de l'aide.



Pour réduire le risque d'électrocution, remplacez immédiatement le cordon endommagé.



N'utilisez pas de rallonge pour raccorder l'appareil à la prise ; prévoyez une prise de courant correctement située.

## **Veillez vous assurer que les MESURES DE PRÉCAUTION suivantes sont mises en œuvre:**



Seul un opérateur qualifié peut utiliser le robot nettoyeur de piscine.



L'opérateur doit garder les mains à distance du mécanisme de la courroie d'entraînement.



Placez le Caddy/Chariot et l'alimentation électrique à au moins 3,5 m du bord de la piscine pendant le fonctionnement.



Pour une protection continue contre d'éventuelles décharges électriques, le bloc d'alimentation doit être placé à au moins 11 cm au-dessus du sol.



Prenez soin d'éviter toute blessure au dos lors de la levée du robot nettoyeur de piscine. Installez le robot sur le bord de la piscine pour libérer l'eau avant de le déplacer.



Ne pas enterrer le cordon. Placez et rangez le cordon de manière appropriée pour minimiser les dommages causés par les tondeuses à gazon, les taille-haies et autres équipements.



N'utilisez pas le nettoyeur de piscine si vous avez ajouté du floculant liquide ou tout autre clarifiant à l'eau de la piscine. Ces substances obstruent et endommagent les filtres du robot.

## **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

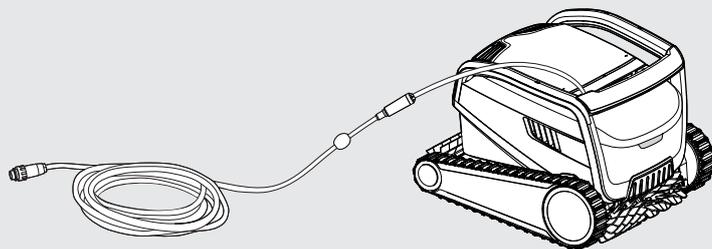
### **3.1 Conditions de l'eau**

Utilisez le robot nettoyeur de piscine dans les conditions d'eau suivantes :

<b>Chlore</b>	<b>Maximum 4 ppm</b>
pH	7,0 / 7,8 ppm
Température	6 / 35°C. Sous 15°C les performances ascensionnelles peuvent être réduites
NaCl	Maximum = 5000 ppm

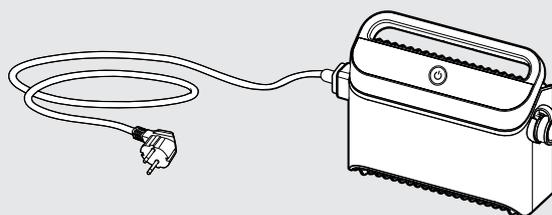
## 4. PIÈCES LIVRÉES AVEC LE ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE

### ► Robot nettoyeur de piscine



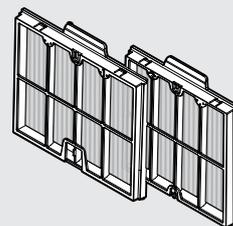
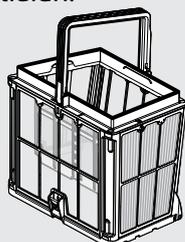
### ► Boîtier d'alimentation électrique

Nous recommandons de le stocker dans un endroit sec pendant les saisons humides.



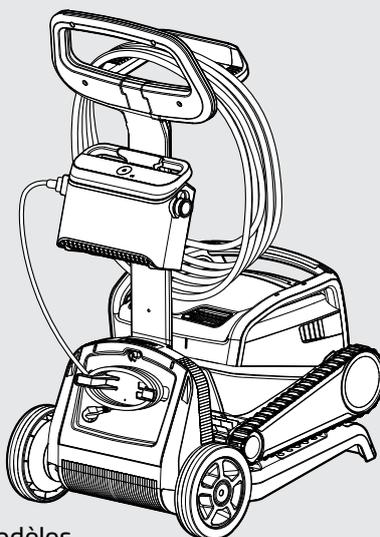
### ► Filtration

Démarrez la saison avec les filtres à mailles pour gros débris, et utilisez ensuite, les filtres ultra fins pour le nettoyage quotidien.



\* Les panneaux filtrants ultrafins sont encliquetés sur le panier. Voir la section 6.2 pour les instructions.

### ► Kit Caddy



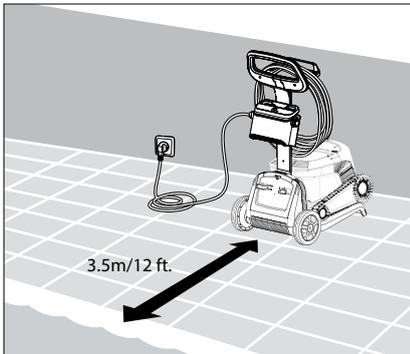
Le chariot est inclus avec certains modèles.

Vous pouvez acheter un chariot sur le site de Maytronics dans la section "Pièces détachées".

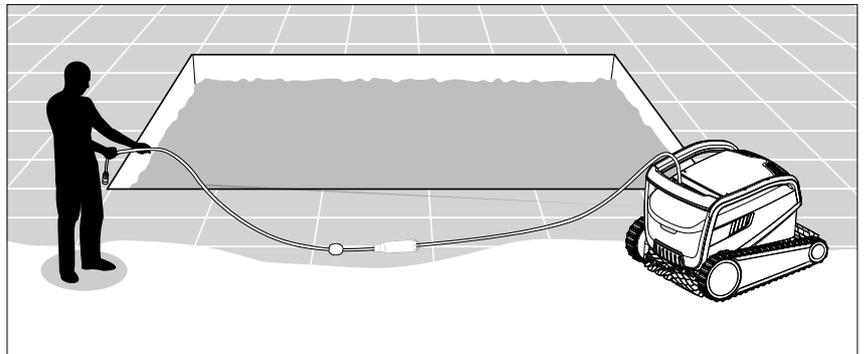
## 5. UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE

### 5.1 Configuration

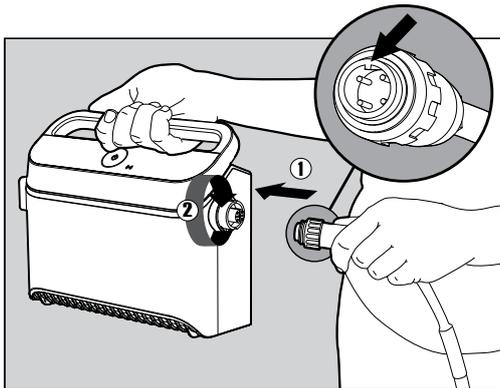
Avant d'utiliser le robot nettoyeur de piscine pour la première fois, suivez les étapes suivantes :



**5.1.1** Placez le boîtier d'alimentation électrique plus ou moins au milieu du plus long côté de la piscine. Pour éviter l'électrocution, placer l'alimentation électrique à au moins 11 cm du sol et à 3,5 m du bord de la piscine.



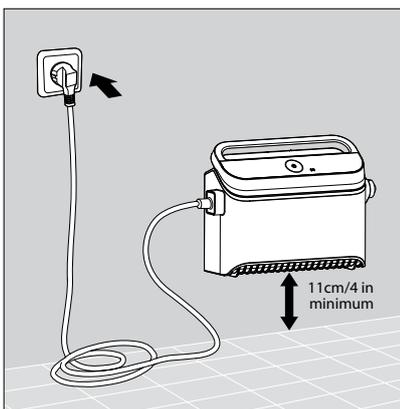
**5.1.2** Déroulez le câble bleu et tendez-le complètement pour éviter les entortillements.



**5.1.3** Raccordez le câble bleu flottant au boîtier d'alimentation électrique : insérez le câble avec le cran sur le connecteur (1), aligné sur la rainure dans la prise du boîtier d'alimentation électrique, et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre (2).



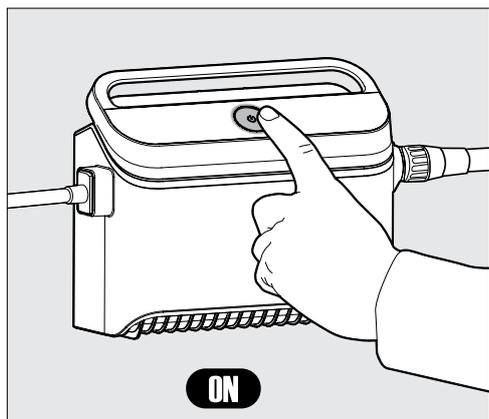
**5.1.4** Placez le robot nettoyeur dans la piscine. Lâchez-le et laissez-le couler jusqu'au fond de la piscine. Veillez à ce que le câble bleu flottant ne soit pas confronté à des obstacles.



**5.1.5** Connectez le boîtier d'alimentation électrique au courant alternatif. 100 - 240 volt.

## 5.2 Fonctionnement du robot nettoyeur de piscine sans utiliser l'application IOT

Appuyez sur le bouton marche pour allumer le robot nettoyeur de piscine (ON).  
Le robot nettoyeur de piscine fonctionnera maintenant jusqu'à la fin du cycle de nettoyage.



### PROGRAMME HEBDOMADAIRE :

Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour démarrer le programmateur hebdomadaire. Laissez le robot dans la piscine - il nettoiera tous les 2 jours jusqu'à la fin de la semaine. Rincez le filtre chaque semaine.

**Remarque :** Veillez à retirer le robot avant d'ajouter des produits chimiques pour choquer la piscine. Ceux-ci détériorent le plastique et les joints.

\* Vous pouvez également commander facilement le programme via l'application MyDolphin™ Plus.

## 5.3 Utilisation du boîtier d'alimentation électrique

Votre bloc d'alimentation est conçu avec :

- Un seul bouton On/Off pour une utilisation facile.
- Des indicateurs LED pour les fonctionnalités avancées.



### Table des indicateurs LED :

Affichage des voyants lumineux	Signification
Le cercle <b>bleu</b> clignote 4 fois	A lieu après le branchement du boîtier d'alimentation électrique dans la prise de courant
Le voyant de connexion <b>bleu</b> est constant	Bluetooth® est connecté
Les voyants de connexion <b>vert</b> et <b>bleu</b> clignotent alternativement	Le processus de couplage est en cours
Le voyant de connexion <b>vert</b> est allumé	Wi-Fi® est connecté au réseau domestique

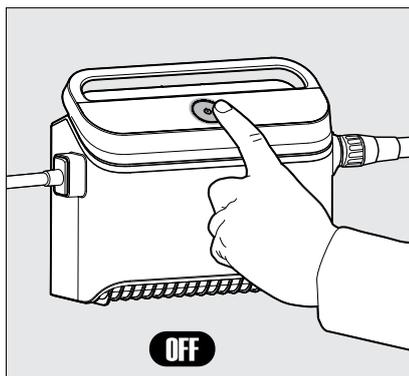
## 5.4 Retrait du robot nettoyeur de la piscine

### Option A - Application MyDolphin™ Plus

Le moyen le plus simple et le plus amusant de sortir le robot de l'eau :

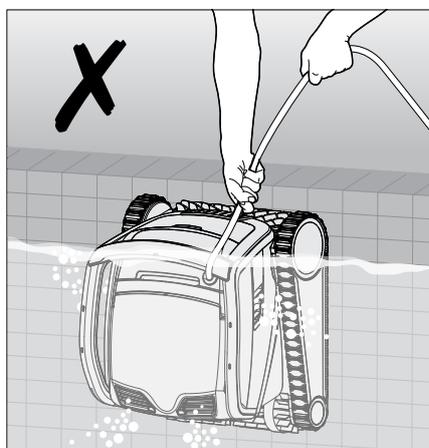
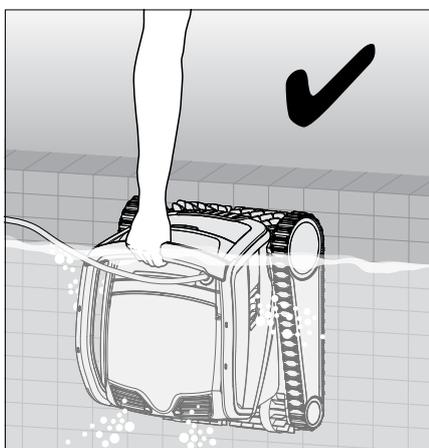
1. Connectez-vous à l'application MyDolphin™ Plus et cliquez sur "Mode de récupération".
2. Le robot atteindra la paroi la plus proche et montera au-dessus de la surface de l'eau.
3. Saisissez le robot par la poignée et retirez-le de l'eau.

### Option B - Éteignez et tirez le robot jusqu'à la ligne de flottaison



 **Éteignez (OFF) le boîtier d'alimentation électrique.**

5.4.1



 **Utilisez le câble bleu pour hisser le robot jusqu'à la surface de l'eau, puis utilisez la poignée. L'utilisation du câble pour le hisser au-dessus de la ligne de flottaison pourrait endommager la connexion.**

5.4.2



**5.4.3** Placez le robot nettoyeur sur le bord de la piscine et laissez l'eau s'écouler.

## 6. ENTRETIEN ET MAINTENANCE

 Assurez-vous que le boîtier d'alimentation électrique est éteint.

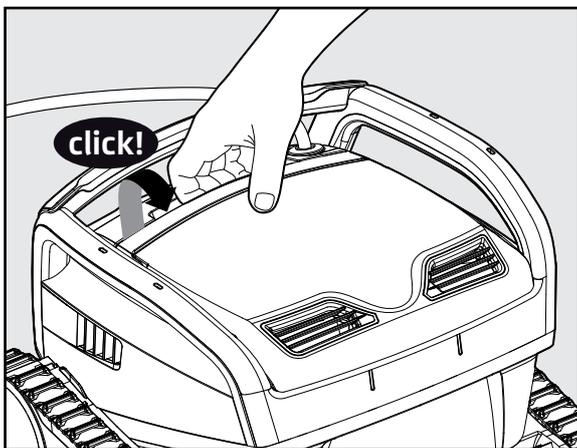
### Protégez le robot :

- Rincez les produits chimiques du robot lors du rinçage du filtre
- Conservez à l'ombre ou dans le couvercle du Caddy/chariot

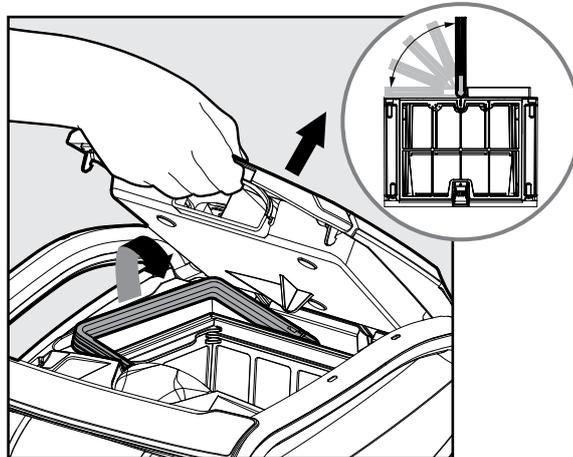
Nous recommandons vivement de rincer le panier-filtre et le robot après chaque cycle de nettoyage. Le robot est beaucoup plus efficace lorsque le filtre est propre.

Ne laissez pas sécher les panneaux filtrants avant de les nettoyer. Les débris qui séchent sur le filtre peuvent être difficiles à éliminer par la suite. Des filtres propres améliorent beaucoup l'efficacité de nettoyage du robot

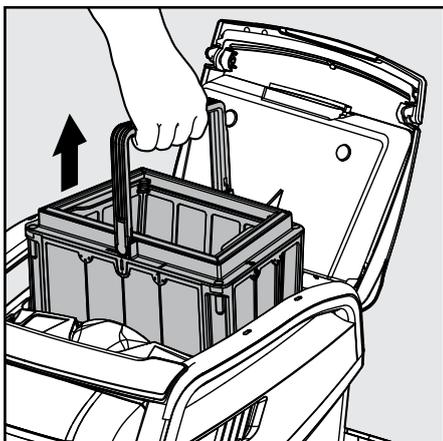
### 6.1 Nettoyage après utilisation : retrait et nettoyage du panier de filtration



6.1.1 Ouvrez le couvercle du filtre.



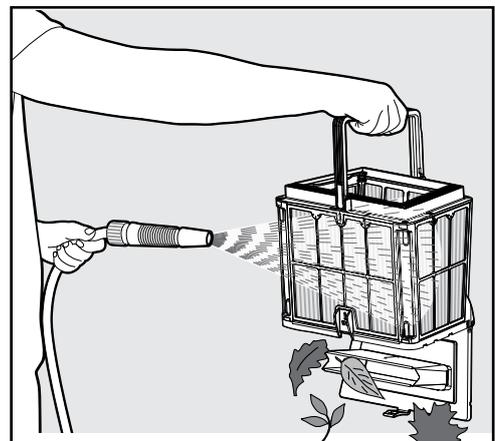
6.1.2 Lors de l'ouverture du couvercle du filtre, la poignée se relève toute seule.



6.1.3 Soulevez le panier.



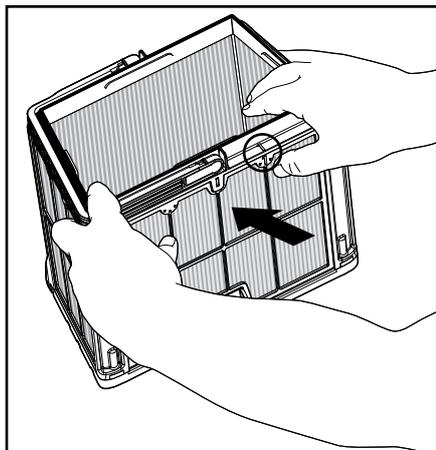
6.1.4 Ouvrez le loquet pour libérer la plaque du dessous.



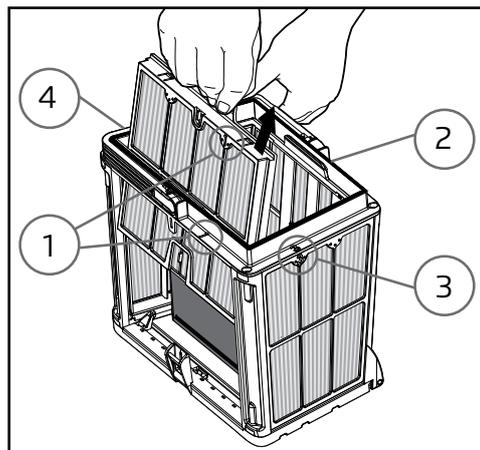
6.1.5 Nettoyez le panier de filtration avec un tuyau d'arrosage.

## 6.2 Nettoyage périodique des filtres : recommandé au moins une fois par mois

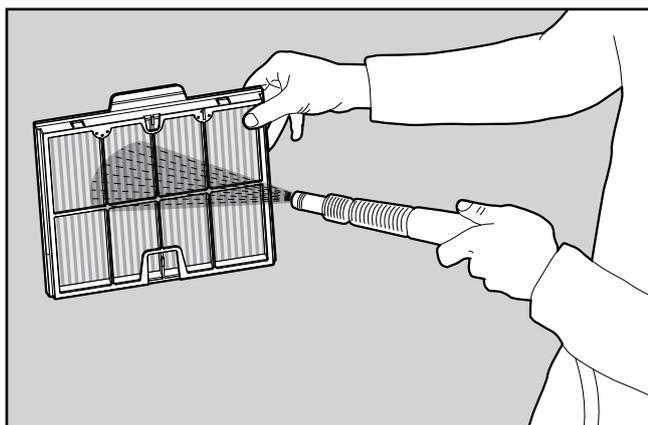
Démontez les 4 panneaux filtrants ultra fins du panier extérieur en suivant les étapes suivantes :



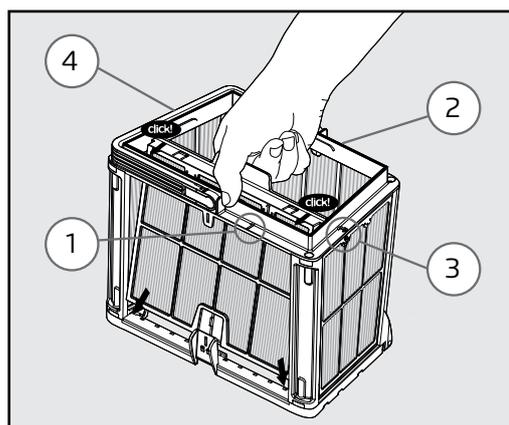
**6.2.1** Démontez les panneaux : commencez en appuyant sur le panneau 1, en vous servant de vos pouces.



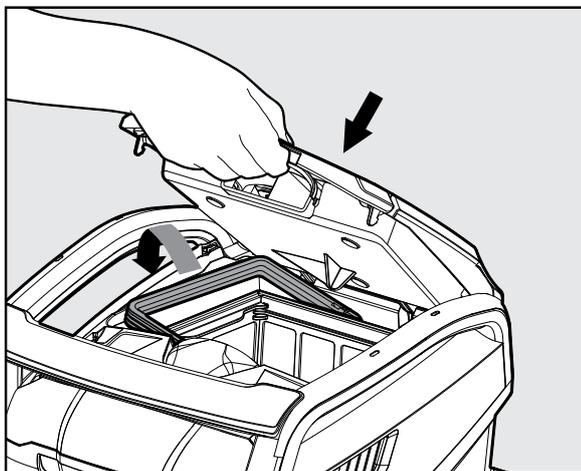
**6.2.2** Continuez à démonter les panneaux dans l'ordre : 2 → 3 → 4.



**6.2.3** Nettoyez les panneaux filtrants avec un tuyau d'arrosage.



**6.2.4** Remontez les panneaux filtrants en respectant l'ordre suivant : Panneau 4 → 3 → 2 → 1.



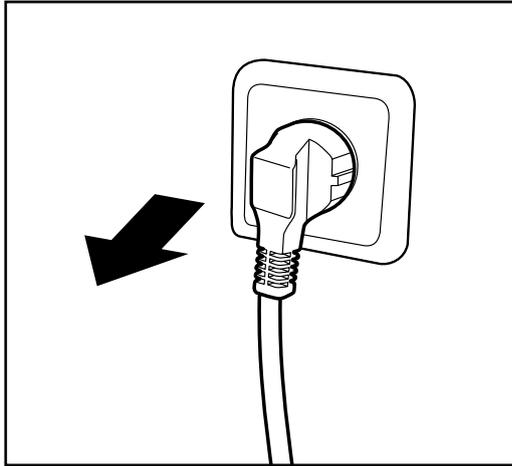
**6.2.5** Introduisez le panier de filtration propre et fermez le couvercle du filtre.

## 6.3 Nettoyage de l'hélice

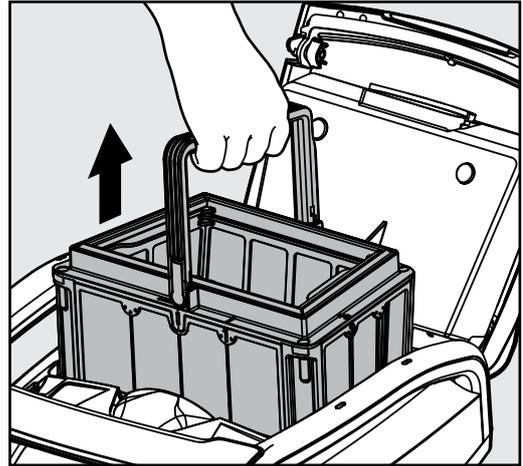
Si vous remarquez des débris coincés dans l'hélice :

 **Assurez-vous que le boîtier d'alimentation électrique est éteint et débranché.**

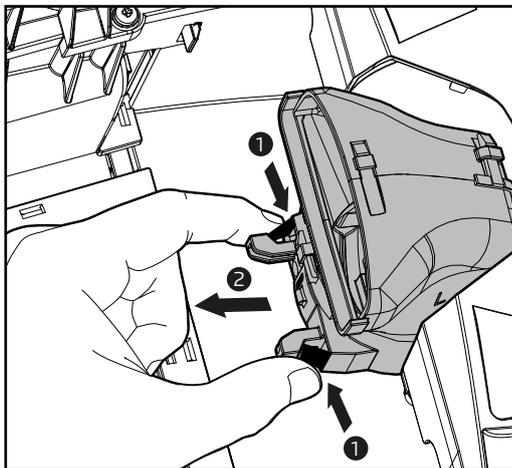
Nettoyez les débris coincés dans l'orifice de l'hélice, en suivant les étapes suivantes :



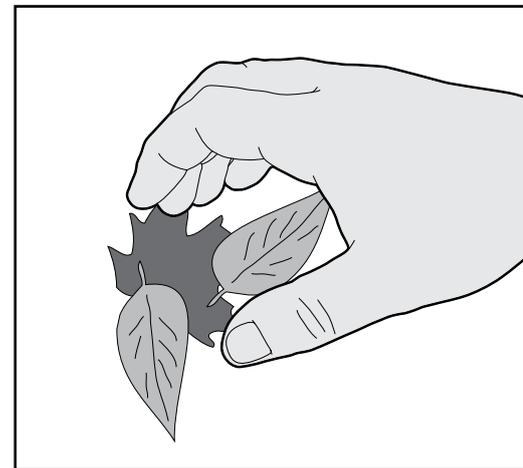
**6.3.1** Débranchez l'alimentation électrique pour éviter toute blessure.



**6.3.2** Soulevez le couvercle du filtre et retirez le panier-filtre.



**6.3.3** Presser les deux languettes noires pour retirer le collecteur d'échappement. Tirez-le vers la niche du panier-filtre.



**6.3.4** Nettoyez la turbine. Retournez le collecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis remplacez le panier-filtre dans sa niche.

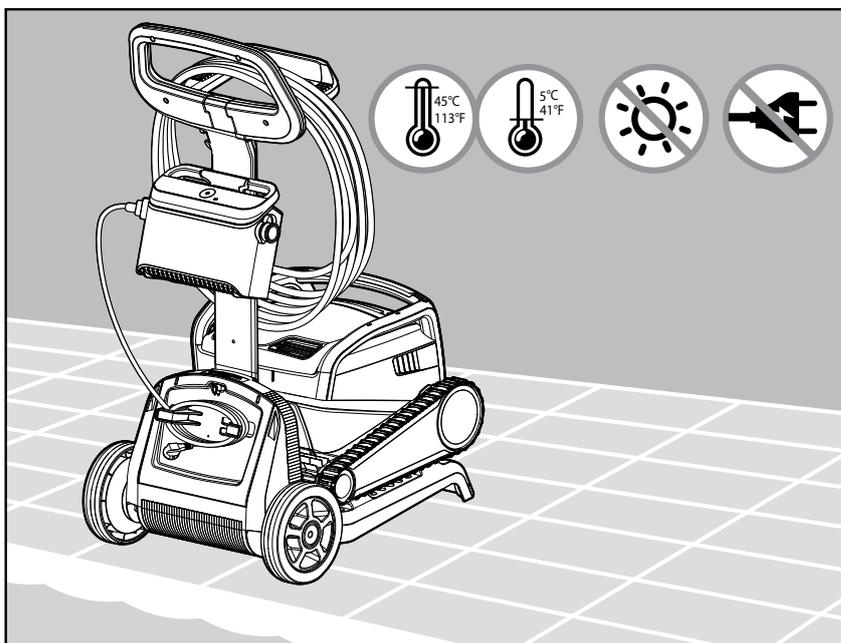
## 6.4 Maintenance générale périodique : Recommandé environ une fois par semaine

- Lorsque le câble bleu est mouillé, étendez-le bien à plat et droit et laissez-le sécher pendant au moins cinq heures pour éviter de tordre le câble.
- Rincez régulièrement le robot à l'eau douce pour réduire les dommages causés par les produits chimiques de la piscine.

## 7. ENTREPOSAGE HORS SAISON

Si le robot nettoyeur de piscine n'est pas utilisé pendant une longue période, effectuez les étapes d'entreposage suivantes :

- Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans le robot nettoyeur de piscine.
- Nettoyez soigneusement le panier et les panneaux de filtration et remettez-les en place.
- Déroulez le câble bleu, rincez-le à l'eau douce, laissez-le sécher puis enroulez-le afin qu'il ne s'entortille pas.
- Entrez le robot nettoyeur de piscine dans une zone protégée à l'abri du soleil / de la pluie/ du gel, à une température entre 5° et 45°C.



## 8. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE MyDolphin™ Plus IOT

Veillez télécharger l'application **MyDolphin™ Plus** de Maytronics sur votre appareil mobile intelligent à partir de Google Play pour Android ou de l'Appstore pour iOS.

L'application **MyDolphin™ Plus** de Maytronics est connectée au Cloud, permettant un contrôle de n'importe où, à n'importe quel moment, avec une connectivité en temps réel.

La connexion par Wi-Fi® permet des fonctionnalités telles que le démarrage du robot en votre absence, des diagnostics plus rapides du service clientèle, et bien plus encore.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter via Wi-Fi®, vous pouvez vous connecter au robot et le faire fonctionner via Bluetooth® lorsque vous êtes à proximité du boîtier d'alimentation.

### 8.1 Mise en route de l'application MyDolphin™ Plus

L'application est compatible avec les appareils intelligents suivants :

- Apple (iOS) : version 10 ou ultérieure - iPhone, iPad, iPod
- Android : système d'exploitation version 5 ou ultérieure

1. Assurez-vous que votre dispositif mobile intelligent (téléphone/tablette) est connecté à l'internet.
2. Assurez-vous d'avoir le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi® à portée de main.
3. Assurez-vous que le Bluetooth® est activé sur votre dispositif intelligent.
4. Le bloc d'alimentation se connecte uniquement au Wi-Fi® 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur à deux ou quatre bandes, pour éviter les problèmes de connectivité, séparez et donnez des noms distincts aux réseaux 2,4 et 5 GHz. Consultez votre fournisseur de service Internet ou les instructions en ligne concernant la marque de votre routeur. Notez que certains routeurs ne fonctionnent qu'en 5 GHz, si tel était votre cas, vous pourrez vous connecter via Bluetooth® lorsque vous vous trouvez à proximité du robot.

### 8.2 Préparation du robot nettoyeur de piscine pour la connexion

1. Connectez le robot nettoyeur de piscine au boîtier d'alimentation électrique.
2. Le voyant lumineux LED de communication sur le boîtier d'alimentation électrique commence à clignoter en **bleu**, signifiant qu'il est allumé.
3. Placez le robot nettoyeur de piscine dans l'eau.
4. Appuyez sur le bouton ON sur le boîtier d'alimentation électrique IoT pour démarrer le robot nettoyeur de piscine.

### 8.3 Activation du robot nettoyeur de piscine à l'aide de votre appareil mobile intelligent

1. Activez l'application **MyDolphin™ Plus** tout en vous tenant à proximité du bloc d'alimentation électrique pour le processus de couplage.
2. Inscrivez-vous en créant un compte ou utilisez vos comptes Gmail/Facebook.
3. Acceptez et autorisez toutes les permissions requises lorsqu'elles sont demandées.
4. L'application commencera à se coupler avec votre robot via l'alimentation électrique. Vous pouvez également appuyer sur "**Robot introuvable ? Scannez son code QR**" pour le coupler avec votre nettoyeur de piscine.
5. Attendez que le voyant LED de connectivité soit bleu fixe, ceci indiquant la connexion Bluetooth® et un message de réussite dans l'application. Cliquez sur "**Ok, suivant !**" pour nommer votre robot.
6. Connectez-vous au réseau Wi-Fi® de votre domicile ou de votre piscine. Veillez à utiliser les réseaux 2,4 Ghz, car les réseaux 5,0 Ghz ne seront pas compatibles avec votre robot.
7. Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi® et appuyez sur "**Connecter**". Après un court instant, votre bloc d'alimentation clignotera en vert et en bleu, ce qui signifie que la connexion Wi-Fi® est en cours.
8. Attendez que le voyant de connectivité soit **vert** fixe et qu'un message de réussite s'affiche dans l'application.

**REMARQUE** : Veillez vous assurer d'enregistrer les détails de la garantie et de nommer votre nettoyeur de piscine Dolphin.

## 8.4 Voyants LED

### Voyants LED de connectivité

Le voyant LED de connectivité sur le boîtier d'alimentation électrique a plusieurs modes :

1. Voyant **bleu** clignotant : en attente de connexion Bluetooth®.
2. Voyant **bleu** constant : connecté via Bluetooth®.
3. Voyant **vert** constant : le boîtier d'alimentation électrique est maintenant connecté au réseau Wi-Fi® et au Cloud.
4. Voyants **bleu** et **vert** en alternance : le boîtier d'alimentation électrique est connecté via Bluetooth® et au Cloud. Apparaissent également lors de l'utilisation de la télécommande.

### Voyants LED On/Off

1. Voyant **bleu** constant : le boîtier d'alimentation électrique est allumé (ON), et le robot nettoyeur de piscine fonctionne.
2. Voyant **vert** clignotant : en attente de la prochaine opération (mode différé ou minuterie hebdomadaire).
3. Voyants **bleu/ vert/ rouge** en alternance : mise à jour du programme à distance. Veuillez patienter jusqu'à la fin du processus.
4. Voyant **rouge** constant : erreur. Consultez les dépannages.

### Caractéristiques du bouton On/Off du boîtier d'alimentation électrique :

1. Fonctionnement : appuyez sur le bouton On/Off pendant 5 secondes maximum.
2. Démarrage rapide : cette fonction active une fonction spécifique via le boîtier d'alimentation électrique.  
\* Sur certains modèles, ces fonctionnalités peuvent être modifiées via l'application.  
Pour activer la fonction de démarrage rapide, maintenez le bouton On/Off enfoncé pendant 5 secondes. Le voyant LED **bleu** clignotera 3 fois.
3. Mode d'automatisation : cette fonction vous permet de vous connecter à votre maison intelligente. Pour activer le mode d'automatisation, maintenez enfoncé le bouton On/Off pendant 15 secondes. Le voyant LED **bleu** clignotera 3 fois.

## 9. DÉPANNAGE



**Débranchez l'alimentation avant d'effectuer toute action.**



Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
Le boîtier d'alimentation électrique ou le voyant LED de l'interrupteur ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a pas de courant dans la prise électrique murale.</li> <li>Le boîtier d'alimentation électrique n'est pas allumé (ON).</li> <li>Le câble électrique n'est pas correctement branché à la prise de courant.</li> <li>Le disjoncteur de fuite à la terre est sur OFF (fermé).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez qu'il y a du courant dans la prise électrique murale.</li> <li>Vérifiez que le boîtier d'alimentation électrique est branché et allumé (ON).</li> <li>Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché à fond dans le boîtier d'alimentation.</li> <li>Éteignez le boîtier d'alimentation électrique (OFF). Patientez 30 secondes, puis rallumez.</li> <li>Si votre prise murale est équipée d'un parasurtenseur avec des boutons de test/réinitialisation, appuyez sur le bouton de réinitialisation jusqu'à entendre un clic.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine NE bouge PAS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le câble flottant n'est pas correctement raccordé au boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>Un obstacle bloque l'hélice, les rails ou les roues.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le câble flottant est correctement raccordé au boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>Débranchez le boîtier d'alimentation électrique. Ouvrez le couvercle de l'hélice et vérifiez que rien n'est piégé dans l'hélice.</li> <li>Vérifiez que rien ne bloque les chenilles ou les roues.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine bouge en cercles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panier de filtration encrassé.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>Boîtier d'alimentation électrique mal positionné.</li> <li>Accumulation d'algues d'algues ou l'eau de la piscine ne répond pas aux spécifications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez le panier de filtration.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> <li>Mettez le boîtier d'alimentation électrique dans une position permettant au robot nettoyeur de piscine d'atteindre librement toutes la zone de la piscine.</li> <li>Corrigez l'état de la piscine et de l'eau.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine bouge mais ne nettoie pas la piscine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panier de filtration encrassé.</li> <li>Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>Les brosses avant ou arrière sont usées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez le panier de filtration.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> <li>Remplacez la brosse usée.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine ne nettoie qu'une partie de la piscine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boîtier d'alimentation électrique mal positionné.</li> <li>Le câble bleu libéré est insuffisant pour le bon fonctionnement du robot nettoyeur de piscine</li> <li>Le filtre se bouche pendant le cycle de nettoyage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez le boîtier d'alimentation électrique dans une position permettant au robot nettoyeur de piscine d'atteindre librement toute la zone de la piscine, tout en vérifiant une distance minimale de la piscine de 3,5 m et une hauteur minimale au-dessus du sol de 11 cm.</li> <li>Vérifiez que le câble flottant dispose de suffisamment de mou pour que le robot nettoyeur de piscine puisse atteindre toute la piscine.</li> <li>Nettoyez le panier de filtration.</li> </ul>
Le câble bleu est entortillé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le câble s'est emmêlé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour éliminer les plis, rincez le câble bleu à l'eau douce, étirez complètement et laissez-le reposer au soleil.</li> </ul>

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
Le robot nettoyeur de piscine ne grimpe pas sur les parois.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panier de filtration encrassé.</li> <li>• Algues sur les parois.</li> <li>• Niveau de pH inadapté.</li> <li>• Débris coincés dans le logement de l'hélice ou dans le couvercle de l'hélice.</li> <li>• Les brosses avant/arrière sont usées ou ne conviennent pas aux surfaces lisses de la piscine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le panier-filtre.</li> <li>• Niveaux inappropriés peuvent permettre la croissance d'algues, rendant les murs glissants. Si tel est le cas, ajustez les niveaux et frottez les murs.</li> <li>• Retirez les débris coincés dans le boîtier de la turbine ou le couvercle de la turbine (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> <li>• Remplacez la brosse usée ou achetez une brosse arrière combinée ou Wonder.</li> </ul>
Impossible de se connecter à votre Wi-Fi® et le voyant de communication du bloc d'alimentation clignote en vert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alimentation électrique est trop éloignée du routeur (signal faible) ou votre routeur ne fonctionne pas correctement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez l'alimentation (débranchez le cordon d'alimentation), et attendez 1 min.</li> <li>• Vérifiez que votre smartphone dispose d'une forte connectivité Wi-Fi® à proximité de l'alimentation électrique (essayez de lire n'importe quelle application de streaming vidéo en ligne).</li> <li>• Vérifiez si le routeur domestique fonctionne correctement.</li> <li>• Placez l'alimentation électrique aussi près que possible du routeur domestique.</li> <li>• Pensez à installer un répéteur Wi-Fi® 2,4 GHz pour vous assurer que vous disposez d'une puissance de signal suffisante.</li> <li>• L'alimentation se connecte uniquement au Wi-Fi® 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur double bande, séparez les réseaux 2,4 et 5 GHz et donnez-leur des noms uniques. Vous pouvez trouver des instructions pour la marque de votre routeur en ligne ou consulter votre fournisseur d'accès Internet.</li> <li>• Remarque : Si le voyant de communication clignote toujours en vert, vous avez la possibilité de vous connecter via Bluetooth®.</li> </ul>
Ne peut pas se connecter à votre robot nettoyeur de piscine via Bluetooth®, et le Led de communication clignote en bleu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le boîtier d'alimentation électrique est trop éloigné de l'appareil intelligent ou votre Bluetooth® est désactivé ou ne fonctionne pas correctement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez de désactiver, puis de réactiver, le Bluetooth® de votre smartphone.</li> <li>• Rapprochez-vous du boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>• Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles entre vous et le boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>• Éteignez le boîtier d'alimentation électrique et puis rallumez-le.</li> <li>• Si aucune des mesures de dépannage ci-dessus n'apporte de solution, contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nous vous recommandons vivement de nettoyer le panier filtrant après chaque cycle de nettoyage.</b></li> </ul>

## 10. MyDolphin™ Plus – DÉPANNAGE

Avant d'utiliser l'application, assurez-vous de disposer d'un signal Wi-Fi® puissant à 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur à deux ou quatre bandes, pour éviter les problèmes de connectivité, séparez et donnez des noms distincts aux réseaux 2,4 et 5 GHz. Consultez votre fournisseur de service Internet ou les instructions en ligne concernant la marque de votre routeur. Si le signal à proximité du bloc d'alimentation n'est pas assez fort pour permettre la diffusion d'une vidéo en ligne, envisagez d'installer un amplificateur Wi-Fi® 2,4 GHz.

**Assurez-vous que Bluetooth® est activé sur votre smartphone.**

Action	Que faire
Le robot nettoyeur de piscine ne se connecte pas au Wi-Fi®, et le voyant vert du boîtier d'alimentation électrique clignote	L'alimentation tente de se connecter à votre réseau Wi-Fi® domestique/de piscine et au cloud, mais le signal Internet est faible. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si possible, rapprochez l'alimentation de la source Wi-Fi®.</li> <li>2. Envisagez d'utiliser un répéteur Wi-Fi® pour un signal plus fort.</li> </ol>
Deuxième connexion après la perte du routeur/ Wi-Fi® : Comment passer à Bluetooth® après la première connexion Wi-Fi® / 3G.	Perte de routeur/ Wi-Fi® : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'application. Le message « Nos services Cloud semblent être en panne » s'affichera (cela peut prendre quelques secondes) et le globe dans la barre supérieure deviendra rouge.</li> <li>2. Faites défiler vers le bas et cliquez sur « Choisir une autre solution » qui vous dirigera vers l'option Bluetooth®. (*cette solution ne sera possible qu'une fois. Remarquez que pour continuer avec la connexion Bluetooth®, l'utilisateur doit se trouver à proximité du robot).</li> <li>3. L'application se connectera automatiquement au Wi-Fi® lorsque la connectivité sera rétablie. Si elle ne se reconnecte pas, redémarrez l'application.</li> <li>4. Si les interruptions du réseau persistent, essayez d'améliorer la qualité du signal du routeur de votre domicile (rapprochez-vous du routeur, installez un amplificateur de signal Wi-Fi®, ou séparez les bandes 2,4 et 5,0 GHz, donnez à chaque bande un nom unique et connectez-vous à la bande 2,4 GHz (consultez Internet pour voir les instructions relatives à votre routeur spécifique, ou contactez votre fournisseur de service Internet).</li> </ol>
Connexion initiale. Comment se connecter via Bluetooth® seulement.	<b>Avant de commencer : CONNECTEZ-VOUS VIA Wi-Fi®, 3G/4G DOIT ÊTRE OUVERT</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Branchez le boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>2. Connectez le robot au boîtier d'alimentation électrique.</li> <li>3. Téléchargez la nouvelle application MyDolphin™ Plus</li> <li>4. Connectez-vous à l'application et autorisez toutes les autorisations requises.</li> <li>5. Sélectionnez votre robot et donnez-lui un nom.</li> <li>6. Sautez l'étape pour vous connecter au Wi-Fi®.</li> </ol>
Comment passer sur Wi-Fi® après une connexion Bluetooth® initiale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que votre Bluetooth® et votre Wi-Fi® sont activés.</li> <li>2. Ouvrez l'application MyDolphin™ Plus et connectez-vous au robot via Bluetooth®.</li> <li>3. Dans la barre de menu supérieure, faites défiler latéralement jusqu'à Paramètres et cliquez sur "Paramètres Wi-Fi®".</li> <li>4. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter à votre Wi-Fi® domestique.</li> </ol>
Changer votre réseau Wi-Fi®.	<b>Le routeur a été remplacé</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à l'application → vous verrez une erreur de connexion.</li> <li>2. Allez dans « Paramètres » dans la barre supérieure de l'écran.</li> <li>3. Allez dans « Paramètres Wi-Fi® ». Suivez les instructions de l'application.</li> <li>4. Simultanément, le voyant LED sur le boîtier d'alimentation deviendra vert constant (ceci est la confirmation que le Wi-Fi® est connecté).</li> </ol>
Nouvelle alimentation pour un robot connecté en Wi-Fi®	<b>Nouvelle alimentation pour un robot connecté en Wi-Fi®</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allumez l'alimentation lorsqu'elle est connectée au robot et laissez-la fonctionner pendant plusieurs secondes (elle se synchronisera avec le robot).</li> <li>2. Connectez-vous à l'application. Un message d'erreur de connexion apparaîtra.</li> <li>3. Suivez les instructions de l'application.</li> <li>4. Le voyant d'alimentation clignote en vert.</li> </ol>

Action	Que faire
Remplacement de l'unité moteur pour une unité qui n'a pas été signalée au système de support par le technicien.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le boîtier d'alimentation électrique de la prise murale avant utilisation.</li> <li>2. Après avoir remplacé l'unité moteur, rebranchez le boîtier d'alimentation électrique sur la prise murale et allumez le boîtier. Laissez le robot travailler pendant plusieurs secondes.</li> <li>3. Ouvrez l'application MyDolphin™ Plus. Vous verrez une erreur de connexion.</li> <li>4. Suivez les instructions de l'application.</li> </ol>

**Si aucune de ces solutions ne résout votre problème, contactez le service client de Maytronics :**

#### **Amérique du Nord**

1-888-365-7446 ext. 1002

[customersupport@maytronicsus.com](mailto:customersupport@maytronicsus.com)

#### **France**

+33 (0)4 42 98 14 92

[support@maytronics.fr](mailto:support@maytronics.fr)

#### **Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud**

1 300 693 657

[infoau@maytronics.com](mailto:infoau@maytronics.com)

#### **Reste du monde / Siège de Maytronics**

00 800 69694141 (teléfono gratuito)

00 972 77 96 14 204 (llamada internacional)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Pour plus d'informations et des dépannages supplémentaires, veuillez visiter notre site :

[www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)